

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404277
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Responsabilitat patrimonial. Demora

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 14/11/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2404277. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial **RPDO 1120/2020**, derivat de l'expedient de dependència de sa mare, morta, segons ens indicava, amb una situació de dependència en grau 3, però sense que se li haguera reconegut cap servei o prestació econòmica de dependència.

Per això, el 25/11/2024 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, remés a esta institució fora del termini establert per a això (després d'haver sol·licitat l'ampliació del termini inicialment previst per a la seua emissió), la Conselleria ens indicava que el procediment estava en fase d'instrucció, que els expedients de responsabilitat patrimonial es resolen per rigorós ordre d'entrada i que hi ha un gran volum d'expedients.

La Conselleria indicava expressament que s'està treballant en un model de gestió informatitzada d'expedients administratius que facilite tant la gestió com el seguiment dels expedients en matèria de responsabilitat patrimonial derivada de la dependència.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

2 Conclusions de la investigació

La demora de l'actuació administrativa en la tramitació i resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial **RPDO 1120/2020**, iniciat d'ofici per la mateixa administració, vulnera els drets de la interessada.

De les actuacions dutes a terme s'extrau que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha incomplert els preceptes següents:

En relació amb el procediment administratiu:

- S'ha incomplert el termini màxim de sis mesos per a resoldre els procediments en matèria de responsabilitat patrimonial (articles 21.2 i 91.3 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- S'ha incomplert l'obligatorietat dels termes i terminis establits en les lleis (article 29 de la Llei 39/2015).
- S'ha incomplert l'adopció de les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments (article 20.1).
- S'ha incomplert l'article 71 que estableix que el procediment està sotmés al principi de celeritat i que s'impulsarà d'ofici en tots els seus tràmits.

Per tant, concloem que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets de la persona titular de la queixa. En concret, els drets de la interessada en el procediment administratiu i el dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en els terminis establits per a això, un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura del procediment.
2. **ADVERTIM** que la falta de col·laboració es farà constar en l'Informe anual que emetrà el Síndic de Greuges.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert i que els terminis establits en les lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes.
4. **RECOMANEM** que s'adopten les mesures oportunes per a resoldre els expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència que es troben pendents de resolució en els quals haja transcorregut el termini màxim de sis mesos des del seu inici.
5. **SUGERIM** que, atés el temps transcorregut des de l'inici de l'expedient de responsabilitat patrimonial RPDO 1120/2020, procedisca, amb caràcter urgent, a emetre i a notificar la resolució.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana