

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404283

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Accessos a viviendas impracticables a causa d'aigua acumulada

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La persona exposa que, a conseqüència de la DANA, la seua família i quatre famílies més no tenen accés digne a les seues vivendes a causa de l'aigua estancada, mosquits, rates mortes i pudor. Han demanat a l'Ajuntament de Torreblanca un canal i una bomba que desplace l'aigua, una passarel·la per a poder accedir als autobusos escolars i contenidors per al mobiliari inservible, però els respon que no hi ha solució possible. Demana ajuda al Síndic.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem informe a l'Ajuntament, però no obtenim resposta.

La persona exposa que l'Ajuntament ha donat accés al carrer amb grava, però continua la plaga de mosquits. Ha sol·licitat per Registre que repare el carrer, sense obtindre resposta. La seua vivenda està inclosa en el llistat oficial d'afectades; no obstant això, aquell ha destinat els recursos municipals a reparar camins rurals, sense tindre present que els carrers on hi ha veïns haurien de ser prioritaris. L'Ajuntament li va fer pagar una quantitat per a urbanitzar la zona, però no l'ha urbanitzada. Sol·licita al Síndic: que l'Ajuntament repare els camins.

Vam dictar [Resolució de consideracions](#) en què recordàvem a l'Ajuntament de Torreblanca el deure legal de col·laborar amb el Síndic i que ha de traslladar a la persona les previsions respecte a la prestació efectiva dels serveis següents: salubritat per a evitar la plaga de mosquits, accés dels menors a l'autobús escolar i millora de l'accés a la via, tenint present el tipus de sòl de què es tracte.

L'Ajuntament informa que, per a donar resposta a la queixa, el 25/11/24 va demanar informe als serveis tècnics municipals, que es va emetre el 04/12/24, però que, per error, no va ser remés al Síndic. Sol·licita que es tinga en compte esta situació involuntària.

L'informe tècnic exposa que el camí i les parcel·les afectades es troben en sòl urbanitzable pendent de desenvolupament d'acord amb el planejament de l'any 1991. En les parcel·les no hi ha xarxa de pluvials. Està adoptant mesures provisionals per a permetre l'accés dels veïns a les seues vivendes: els bombers han intentat rebaixar l'aigua acumulada; ha construït una mota de terra, però, atesa la topografia del terreny, l'aigua torna a inundar-lo; ha realitzat un accés amb material drenant; la Policia Local i els Serveis Socials han facilitat ajuda als afectats per a l'accés a les vivendes, portant la compra de menjar i subministraments, etc.

L'Ajuntament conclou que la solució definitiva és la urbanització del sector, moment en el qual s'executaran les infraestructures per a la correcta gestió de les aigües pluvials i residuals de la zona.

La persona al·lega que, després de l'actuació municipal, el camí ha quedat desnivellat, estancat, amb fang i dificultats d'accés, tant amb cotxe com amb la cadira de rodes de la seua veïna. Sol·licita al Síndic: que l'Ajuntament deixe el camí com estava.

En esta situació, hem demanat informe a l'Ajuntament i li hem exposat que, si bé ha adoptat solucions provisionals per a atendre les necessitats més urgents de l'entorn de la persona titular de la queixa, els dos coincidixen que la qüestió de fons és la falta d'actuació en sòl urbanitzable sense desenvolupar des de fa trenta anys. Li recordem que la persona afirma que va ingressar quantitats destinades a la urbanització (sense resultat), que li va sol·licitar que reparara el carrer (sense obtindre resposta) i que, després de l'actuació municipal, l'accés a la vivenda és difícil.

Per tant, exposem a l'Ajuntament, d'una banda, que hauria de tindre presents estes al·legacions per a establir les seues previsions urbanístiques, per a assegurar el compliment de la seua obligació de resoldre la sol·licitud de reparació referida i per a establir les seues prioritats per a la millora de la zona. D'una altra, que estímem justificada l'al·legació municipal respecte a l'error en l'enviament de l'informe inicial al Síndic. Finalment, li demanem que es manifeste sobre l'observació següent:

RECOMANEM que trasllade a la persona titular de la queixa les previsions respecte a la prestació efectiva dels serveis següents: mesures de salubritat per a evitar la plaga de mosquits, assegurar l'accés dels menors a l'autobús escolar en condicions adequades i millorar l'accés a la via tenint present el tipus de sòl de què es tracte.

No obtenim cap resposta en el termini d'un mes.

La persona presenta escrit per a exposar, en resum, que l'Ajuntament no dona resposta a les seues peticions i que l'actuació municipal ha derivat en més aigua estancada i problemes de salubritat.

En conclusió:

L'Ajuntament de Torreblanca, malgrat les seues actuacions provisionals, ha vulnerat:

Per una part, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Este dret inclou els continguts en els articles 18, Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i 25 de la Llei 8/2010. Així, és dret dels veïns «Exigir la prestació i, si és procedent, l'establiment del corresponent servei públic, en el cas de constituir una competència municipal pròpia de caràcter obligatori». L'apartat 3 del referit article 25 disposa que «Per a fer efectius els drets enumerats en l'apartat primer d'este article, els veïns podran formular les seues queixes al Síndic de Greuges». Entre els serveis que han de prestar els municipis, en tot cas, estan (article 26.1.a de la Llei 7/1985 referida) l'accés als nuclis de població i pavimentació de les vies públiques.

Esta declaració es basa en el fet que l'Ajuntament no justifica a la persona les seues previsions respecte a la urbanització de la zona i la prestació efectiva dels serveis referits (en essència: salubritat i accés), ni tan sols -en el seu cas- per a denegar-la i permetre així a aquella recórrer la negativa per a defensar els seus interessos.

Per altra part, l'Ajuntament ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic per no donar resposta a la nostra recomanació respecte a les referides previsions perquè la persona puga saber a què atindre's. Així, de conformitat amb l'article 39.1.b (Negativa a col·laborar) de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana: «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució».

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Torreblanca no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de 26/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració dels drets de la persona per part de l'Ajuntament de Torreblanca i del deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana