

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2404410  
**Matèria** Hisenda pública  
**Assumpte** Sol·licitud devolució taxes

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 26/11/2024, en la qual exposava substancialment que el dia 19/01/2024 va presentar un escrit davant de l'Ajuntament de Castelló per a exposar que havia sol·licitat una llicència d'obra menor (expedient 2849/2023) i que no se l'havia informat des del principi que no es podia fer. Que havia pagat les taxes confiant que l'obra es faria, que havia aportat un projecte tècnic que se li requeria prèviament i que, quan ja estava tot fet, se li va denegar la llicència. Va sol·licitar la devolució de les taxes abonades per import de 80,65 € i el preu del projecte realitzat per import de 211,75 € (adjunta les factures corresponents). En data 19/06/2024, reitera esta sol·licitud mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Castelló. Cap de les dos sol·licituds han sigut contestades per l'ajuntament esmentat.

Admesa la queixa a tràmit en data 09/12/2024, es va requerir l'Ajuntament de Castelló per tal que, atés el temps transcorregut, ens informara, en el termini d'un mes, sobre l'estat actual de tramitació de l'escrit de data 19/01/2024, presentat pel promotor de la queixa en què reclamava la devolució de les taxes per un import de 80,65 € i el preu de l'informe tècnic realitzat per import de 211,75 €, ja que se li va denegar la sol·licitud de llicència d'obra menor.

Que, en data 03/02/2025, vam dirigir a l'Ajuntament de Castelló una resolució en la qual se li va formular la recomanació següent i un recordatori de deures legals:

RECOMANEM A L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ que, tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la presentació de l'escrit en què se sol·licitava la devolució d'ingressos indeguts de data 19/01/2024, procedisca, urgentment, a resoldre'l de manera expressa i a notificar-ho a l'autor de la queixa.

RECORDEM A L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la resolució citada es recordava a l'Ajuntament de Castelló que estava obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en esta resolució.

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Castelló, a la recomanació emesa per esta institució en la resolució de referència.

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Castelló amb el Síndic de Greuges, ja que no ha donat resposta a la informació sol·licitada ni al requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Castelló no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 03/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana