

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b> 2450004	<b>Queja</b> 2450004
<b>Queixa d'ofici núm.</b> 4-2024	<b>Queja de oficio núm.</b> 4-2024
<b>Matèria</b> Infància i adolescència	<b>Materia</b> Infancia y adolescencia
<b>Assumpte</b> Prestacions familiars per a l'acolliment familiar. Incidència en pagaments.	<b>Asunto</b> Prestaciones familiares para el acogimiento familiar. Incidencia en pagos.
<b>Actuació</b> Resolució d'inici d'investigació	<b>Actuación</b> Resolución de inicio de investigación

Segons les estadístiques publicades per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, a la Comunitat Valenciana l'any 2022 (encara no s'han publicat les corresponents a 2023), hi havia 669 menors tutelats i amb mesures d'acolliment familiar amb famílies educadores, i uns altres 1.540 menors en acolliment amb família extensa.

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018) estableix el següent:

Els qui acullen persones menors d'edat sota la guarda o la tutela de la Generalitat tenen dret a percebre d'aquesta una prestació econòmica per a la seua sustentació i en compensació d'altres despeses derivades de l'acolliment o de la disponibilitat per a dur-lo a terme.

D'acord amb el que dicta l'art. 68.1. del Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell de regulació de l'acolliment familiar:

Les prestacions econòmiques per al suport a la criança són prestacions assistencials de caràcter social i universal, que constitueixen un dret de les famílies acollidores i les beneficiàries directes de les quals són les persones menors d'edat acollides sota la tutela o guarda de la Generalitat.

Així mateix, en l'article 84.1, l'esmentat decret es refereix al pagament de les prestacions per a indicar que:

1. Les prestacions econòmiques per al suport a la criança s'abonaran mitjançant una transferència bancària a un compte de titularitat de la persona o les persones perceptores, per mensualitats vençudes dins dels cinc primers dies del mes següent al qual corresponga.

Convé precisar que l'entrada en vigor de l'esmentat Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell de regulació de l'acolliment familiar va suposar un avanç important en la tramitació d'aquestes prestacions, perquè es va modificar el sistema de concessió d'aquestes ajudes que, fins a aquell moment, reunien les característiques pròpies d'una subvenció i, per tant, es tramitaven d'acord amb la Llei General de les Subvencions 38/2003, de 17 de desembre.

En conseqüència, es tractava de convocatòries limitades en el temps d'ajudes en concurrència competitiva, i amb limitació de crèdits, la qual cosa implicava, entre altres, que s'abonaren segons l'ordre de prelación (segons punts), i es podia denegar alguna d'elles (totalment o parcialment) per falta de

Conforme a las estadísticas publicadas por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, en la Comunitat Valenciana en el año 2022 (aún no se han publicado las correspondientes a 2023), existían 669 menores tutelados y con medidas de acogimiento familiar con familias educadoras, y otros 1540 menores en acogimiento con familia extensa.

La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia (DOGV núm. 8450, de 24 de diciembre de 2018) establece lo siguiente:

Quienes acojan a personas menores de edad bajo la guarda o la tutela de la Generalitat tienen derecho a percibir de esta una prestación económica para su sostén y en compensación de otros gastos derivados del acogimiento o de la disponibilidad para llevarlo a cabo.

Conforme dicta el art. 68.1. del Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell de regulació del acogimiento familiar:

Las prestaciones económicas para el sostén a la crianza son prestaciones asistenciales de carácter social y universal, que constituyen un derecho de las familias acogedoras y cuyas beneficiarias directas son las personas menores de edad acogidas bajo la tutela o guarda de la Generalitat.

Así mismo, en el artículo 84.1, el mencionado decreto se refiere al pago de las prestaciones para indicar que:

1. Las prestaciones económicas para el sostén de la crianza se abonarán mediante transferencia bancaria a una cuenta titularidad de la persona o personas receptoras, por mensualidades vencidas dentro de los cinco primeros días del mes siguiente al que corresponda.

Conviene precisar que la entrada en vigor del mencionado Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell de regulació del acogimiento familiar supuso un avance importante en la tramitación de estas prestaciones pues se modificó el sistema de concesión de estas ayudas que, hasta entonces, reunían las características propias de una subvención y, en consecuencia, se tramitaban conforme a la Ley General de las Subvenciones 38/2003, de 17 de diciembre.

En consecuencia, se trataba de convocatorias limitadas en el tiempo de ayudas en concurrència competitiva, y con limitación de créditos, lo que implicaba, entre otras cosas, que se abonaran conforme orden de prelación (según puntos), pudiendo denegarse alguna de ellas (total o parcialmente) por

pressupost.

Tot i aquesta important modificació legislativa, tant en 2022 com en 2023, s'han produït incidències en l'abonament de les ajudes que corresponen als mesos corresponents a la fi i al començament de l'exercici pressupostari.

En la tramitació de les queixes presentades davant del Síndic de Greuges que es van derivar d'aquesta situació en 2023, les famílies assenyalaven que era un problema que es produïa any rere any i que, des de la Conselleria els indicaven que cobrarien tots els endarreriments al març i, excepcionalment, a l'abril, i que així es normalitzaria la situació.

Aquesta informació contrasta amb el fet que faça ja més de tres anys de l'entrada en vigor de l'esmentat decret, la qual cosa sembla un temps més que raonable perquè s'hagueren resolt les possibles incidències que es derivaren de la seua implementació inicial.

L'argument esgrimit per la Conselleria per a aquests impagaments en els seus informes es basava en el fet que:

la apertura del ejercicio económico requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que se ha sumado la utilización de una herramienta informática nueva para la gestión de estas prestaciones que, habiéndose iniciado a mediados de 2022, seguía en fase de adaptación por las incidencias que habían ido surgiendo, habida cuenta de las mejoras procedimentales introducidas por el Decreto 35/2021, de regulación del acogimiento familiar.

Tal com insistíem en el tancament d'alguna d'aquestes queixes, la prestació per acolliment familiar es concedeix a les famílies acollidores per a fer front a la sustentació a la criança dels xiquets i les xiquetes acollits i que les demores en l'abonament que es produeixen de manera reiterada cada principi d'exercici repercuteixen en el benestar d'aquests menors d'edat.

Comprovar que, amb el començament de l'exercici pressupostari corresponent a 2024, aquestes incidències s'estan tornant a produir, i que són moltes les famílies que continuen sense percebre, en el moment d'iniciar aquesta queixa, les mensualitats de gener i febrer, és el que ha portat el Síndic de Greuges a obrir aquesta queixa d'ofici per a investigar els motius pels quals continuen repetint-se aquests fets, i quines mesures s'estan adoptant per a la seua resolució.

A fi d'informar suficientment la investigació iniciada, se sol·licita a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que, en un termini màxim d'un mes, emeta informe sobre les qüestions següents:

#### **A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:**

1. Motius de l'impagament de la prestació per a la sustentació a la criança de menors d'edat en acolliment que es deriven dels canvis d'exercici pressupostari.
2. Indique si es tracta d'una situació que afecta la totalitat de les famílies acollidores o només es produeix en situacions puntuals. En aquest cas, informe de la quantitat de famílies afectades,

falta de presupuesto.

A pesar de esta importante modificación legislativa, tanto en 2022 como en 2023 se han producido incidencias en el abono de las ayudas correspondientes a los meses correspondientes al final y comienzo del ejercicio presupuestario.

En la tramitación de las quejas presentadas ante el Síndic de Greuges que se derivaron de esta situación en 2023, las familias señalaban que era un problema que se venía produciendo año tras año y que, desde la Conselleria les indicaban que cobrarían todos los atrasos en marzo, y excepcionalmente, en abril, normalizando así la situación.

Esta información contrasta con el hecho de que haga ya más de tres años de la entrada en vigor del mencionado decreto, lo que parece un tiempo más que razonable para que se hubieran resuelto las posibles incidencias que se derivaran de su implementación inicial.

El argumento esgrimido por la Conselleria para estos impagos en sus informes se basaba en que:

la apertura del ejercicio económico requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que se ha sumado la utilización de una herramienta informática nueva para la gestión de estas prestaciones que, habiéndose iniciado a mediados de 2022, seguía en fase de adaptación por las incidencias que habían ido surgiendo, habida cuenta de las mejoras procedimentales introducidas por el Decreto 35/2021, de regulación del acogimiento familiar.

Tal y como insistíamos en el cierre de alguna de estas quejas, la prestación por acogimiento familiar se concede a las familias acogedoras para hacer frente al sostén a la crianza de los niños y niñas acogidos y que las demoras en el abono que se vienen produciendo de forma reiterada cada principio de ejercicio repercuten en el bienestar de estos menores de edad.

Comprobar que, con el inicio del ejercicio presupuestario correspondiente a 2024, estas incidencias están volviendo a producirse, y que son muchas las familias que siguen sin percibir, en el momento de iniciar esta queja, las mensualidades de enero y febrero, es lo que ha llevado al Síndic de Greuges a iniciar esta queja de oficio para investigar los motivos de que sigan repitiéndose estos hechos, y qué medidas se están adoptando para resolverlo.

Al objeto de informar suficientemente la investigación iniciada, se solicita a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda que, en un plazo máximo de un mes, emita informe sobre las siguientes cuestiones:

#### **A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:**

1. Motivos del impago de la prestación para el sostén a la crianza de menores de edad en acogimiento que se derivan de los cambios de ejercicio presupuestario.
2. Indique si se trata de una situación que afecta a la totalidad de las familias acogedoras o solo se produce en situaciones puntuales. En este caso, informe del número de familias afectadas,

diferenciant segons la tipologia de famílies.

3. Indique quin és el temps de demora habitual en l'abonament de la prestació en els mesos de canvi d'exercici pressupostari.
4. Informe sobre quines han sigut les mesures adoptades per la Conselleria, tant en les eines informàtiques com en els recursos personals i en els procediments, per a resoldre aquest tipus d'incidències, i també la seua valoració sobre els resultats obtinguts.
5. En el cas que estiga previst adoptar noves mesures, especifique quines i la previsió temporal per a la seua aplicació.

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'esmentat informe podrà ser ampliat en un altre mes addicional pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instàncies d'aqueixa Administració, «quan concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen en un determinat supòsit» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar aquesta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe requerit no s'emeta dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es considerarà que hi ha falta de col·laboració i, amb independència que es pugui adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'aquest mateix precepte, es farà constar aquesta circumstància en la resolució final com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

diferenciando según la tipología de familias.

3. Indique cuál es el tiempo de demora habitual en el abono de la prestación en los meses de cambio de ejercicio presupuestario.
4. Informe sobre cuáles han sido las medidas adoptadas por la Conselleria, tanto en las herramientas informáticas, como en los recursos personales y en los procedimientos, para resolver este tipo de incidencias, así como su valoración sobre los resultados obtenidos.
5. En el caso de que esté previsto adoptar nuevas medidas, especifique cuáles y la previsión temporal para su aplicación.

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado por un mes más por el Síndic de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de esa Administración, «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido, se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana