

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404125

Matèria Transparència

Assumpte Falta de resposta a pregunta realitzada amb data 25/7/2024 sobre expedients de dependència

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

En relació amb la queixa de referència, promoguda amb data 30/10/2024 per la persona interessada, respecte a la falta de resposta a la pregunta realitzada amb data 25/7/2024 sobre els expedients de dependència, procedim al tancament del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, ja que l'Ajuntament d'Ontinyent, mitjançant escrit que va tindre entrada en esta institució amb data 19/2/2025, ha acceptat la Resolució de consideracions de data 10/2/2025 ([enllaç](#)) i ha indicat el següent:

(...) es va notificar a la persona autora de la queixa, la documentació amb la informació requerida (...) que la voluntat d'este Ajuntament ha sigut sempre complir amb el deure de col.laborar amb esta institució (...).

Amb data 19/2/2025, es va enviar este escrit municipal a l'autor de la queixa, qui, amb data 24/2/2025, ha efectuat les manifestacions següents:

(...) Com explica l'Ajuntament d'Ontinyent es va rebre la informació de les dades del primer semestre de 2024 comparats en 2023 en la data assenyalada (26/12/2024), quasi sis mesos després de la petició (25/07/2024). Hem rebut les dades molt tard.

Hi ha preguntes que fem els membres de la corporació que perden tot el seu sentit si es contesten amb tants mesos de retard.

Este procediment de transparència i control no servix per a res, ja que resulta impossible fiscalitzar i participar en la gestió d'assumptes públics als membres de la corporació, ja que s'impedix injustificadament l'exercici del dret fonamental d'exercir el càrrec per al qual han sigut democràticament triats per la ciutadania. Si els representants triats per sufragi universal trobem impediments per al desenvolupament ordinari de la nostra funció, no sols es vulnera directament el nostre dret fonamental a l'exercici del seu càrrec públic, sinó que també, encara que siga de manera indirecta, es posen obstacles improcedents a la plena efectivitat del dret dels ciutadans a participar en els assumptes públics, pedra angular del nostre sistema democràtic.

A més a més amb les dades tan negatives que han facilitat hem comprovat que la cua de la dependència és massa gran. Amb un volum de 178 expedients iniciats en el 1r semestre de 2024 només s'han resolt amb programa individualitzat d'atenció (PIA) 13, quan al mateix període de 2023 amb un volum semblant d'entrades es van resoldre 116.

L'estacament que existix en serveis socials (dependència) és preocupant, i caldrà investigar que ha succedit.

Amb estes dades facilitades tan tard i tan negatives, qui perd és la ciutadania més vulnerable. Amb unes dades facilitades ràpidament seria més fàcil abordar un pla de xoc de sobte.

Respecte a la pregunta "Termini de resolució de l'autorització d'inici de l'expedient en el primer semestre de 2023 i en el de 2024" ha estat contestada de forma parcial dient que és la Conselleria qui valida les dades i la documentació gravada per l'Ajuntament en una aplicació ADA és la GVA i no es pot traure cap llista. És necessari que es tinga esta dada i caldrà preguntar-la a l'esmentat òrgan autonòmic competent (...).

Esta institució recorda que si els representants triats per sufragi universal troben traves per al desenvolupament ordinari de la seua funció, no sols es vulnera directament el dret fonamental a l'exercici del seu càrrec públic, sinó que també, encara que siga de manera indirecta, es posen obstacles improcedents a la plena efectivitat del dret dels ciutadans a participar en els assumptes públics, pedra angular del nostre sistema democràtic.

És molt important contestar a les sol·licituds presentades pels regidors en el termini màxim de cinc dies naturals (article 128.3 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana), perquè, en cas contrari, s'adquirix per silenci administratiu el dret d'accés a la informació pública sol·licitada, per la qual cosa no cal retardar la resposta ni impedir l'accés de manera real i efectiva a la informació.

No obstant això, esta institució considera que l'Ajuntament d'Ontinyent no ha col·laborat amb esta institució, ja que no va contestar, en el termini màxim d'un mes, a la Resolució de nova petició d'informe emesa amb data 26/12/2024 -i rebuda per esta entitat local el 27/12/2024-; per tant, ha incomplert el que es disposa en l'article 39.1.a) de l'esmentada Llei 2/2021. Esta falta de col·laboració serà publicada en la nostra pàgina web.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana