

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404199
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a reclamació retributiva

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 06/11/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2404199. La persona interessada formulava una queixa per falta de resposta a la reclamació presentada el 02/07/2024, reiterada el 03/09/2024, davant de la Mancomunitat de Municipis de la Costera-Canal, relativa a diferències retributives durant el temps que hi va prestar serveis com a funcionari interí.

Per això, el 12/11/2024 sol·licitàrem a la Mancomunitat de Municipis de la Costera-Canal que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El dia 11/12/2024 vam rebre l'informe de la Mancomunitat de Municipis de la Costera-Canal. En el seu informe, la Mancomunitat exposava, en resum, que atenia parcialment la reclamació de l'interessat i assenyalava les quantitats que se li havien de pagar. Adjuntava documents d'ordre de transferència i de nòmina, entre altres.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. El 30/12/2024 va presentar escrit en el qual es mostrava en desacord amb els càlculs realitzats per la Mancomunitat sobre les quantitats que se li havien d'abonar. A més, sol·licitava el lliurament de documents de nòmines i justificants de pagaments, i assenyalava un nou compte bancari en el qual realitzar el pagament compromés per la Mancomunitat; sobre estos aspectes, vam comunicar a la persona interessada que els havia de plantejar directament davant de la Mancomunitat.

El 09/01/2025 sol·licitàrem a la Mancomunitat que en el termini d'un mes ampliara l'informe que ens havia remés. Concretament, li preguntàvem si havia dictat acte administratiu amb tots els seus requisits en què es resolguera la pretensió de l'interessat i se li indicaren els recursos que pogueren interposar-se en contra, amb notificació en forma de tot això.

Esta sol·licitud de nou informe va ser notificada a la Mancomunitat el 16/01/2025, sense que dins del termini concedit hàgem rebut l'informe ampliatiu.

El 16/01/2025 rebérem escrit de la persona promotora de la queixa. Ens aportava la reclamació realitzada davant de la Mancomunitat el 15/01/2025 en què interessava que es dictara acte administratiu que resolguera la seua reclamació inicial; a més, en eixa reclamació també indicava a la Mancomunitat el número de compte bancari on havien de fer-se els pagaments.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a la reclamació presentada el 02/07/2024, reiterada el 03/09/2024, davant de la Mancomunitat de Municipis de la Costera-Canal, relativa a diferències retributives durant el temps que hi va prestar serveis com a funcionari interí.

De l'informe emés per la Mancomunitat es desprén que la reclamació de l'interessat serà atesa parcialment. En este sentit, en l'informe s'exposen els raonaments jurídics en els quals es basa l'estimació parcial.

Ara bé, el posicionament de la Mancomunitat únicament el trobem en l'informe que ens ha enviat. Així, no consta el dictat d'acte administratiu que, amb suport en els arguments continguts en l'informe, resolga expressament sobre la reclamació de l'interessat, mitjançant un pronunciament d'estimació parcial; a més, com que no s'ha dictat cap acte administratiu, tampoc s'ha informat l'interessat dels recursos que poguera interposar en contra.

En suma, l'emissió de l'informe sol·licitat per esta institució i el trasllat que des d'ací fem a la persona promotora de la queixa no pot substituir, en cap cas, la resolució, que és obligatori dictar. Esta resolució, que ha de ser completa, congruent, motivada i procedir de l'òrgan competent, a més, ha d'indicar els recursos que poden interposar-se en contra; tot això ha de ser notificat en forma a l'interessat.

Res d'això consta en les actuacions, malgrat que el 09/01/2025 sol·licitàrem a la Mancomunitat que ampliara el seu informe precisament per a conèixer si s'havia dictat una resolució administrativa que resolguera expressament la reclamació de la persona promotora de la queixa.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha vulnerat el dret a obtindre resposta completa, congruent, motivada, dictada per l'òrgan competent i amb indicació dels recursos que puguem interposar-se en contra, respecte a la reclamació efectuada per la persona promotora de la queixa el 02/07/2024 i reiterada el 03/09/2024, sobre diferències retributives.
- Amb això, s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques LPACAP).

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyala també que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servei.

A conseqüència de l'anterior, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, TREBEP) reconeix un conjunt de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de la LPACAP.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la corresponent normativa reguladora i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

En el present cas, el posicionament de la Mancomunitat en relació amb la reclamació retributiva realitzada per l'interessat es coneix a través de l'informe sol·licitat per esta institució. No obstant això, ni este ni cap altre informe poden substituir una veritable resolució o acte administratiu. En este punt, l'article 21.1 de la LPACAP és clar quan assenyala que:

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació.

Esta resolució ha de dictar-se, de conformitat amb el que ordena l'article 21.2 de la LPACAP, dins del termini màxim fixat per la norma reguladora del corresponent procediment o, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

Tenint en compte que la reclamació realitzada en el seu moment per l'interessat versa sobre matèria retributiva, el termini aplicable és el de tres mesos, ja que és este el que s'assenyala en la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana.

D'un altre costat, la necessitat de dictar acte administratiu es revela capital amb vista a la protecció del dret a la tutela efectiva de l'interessat. I això perquè eixe acte administratiu, que imperativament ha de dictar-se, serà notificat en forma al seu destinatari, a qui s'informarà dels recursos que poden interposar-se en contra en cas de desacord amb la decisió de l'Administració.

Com hem assenyalat abans, en el present cas no consta l'existència d'eixe acte administratiu que resolga, mitjançant la seua estimació parcial, la reclamació retributiva de l'interessat. Amb això, la persona interessada es veu privada de conèixer adequadament els recursos que pot interposar.

Finalment, cal recordar el contingut de l'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, que disposa l'obligació dels subjectes, les actuacions o les inactivitats dels quals puguen ser objecte de la nostra investigació, de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada, i entregar fins i tot còpia d'eixa documentació si els fora requerida per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'estiga indagant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que establisca la llei.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE LA COSTERA-CANAL:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats. Deure legal que inclou l'emissió d'informes ampliats quan se sol·liciten des d'esta institució.
2. **RECORDEM EL DEURE (O L'OBLIGACIÓ) LEGAL** de resoldre dins de termini les sol·licituds, reclamacions i/o recursos presentats pels ciutadans, i concretament les reclamacions formulades per la persona promotora de la queixa, mitjançant el dictat de resolució administrativa per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que poden interposar-se en contra.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies, es done resposta a les reclamacions formulades per la persona promotora de la queixa, d'acord amb el que s'ha assenyalat en la consideració anterior.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana