

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404283

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Accessos a vivendes impracticables a causa d'aigua acumulada.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

- La persona exposa que, a conseqüència de la DANA, la seua família i quatre famílies més no tenen accés digne a les seues vivendes des de fa catorze dies. L'aigua els arriba als genolls i han hagut de pagar una bomba per a baixar el nivell de l'aigua, plena de mosquits, rates mortes i pudor. Han demanat a l'Ajuntament de Torreblanca un canal que desplaça l'aigua, una passarel·la per a poder accedir als autobusos dels seus fills, una bomba pagada per aquell, contenidors per a tirar el mobiliari podrit i pudent, però els respon que no hi ha solució possible. L'únic camí que els dona accés a la carretera és de l'amplària d'un vehicle, sense il·luminació i ple de senglars.

Demana ajuda al Síndic.

- Admetem la queixa a tràmit i sol·licitem informe a l'Ajuntament respecte a les seues previsions sobre la situació exposada per la persona titular de la queixa i, en concret, per a actuar sobre el condicionament de l'accés a les vivendes referides per esta.

Acte rebut per l'Ajuntament el 25/11/2024. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a emetre-la.

- La persona presenta successius escrits en què exposa (en resum):

Que l'Ajuntament ha donat accés al carrer principal amb un camió de grava, però continua la plaga de mosquits, perquè no ha fumigat ni buidat la poca aigua que queda. Vol reclamar la quantitat que l'Ajuntament li va fer pagar per a urbanitzar la zona, perquè no l'ha urbanitzada.

Que l'aspecte del seu carrer és poc salubre i que la seua vivenda està inclosa en el llistat oficial d'afectades i amb accessos complicats, la qual cosa ha suposat una injecció econòmica a l'Ajuntament, que ha destinat a reparar camins rurals, sense tindre present els carrers on hi ha veïns que necessiten ser reparats amb prioritat. Sol·licita al Síndic: que l'Ajuntament destine part d'eixos mitjans a millorar els seus camins.

Que ha sol·licitat per escrit en el Registre de l'Ajuntament que reparen el seu carrer, sense obtindre cap resposta algunes setmanes després.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament de Torreblanca ha vulnerat:

- D'una banda, el dret de la persona titular que les autoritats i els funcionaris faciliten als veïns l'exercici dels seus drets (article 138.1.j de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana). Entre estos drets, estan els continguts en els articles 18 Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local i 25 de la citada Llei 8/2010.

Així, és dret dels veïns «Exigir la prestació i, si és procedent, l'establiment del corresponent servei públic, en el cas de constituir una competència municipal pròpia de caràcter obligatori».

L'apartat 3 del referit article 25 disposa que «Per a fer efectius els drets enumerats en l'apartat primer d'este article, els veïns podran formular les seues queixes al Síndic de Greuges».

Entre els serveis que han de prestar, en tot cas, els municipis, estan (article 26.1.a de la Llei 7/1985 referida) l'accés als nuclis de població i pavimentació de les vies públiques.

En definitiva, el fet que l'Ajuntament no done resposta al nostre requeriment d'informació inicial, no ens permet conèixer la seua posició i ens obliga a basar-nos en la informació aportada per la persona titular de la queixa, de la qual extraïem, com a conclusió fonamental que, si bé aquell ha millorat l'accés a la seua vivenda, no obstant això:

No consta que el carrer on residix haja aconseguit l'adequat nivell de salubritat a causa dels mosquits, cosa que pot resultar rellevant en matèria de salubritat pública.

Si la vivenda referida està inclosa en un llistat oficial d'afectades i amb accessos complicats, l'Ajuntament ha de manifestar-se sobre si l'actuació duta a terme és suficient o si ha de millorar l'estat de la via pública en qüestió.

No consta assegurat el normal accés dels menors a l'autobús escolar, aspecte rellevant en matèria de mobilitat per a facilitar-ne l'assistència als centres educatius.

La resta de qüestions (reclamació de les despeses de bombament d'aigua i subministrament de contenidores especials per al depòsit de mobiliari) podran ser abordats per la persona a través de les reclamacions i sol·licituds que estime procedents. Si les sol·licita a l'Ajuntament i no rep resposta en el termini que este li indique, podrà presentar nova queixa al Síndic. Si l'Ajuntament no li indica cap termini, podrà tindre present el de tres mesos.

- D'altra banda, l'Ajuntament de Torreblanca ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no hem rebut resposta al nostre requeriment d'informació inicial en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a emetre-la. Així, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1. Negativa a col·laborar: «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

Recomanarem a l'Ajuntament que trasllade a la persona titular de la queixa les seues previsions quant a la prestació efectiva dels serveis següents, relatives al carrer on residix: mesures de salubritat per a evitar la plaga de mosquits, assegurar l'accés dels menors a l'autobús escolar en condicions adequades i millorar l'accés a la via tenint present el tipus de sòl de què es tracte.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de Torreblanca:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana.
2. **RECORDEM** que trasllade a la persona titular de la queixa les previsions respecte a la prestació efectiva dels serveis referits en el present acte.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana