

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404475

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora noves preferències

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la falta de resposta per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda davant de la sol·licitud de noves preferències en el programa individual d'atenció (d'ara en avant, PIA) formulada el 07/10/2022 i en la qual es demanava el servei d'atenció residencial.

Per això, el 17/12/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte i, després de sol·licitar ampliació de termini, l'Administració no va remetre l'informe requerit en el termini concedit, per la qual cosa vam emetre la corresponent [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa 2404475, de data 10/03/2025](#), en què efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

RECORDEM EL DEURE LEGAL de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

RECORDEM EL DEURE LEGAL de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.

SUGGERIM que, de manera urgent, emeta la corresponent resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent al servei sol·licitat.

L'11/03/2025 es va registrar l'informe inicial sol·licitat a l'Administració, que informava, en resum, del següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 01 de març de 2025, s'ha resolt la revisió del seu Programa Individual d'Atenció en la qual se li reconeix el dret a una Prestació econòmica Vinculada al Servei d'Atenció Residencial de Garantia, amb una quantia mensual de 1.594,74 euros i data d'efectes des del dia 20 de desembre de 2024.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, atés el temps transcorregut entre el registre de la sol·licitud (el 07/10/2022) i la seua resolució (01/03/2025), recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment que, en este cas, són sis mesos.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana