

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404387

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Inactivitat i falta de resposta davant del reiterat estacionament de vehicles que incomplixen les normes

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 25/11/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2404387. La persona interessada presentava una queixa en relació amb la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant davant de les reclamacions presentades des del dia 27/10/2023 en relació amb els vehicles estacionats indegudament al costat del seu aparcament en el carrer Rigel 35.

El 02/12/2024 sol·licitarem de l'Administració local que ens enviara un informe sobre este assumpte i, particularment, sobre les actuacions realitzades, les mesures correctores adoptades i la seua execució acordada per l'Ajuntament a fi d'evitar els problemes que ocasiona l'estacionament irregular de vehicles, i també sobre l'estat de la tramitació de les sol·licituds presentades.

Transcorregut el termini establert no es va rebre resposta de l'Ajuntament d'Alacant.

El 15/01/2025 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual es conclouia que l'Ajuntament d'Alacant havia vulnerat el dret de la persona promotora de la queixa a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix, i que els seus assumptes es tracten en un termini raonable en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana). En la mateixa resolució es formulaven a l'Administració local les consideracions següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. RECOMANEM, en conseqüència, que emeta una resposta expressa, congruent i motivada respecte dels escrits presentats per la persona interessada (si no ho haguera fet ja), que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que li notifiquen les resolucions que s'adopten, amb expressió dels recursos que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

3. RECOMANEM que, en el marc de les competències inspectores que li corresponen, s'adopten amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a establir objectivament la realitat de les molèsties que han sigut denunciades per la persona interessada per l'estacionament de vehicles fora d'ordenació al costat de la plaça d'estacionament situada en el carrer Rigel 35.

4. Si es constata la realitat d'estes molèsties, **RECOMANEM** que, en el marc de les seues competències, adopte les mesures que calguen per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets de la persona promotora de la queixa.

Vam concedir a l'Ajuntament d'Alacant el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i que, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a fer-les efectives.

La Resolució de 15/01/2025 va ser notificada el 17/01/2025. No obstant això, transcorregut el termini atorgat, no hem rebut l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Alacant no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/01/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament d'Alacant no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ha donat resposta als requeriments efectuats, sense que tampoc conste la realització d'actuacions per a fer-los efectius.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana