

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404326

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a reclamació sobre retribucions

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 19/11/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2404326. La persona interessada formulava una queixa per falta de resposta a la reclamació presentada el 04/07/2023 davant de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, relativa a l'aplicació indeguda de descompte en la nòmina del mes de maig de 2022.

Amb data 02/12/2024 sol·licitàrem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que ens enviara un informe sobre este assumpte, que vam rebre el 16/01/2025, fora del termini concedit.

En l'informe la Conselleria reconeixia que devia a l'interessat la quantitat de 466,59 euros i assenyalava que es procediria al seu abonament al més prompte possible.

El 25/02/2025 vam dictar Resolució de consideracions a l'Administració, en la qual apreciàvem la vulneració dels drets de la persona interessada. Concretament:

- El dret a obtindre resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguem interposar-se en contra i dins d'un termini raonable, en relació amb la reclamació presentada el 04/07/2023.
- Amb això, a més, s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En la Resolució de 25/02/2025 realitzàvem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació les consideracions següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar dins del termini corresponent la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de resoldre les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten mitjançant el dictat d'una resolució per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que puguem interposar-se en contra, i dins dels terminis normativament previstos.
3. ADVERTIM que, atés el temps transcorregut i davant del reconeixement plasmat en l'informe que hem rebut, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies, es done resposta —en els termes apuntats en la consideració anterior— a la reclamació formulada per la persona promotora de la queixa el 04/07/2023, i que, en conseqüència, s'abonen les quantitats a què té dret.

4. **SUGGERIM** que s'adopten les mesures necessàries per a solucionar els problemes i les disfuncions que produeixen les aplicacions informàtiques que està usant eixa conselleria.

Vam concedir a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i que, si era procedent, indicara les mesures adoptades per a fer-les efectives.

La Resolució de consideracions va ser notificada el 26/02/2025, sense que dins del termini atorgat hàgem rebut l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt, i davant de la falta de resposta de l'Administració, es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 25/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ha donat resposta a la nostra Resolució de consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana