

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404429

Matèria Serveis socials

Assumpte Atenció dependència. Demora revisió PIA (noves preferències)

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 27/11/2024, ha sigut la demora a resoldre les noves preferències presentades en l'expedient de dependència amb data 29/02/2024, per les quals sol·licitava la prestació econòmica per cures en l'entorn familiar.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitàrem amb data 29/11/2024 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria indicava, substancialment, que encara no s'havia resolt la resolució de revisió PIA i que no hi havia data prevista per a això. En la mateixa data de registre, vam donar trasllat d'este informe a la persona promotora.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 13/03/2025](#), a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que, de manera urgent, emetera la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció amb la nova preferència sol·licitada, atés que havia transcorregut més d'un any des de la presentació de la sol·licitud (29/02/2024), i que, de conformitat amb el que s'establix en l'article 16 del Decret 62/2017, la resolució de revisió PIA incloguera els efectes retroactius corresponents.

Com a resposta a l'esmentada resolució de consideracions, amb data 15/04/2025 va tindre entrada en la institució el preceptiu informe de la Conselleria, en el qual se'ns indicava que es mantenia la mateixa situació reflectida en l'informe inicial.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/03/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, hem d'insistir i recordar a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que les reiterades demores en la resolució dels expedients de dependència suposen una flagrant vulneració dels drets de les persones en situació de dependència i contravenen el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) que exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana