

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2404277
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Responsabilitat patrimonial. Demora

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la falta de resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència RPDO 1120/2020.

Per això, el 25/11/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, remés a esta institució fora del termini establert, la Conselleria ens indicava que el procediment estava en fase d'instrucció, que els expedients de responsabilitat patrimonial es resolen per rigorós ordre d'entrada i que hi ha un gran volum d'expedients.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions i, sense haver-les rebut, vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2404277, de 28/03/2025](#), en la qual efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en els terminis establits per a això, un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura del procediment.
2. **ADVERTIM** que la falta de col·laboració es farà constar en l'Informe anual que emetrà el Síndic de Greuges.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert i que els terminis establits en les lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes.
4. **RECOMANEM** que s'adopten les mesures oportunes per a resoldre els expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència que es troben pendents de resolució en els quals haja transcorregut el termini màxim de sis mesos des del seu inici.
5. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des de l'inici de l'expedient de responsabilitat patrimonial RPDO 1120/2020, procedisca, amb caràcter urgent, a emetre i a notificar la resolució.

La preceptiva resposta de la Conselleria va tindre entrada en esta institució el 07/05/2025, en què l'Administració insistia en el fet que «els expedients de responsabilitat patrimonial es resolen per rigorós orde d'entrada i/o inici d'ofici (...) que el mateix serà resolt tan prompte com l'organització del servei ho permeta i amb la menor demora possible».

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 28/03/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts. Així mateix, deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb el que s'ha establert en l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana