

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404387

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Inactivitat i falta de resposta davant del reiterat estacionament de vehicles que incomplixen les normes

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 25/11/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2404387. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament d'Alacant a donar resposta a les reclamacions presentades des del dia 27/10/2023 en relació amb els vehicles estacionats indegudament al costat del seu aparcament en el carrer Rigel 35.

Per això, el 02/12/2024 sol·licitarem a l'Ajuntament d'Alacant que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte i, especialment, sobre els motius pels quals no s'havia donat resposta a la reclamació efectuada per la persona promotora de la queixa i, si era el cas, estimació del termini per a respondre.

Transcorregut àmpliament el termini d'un mes establert per a això, la referida administració local no ha complert el requeriment efectuat i no ha aportat la informació requerida ni ha sol·licitat ampliació del termini per a això, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autor de la queixa.

2 Conclusions de la investigació

La informació requerida es concreta en la falta de resposta a les reclamacions formulades per la persona promotora de la queixa davant de l'Ajuntament d'Alacant per les molèsties ocasionades per l'estacionament de vehicles fora d'ordenació, la qual cosa va determinar l'inici del present expedient per la possibilitat que s'hagueren vulnerat els drets a obtindre, en el termini legalment establert, una resposta expressa i motivada als escrits que es presenten davant de les administracions públiques i que els seus assumptes es tracten per les administracions públiques en un termini raonable, tot això en el marc del dret a una bona administració.

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament d'Alacant no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada i, per això, hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades per esta quan assenjala que no ha obtingut una resolució expressa als escrits de denúncies dels fets molestos, que ha presentat davant de la citada administració local, malgrat el temps transcorregut des de llavors.

Hem de partir de l'article 25.1.b) de la Llei de bases de règim local i del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, que preveuen que **correspon als ajuntaments la competència d'ordenació i control del trànsit de vehicles en les vies urbanes, i, concretament, la regulació dels usos de**

les vies públiques (fixació d'aparcaments, restriccions de trànsit, etcètera), així com la vigilància, denúncia i sanció d'infraccions a esta normativa.

En concret, l'actuació municipal que s'exigix per la persona interessada deriva de la competència atorgada a esta que s'arregla en l'article 7 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària. Esta norma diu el següent:

Article 7. Competències dels municipis

Correspon als municipis:

- a) La regulació, ordenació, gestió, vigilància i disciplina, per mitjà d'agents propis, del trànsit en les vies urbanes de la seua titularitat, així com la denúncia de les infraccions que es cometen en les vies esmentades i la sanció d'aquelles quan no estiga atribuïda expressament a una altra administració.
- b) La regulació, mitjançant una ordenança municipal de circulació, dels usos de les vies urbanes, per fer compatible la distribució equitativa dels aparcaments entre tots els usuaris amb la necessària fluïdesa del trànsit rodat i amb l'ús de vianants dels carrers, així com l'establiment de mesures d'estacionament limitat, amb la finalitat de garantir la rotació dels aparcaments, prestant una atenció especial a les necessitats de les persones amb discapacitat que tenen la mobilitat reduïda i que utilitzen vehicles, tot això amb la finalitat d'afavorir la seua integració social.
- c) La immobilització dels vehicles en vies urbanes quan no disposen de títol que habilite l'estacionament en zones limitades en temps o excedisquen l'autorització concedida, fins que s'aconseguisca identificar-ne el conductor.

La retirada dels vehicles de les vies urbanes i el seu posterior depòsit quan obstaculitzen, dificulten o suposen un perill per a la circulació, o estiguen aparcats incorrectament en les zones d'estacionament restringit, en les condicions que preveu per a la immobilització este mateix article. Les bicicletes només es poden retirar i portar al depòsit corresponent si estan abandonades o bé si estan lligades i dificulten la circulació de vehicles o persones o danyen el mobiliari urbà.

(...)

En definitiva, de l'anàlisi de la normativa d'aplicació es conclou que l'ordenació dels carrers de naturalesa pública és una competència municipal i que en cap cas pot exercir-se de manera discrecional; per contra, per a determinar les actuacions que s'escometran en els espais públics, s'han de tindre presents els drets dels diferents usuaris i ponderar cadascun d'ells.

Així les coses, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres

lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

D'una banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

D'una altra, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

La vigència d'esta disposició (en connexió amb el que estableix l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció.

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 196/2019) reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreplegada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

(...) Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común, art. 3.1.e) de la Ley 40/2015; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente (...).

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

En este sentit, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda; entre elles, i molt rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement complet per l'administrat de la fonamentació de les resolucions

administratives, constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, el faculta per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- Dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix, i que els seus assumptes es tracten en un termini raonable en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que "Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)".

L'Ajuntament d'Alacant encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 02/12/2024; per tant, ha incomplert el termini legal establert (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament d'Alacant es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ALACANT

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. **RECOMANEM**, en conseqüència, que emeta una resposta expressa, congruent i motivada respecte dels escrits presentats per la persona interessada (si no ho haguera fet ja), que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que li notifiquen les resolucions que s'adopten, amb expressió dels recursos que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECOMANEM** que, en el marc de les competències inspectores que li corresponen, s'adopten amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a establir objectivament la realitat de les molèsties que han sigut denunciades per la persona interessada per l'estacionament de vehicles fora d'ordenació al costat de la plaça d'estacionament situada en el carrer Rigel 35.
4. Si es constata la realitat d'estes molèsties, **RECOMANEM** que, en el marc de les seues competències, adopte les mesures que calguen per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets de la persona promotora de la queixa.
5. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana