

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404302
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a recurs de reposició

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 15/11/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2404302. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta al recurs de reposició presentat davant de l'Ajuntament de Benissa el 21/08/2024 per les bases de la convocatòria del procés selectiu per a cobrir per funcionari de carrera dos places d'administratiu d'Administració general.

Per això, el 19/11/2024 sol·licitarem a l'Ajuntament de Benissa que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Esta sol·licitud d'informe va ser notificada a l'Ajuntament de Benissa el 19/11/2024, començava així el termini d'un mes per a la seua remissió, sense que dins de termini indicat s'haja rebut l'informe en esta institució.

La falta d'informe ens impediex contrastar les al·legacions de la persona promotora de la queixa que, per este motiu, s'hauran de tindre per certes.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació investigada es concreta en la falta de resposta al recurs de reposició presentat per la persona promotora el 21/08/2024 davant de l'Ajuntament de Benissa per la convocatòria i les bases del procés selectiu d'accés a l'ocupació pública en places funcionaries d'administratiu d'Administració general.

L'article 124.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), disposa que el termini màxim per a dictar i notificar la resolució del recurs serà d'un mes, termini que ha sigut superat amb escreix.

En tot cas, és important destacar que la reclamació o recurs presentat per l'interessat s'emmarca en el si d'un procediment selectiu d'accés a l'ocupació pública en el qual regixen, entre altres, el principi d'agilitat (article 55.2 del Text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic, aprovat mitjançant Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, TREBEP).

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtenir resposta completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra i dins del termini d'un mes legalment previst, del seu recurs de reposició formulat el 21/08/2024.
- Amb això, també s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, que obliga al tractament dels assumptes que plantegen els ciutadans davant de les administracions públiques dins d'un termini raonable.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la LPACAP).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 196/2019) reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreplegada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común , art. 3.1.e) de la Ley 40/2015 ; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalment

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyala també que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseeix una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servei. Però en els dos casos, es projecte el dret cap a l'exterior o cap a l'interior, per a la seua plena efectivitat resulta imprescindible l'activitat material que diàriament despleguen els empleats públics perquè, tal com assenyalava l'exposició de motius de l'Estatut bàsic de l'empleat públic de 2007, "Les administracions i entitats públiques de qualsevol tipus han de comptar amb els factors organitzatius que els permeten satisfer el dret dels ciutadans a una bona administració, que es va consolidant en l'espai europeu, i contribuir al desenvolupament econòmic i social. Entre eixos factors el més important és, sens dubte, el personal al servei de l'Administració." Amb això, a través de la bona administració s'aconsegueix el reconeixement del treball que diàriament realitzen els empleats públics.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en les quals presten serveis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

Dit això, en el present cas advertim que la persona promotora de la queixa al·lega per escrit el que considera defectes en les bases de la convocatòria del procés selectiu d'accés a l'ocupació pública convocada per l'Ajuntament de Benissa, sense que hi haja obtingut cap resposta.

Cal tindre present que l'accés a l'ocupació pública es canalitza a través de procediments de concurrència competitiva en els quals una pluralitat de persones aspira a la condició d'empleat públic, en este cas, funcionari de carrera. Estos procediments es regixen, entre altres, pels principis de transparència i agilitat, i els aspirants/participants posseeixen els drets que l'ordenament jurídic els reconeix en la seua qualitat d'interessats.

En este marc, no sembla raonable que l'Administració convocant no procedisca a l'anàlisi dels possibles defectes o errors que manifesten els aspirants en relació amb la seua pròpia convocatòria, perquè ha de procurar-ne la immediata correcció, si resulta procedent. La resposta ràpida evita disfuncions ulteriors en la tramitació de la selecció de personal i la generació d'expectatives, i fins i tot drets que posteriorment hagueren de ser anul·lats.

En suma, l'agilitat que és predicable en la selecció és transversal a tot el procediment, i no únicament a la celebració de les proves o els exercicis que el conformen.

Esta falta de resposta lesiona el dret a la bona administració de què també gaudixen els empleats públics i aquells que aspiren a ser-ho en els termes assenyalats (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana). La persona titular s'ha vist privada, mesos després i en l'actualitat, de conèixer les raons per les quals l'Administració no ha atés la seua reclamació, desconeixement que podem equiparar a manca de motivació i que produïx indefensió material, amb les conseqüències que això implica.

Finalment, cal recordar el contingut de l'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, que disposa l'obligació dels subjectes, les actuacions o les inactivitats dels quals puguen ser objecte de la nostra investigació, de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada, i entregar fins i tot còpia d'eixa documentació si els fora requerida per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'estiga indagant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que establisca la llei.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE BENISSA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tramitar i resoldre les reclamacions i els recursos formulats pels ciutadans, i notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims. Esta notificació haurà de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; i haurà de cursar-se en el termini de deu dies des que es va dictar i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, amb caràcter immediat i en tot cas en el termini de deu dies, ha de donar-se resposta al recurs de reposició presentat el 21/08/2024 per la persona promotora de la queixa en relació amb la convocatòria i les bases del procés selectiu per a cobrir per funcionaris de carrera dos places d'administratiu d'Administració general.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana