

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404225

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 08/11/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2404225. La persona interessada presentava una queixa per la demora per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a resoldre l'actualització del programa individual d'atenció (PIA) d'acord amb el nou grau, reconegut en la Resolució de grau 3 de 14/03/2024.

Per això, el 14/11/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. El 12/12/2024 va sol·licitar ampliació de termini. No hi va donar resposta fins al 14/02/2025 i, per tant, ha incomplert el termini concedit.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

En el seu informe, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda indicava que «encara no s'ha resolt la revisió del Programa Individual d'Atenció (PIA) que acomode l'import de la prestació al nou grau de dependència reconegut». Igualment, informava que la previsió de resolució era d'un termini no superior a tres mesos.

El 28/03/2025, la persona promotora de la queixa ha presentat un escrit en esta institució per a comunicar que s'ha resolt el motiu pel qual va interposar la queixa i que ha rebut el PIA.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana