

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404630

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Falta de resposta davant de reclamació per vulneració de drets lingüístics

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en què exposava la seua reclamació per la falta de resposta per part de l'Ajuntament de Teulada a la instància i el recurs de reposició presentats en relació amb la vulneració de drets lingüístics.

Admesa a tràmit la queixa i aportat l'informe requerit per part de l'Administració local, el 14/02/2025 el Síndic de Greuges va acordar la [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual es reconeixia que s'havien vulnerat els drets següents a la persona promotora de la queixa:

- El deure legal d'iniciar, tramitar i resoldre dins de termini el procediment administratiu tendent a donar resposta a la sol·licitud i al recurs de reposició formulats per la persona promotora de la queixa (article 21 de la LPACAP).
Amb això, s'ha incomplert el deure de donar resposta completa, congruent, motivada, per l'òrgan competent i amb indicació dels recursos que siguen procedents, a les sol·licituds i reclamacions presentades pels ciutadans.
- El deure de bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) sobre la base del qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes siguen tractats per les administracions dins d'un termini raonable.
- Els drets lingüístics emparats en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i en la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià.

En la resolució esmentada es van realitzar a l'Ajuntament de Teulada les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tramitar i resoldre les reclamacions i els recursos formulats pels ciutadans, i de notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims. Esta notificació haurà de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; i haurà de cursar-se en el termini de deu dies des que es va dictar i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.

2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta de manera immediata i en els termes exposats en l'apartat anterior a la reclamació i al recurs de reposició formulats per la persona promotora de la queixa.

3. RECOMANEM que, en situacions com la present, done resposta a les peticions de la persona autora de la queixa en la llengua triada per esta en la sol·licitud i en l'escrit d'interposició del recurs de reposició per a relacionar-se amb l'Administració pública.

4. SUGGERIM que adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les electròniques, per a adaptar les seues actuacions, resolucions i notificacions al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana.

Finalment, en la citada recomanació es va recordar a l'administració referida que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

Transcorregut el termini establert, l'Ajuntament de Teulada no ha remés cap escrit.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Administració local no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/02/2025, ja que estes no han sigut acceptades o rebutjades motivadament. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Teulada ha col·laborat amb esta institució aportant la informació requerida en la Resolució d'inici d'investigació de 18/12/2024, però no ha donat resposta a les recomanacions i consideracions efectuades.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana