

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450005 Queixa d'ofici núm. 5-2024 Matèria Infància i adolescència Assumpte Incidències en la Llar d'Emancipació de Torrent	Queja 2450005 Queja de oficio núm. 5-2024 Materia Infancia y adolescencia Asunto Incidencias en el Hogar de emancipación de Torrent
RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ 1 Tramitació de la queixa D'acord amb l'article 122.2 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat de drets i garanties de la infància i l'adolescència: A partir dels setze anys, els que es troben sota la tutela de la Generalitat, o els que estiguen sota la guarda de la Generalitat i es troben en risc d'exclusió social, per no tenir suports familiars adequats, tindran dret a participar en un programa de preparació per a la vida independent. També tindran dret a participar en estos programes els que, en aconseguir la majoria d'edat, estiguen en eixa situació, fins que estiguen en condicions de portar una vida autònoma o, com a màxim, fins als vint-i-cinc anys d'edat. Amb esta finalitat, la Conselleria competent en la matèria ha dissenyat un Servei de Suport a l'Emancipació i Autonomia Personal de joves extutelats/ades que hagen arribat a la majoria d'edat destinat a coordinar i impulsar el procés de suport i orientació, en el període de transició a la vida independent i autònoma de la població jove que, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requerix una atenció especialitzada d'acompanyament i seguiment. Una de les seues modalitats són les llars d'emancipació, recursos destinats a l'oferiment d'una alternativa d'allotjament per a completar els programes de preparació per a la vida independent dels joves que procedixen del sistema de protecció. Segons consta en la web de la Conselleria (vegeu enllaç anterior), les llars d'emancipació atendran joves entre 18 i 25 anys d'edat. No obstant això, el Decret 27/2023, de 10 de març, inclou adolescents i joves entre 16 i 23.	RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN 1 Tramitación de la queja De acuerdo con el artículo 122.2 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia: A partir de los dieciséis años, quienes se encuentren bajo la tutela de la Generalitat, o quienes estén bajo la guarda de la Generalitat y se hallen en riesgo de exclusión social, por carecer de apoyos familiares adecuados, tendrán derecho a participar en un programa de preparación para la vida independiente. También tendrán derecho a participar en estos programas quienes, al alcanzar la mayoría de edad, estuvieran en esa situación, hasta que estén en condiciones de llevar una vida autónoma o, a lo sumo, hasta los veinticinco años de edad. Con esta finalidad, la Conselleria competente en la materia ha diseñado un Servicio de Apoyo a la Emancipación y Autonomía Personal de jóvenes extutelados/as que hayan alcanzado la mayoría de edad destinado a coordinar e impulsar el proceso de apoyo y orientación, en el periodo de transición a la vida independiente y autónoma de la población joven que, debido a su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada de acompañamiento y seguimiento. Una de sus modalidades son los Hogares de emancipación, recursos destinados al ofrecimiento de una alternativa de alojamiento para completar los programas de preparación para la vida independiente de los jóvenes que proceden del sistema de protección. Según consta en la web de la Conselleria (ver enlace anterior), los hogares de emancipación atenderán a jóvenes entre 18 y 25 años de edad. Sin embargo, el Decreto 27/2023 de 10 de marzo incluye adolescentes y jóvenes entre 16 y 23.

La incorporació a estos recursos es realitza després d'un informe de derivació i un acord d'ingrés subscrit pels joves i la persona responsable, en què es contempla un itinerari d'emancipació individualitzat.

Tant per a renovar com per a cessar l'estada en la llar de la persona jove, l'entitat que n'és responsable farà una proposta a la direcció territorial corresponent, a través d'un informe motivat.

En general, l'estada en estos recursos tindrà una duració de 12 mesos, i es podrà prorrogar per períodes de 6 mesos fins a un màxim de 24.

La present queixa es va iniciar després d'haver tingut coneixement d'una sèrie d'actuacions realitzades en la Llar d'emancipació Ramón y Cajal de Torrent durant la primera quinzena de març de 2024, que podrien haver vulnerat els drets dels menors d'edat i joves en projecte d'emancipació afectats.

De la informació rebuda es despenia que:

- L'eixida dels joves fins llavors atesos en la llar s'havia realitzat de manera precipitada, anunciant la seua eixida d'un dia per a un altre, a través d'una telefonada de la cap de Secció de la direcció territorial.
- A causa de la urgència, no s'havia seguit el protocol de derivació per al trasllat dels joves. Tampoc el tràmit d'audiència als joves traslladats de la Llar Ramón y Cajal a unes altres llars.
- El trasllat havia interromput l'itinerari d'emancipació previst per a cada un d'ells.
- L'arribada dels nous residents també s'havia realitzat de manera precipitada, sense informació prèvia sobre els seus perfils i característiques, i sense aplicar el protocol de derivació.
- Els nouvinguts eren menors d'edat que provenien d'un centre de recepció i que, per la seua edat i circumstàncies personals, requerien una intervenció diferent de la que es realitzava en la Llar.
- Això havia suposat modificar, *de facto*, la tipologia, els objectius, els horaris, les ràtios, etc. del centre per a adequar-los als nous perfils, amb atenció 24 hores al dia.
- Les persones que van entrar en la llar van haver d'abandonar el recurs quan van complir la majoria d'edat. Si no hi haguera hagut cap modificació i la tipologia de recurs continuara

La incorporación a estos recursos se realiza tras un informe de derivación y un acuerdo de ingreso suscrito por los jóvenes y la persona responsable, donde se contempla un itinerario de emancipación Individualizado.

Tanto para renovar como para cesar la estancia en el hogar de la persona joven, la entidad responsable del mismo realizará una propuesta a la Dirección Territorial correspondiente, a través de un informe motivado.

En general, la estancia en estos recursos tendrá una duración de 12 meses, pudiendo prorrogarse en periodos de 6 meses hasta un máximo de 24.

La presente queja se inició tras haber tenido conocimiento de una serie de actuaciones realizadas en el Hogar de emancipación Ramón y Cajal de Torrent durante la primera quincena de marzo de 2024, que podrían haber vulnerado los derechos de los menores de edad y jóvenes en proyecto de emancipación afectados.

De la información recibida se desprendía que:

- Se había realizado la salida de los jóvenes hasta entonces atendidos en el hogar de forma precipitada, anunciando su salida de un día para otro, a través de una llamada de la Jefa de Sección de la dirección territorial.
- Debido a la urgencia, no se había seguido el protocolo de derivación para el traslado de los jóvenes. Tampoco el trámite de audiencia a los jóvenes trasladados del Hogar Ramón y Cajal a otros hogares.
- El traslado había interrumpido el itinerario de emancipación previsto para cada uno de ellos.
- La llegada de los nuevos residentes también se había realizado de forma precipitada, sin información previa sobre sus perfiles y características y sin aplicar el protocolo de derivación.
- Los recién llegados eran menores de edad que provenían de un centro de recepción y que, por su edad y circunstancias personales, requerían de una intervención diferente a la que se venía realizando en el Hogar.
- Ello había supuesto modificar, *de facto*, la tipología, objetivos, horarios, ratios, etc. del centro para adecuarlos a los nuevos perfiles, con atención 24 horas al día.
- Las personas que entraron en el hogar, tuvieron que abandonar el recurso cuando cumplieron la mayoría de edad. Si no hubiera habido ninguna modificación y la tipología de recurso siguiera

sent emancipació, s'hi podrien haver quedat fins a completar el seu itinerari, però no ha sigut així.

- En agost de 2024, quan ja havien abandonat el recurs per complir la majoria d'edat els menors que hi van entrar en març, es va tornar a canviar la finalitat del centre i ara el recurs atén persones de gènere femení de 16 a 23 anys. Per la qual cosa s'intuïa que torna a ser emancipació, una altra vegada.

La rellevància dels fets descrits, així com la falta d'informació sobre els motius d'estos canvis i sobre les seues conseqüències, justificaven que, des del Síndic de Greuges, s'iniciara una investigació per a esclarir els fets i comprovar si s'havien vulnerat els drets dels joves.

A fi de contrastar la informació rebuda, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre les actuacions realitzades al respecte.

En particular, sol·licitarem informació sobre els aspectes que detallem tot seguit:

- Les llars d'emancipació que estan actualment en la xarxa de la Comunitat Valenciana per al suport a la transició a la vida adulta, el nombre de places existents en cada un i quantes d'elles estan ocupades en l'actualitat.
- Els motius pels quals es van produir els fets descrits.
- Si havia sigut necessari el trasllat d'usuaris d'alguna altra llar d'emancipació.
- Les característiques i els perfils dels joves traslladats de la llar de Torrent, així com dels nous ingressats en la llar.
- Si s'havia realitzat tràmit d'audiència als adolescents i joves i, si era el cas, a les seues famílies, sobre els motius del trasllat i sobre les noves circumstàncies.
- Els itineraris d'emancipació previstos originalment per als joves traslladats i si estos han patit alguna modificació.
- El protocol de derivació previst, tant en els centres de recepció com en les llars d'emancipació, per al trasllat d'usuaris.

siendo emancipación, podrían haberse quedado hasta completar su itinerario, pero no ha sido así.

- En agosto de 2024, cuando ya habían abandonado el recurso por cumplir la mayoría de edad los menores que entraron en marzo, se volvió a cambiar la finalidad del centro y ahora el recurso atiende a personas de género femenino de 16 a 23 años. Por lo que se intuía que se vuelve a ser emancipación, otra vez.

La relevancia de los hechos descritos, así como la falta de información sobre los motivos de estos cambios y sobre sus consecuencias, justificaban que, desde el Síndic de Greuges, se iniciara una investigación para esclarecer los hechos y comprobar si se habían vulnerado los derechos de los jóvenes.

A fin de contrastar la información recibida, solicitamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda un informe detallado y razonado sobre los hechos que han motivado la apertura del presente procedimiento de queja, junto con su valoración sobre las actuaciones realizadas al respecto.

En particular, solicitamos información sobre los siguientes extremos que detallamos a continuación:

- Los hogares de emancipación que se encuentran actualmente en la red de la Comunitat Valenciana para el apoyo a la transición a la vida adulta, el número de plazas existentes en cada uno y cuántas de ellas están ocupadas en la actualidad.
- Los motivos por los que se produjeron los hechos descritos.
- Si había sido necesario el traslado de usuarios de algún otro hogar de emancipación.
- Las características y perfiles de los jóvenes trasladados del hogar de Torrent, así como de los nuevos ingresados en el Hogar.
- Si se había realizado trámite de audiencia a los adolescentes y jóvenes, y en su caso, a sus familias, sobre los motivos del traslado y sobre las nuevas circunstancias.
- Los itinerarios de emancipación previstos originalmente para los jóvenes trasladados y si estos habían sufrido alguna modificación.
- El protocolo de derivación previsto, tanto en los centros de recepción como en los hogares de emancipación, para el traslado usuarios.

- La titularitat de la Llar de Torrent, la seua tipologia i si s'havia modificat la qualificació del recurs.
- Les mesures tant tècniques com laborals adoptades per a adaptar-lo, si era el cas, a la nova tipologia i que adjuntara la resolució/l'acord de modificació.
- Si el personal del centre havia sigut informat/format sobre el possible canvi en les tasques que havien de realitzar i els protocols d'intervenció, amb el canvi de població atesa.

La informació aportada per la Conselleria, després de dos requeriments, assenyalava, en resum, que:

- Actualment, hi ha a la Comunitat Valenciana 40 llars d'emancipació, amb un 100% d'ocupació (en el primer informe es parlava de 38 llars).
- La Llar d'emancipació Ramón y Cajal de Torrent és un recurs de titularitat pública i gestió directa, autoritzat atenent, en el moment de l'autorització a la normativa existent, l'ORDRE de 19 de juny de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula la tipologia i les condicions materials i de funcionament dels centres de Protecció de Menors, a la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 4532, de 27 de juny de 2003), hui derogada, que en l'art. 28 descriu que estos recursos oferixen un servei de caràcter assistencial i educatiu a menors d'edats compreses, preferentment, entre els 16 i 17 anys, i a joves entre 18 i 23 anys que hagen eixit d'institucions d'acolliment, a fi d'iniciar un procés de desinternament gradual per a obtenir la seua autonomia i integració social o d'afavorir la seua plena autonomia social i laboral.
- Els trasllats es van produir per a donar resposta a la necessitat d'adequar les places residencials a les necessitats existents de les persones menors d'edat amb mesures de protecció.
- Quant al procediment de derivació i trasllat, les variacions de les mesures de protecció van ser acordades per la Comissió de Protecció de la Infància i l'Adolescència.
- Dels 3 joves que residien en la llar, dos d'ells han sigut traslladats a unes altres llars gestionades per la Fundació Maria Auxiliadora i el tercer estava en situació «ausencia sin justificar» i, posteriorment, havia tornat amb la seua família.

- La titularidad del Hogar de Torrent, su tipología, y si se había modificado la calificación del recurso.
- Las medidas tanto técnicas como laborales adoptadas para adaptarlo, en su caso, a la nueva tipología, adjuntando la resolución/acuerdo de modificación.
- Si el personal del centro había sido informado/formado sobre el posible cambio en las tareas a desempeñar y los protocolos de intervención, con el cambio de población atendida.

La información aportada por la Conselleria, tras dos requerimientos, señalaba, en resumen, que:

- Actualmente, existen en la Comunitat Valenciana 40 hogares de emancipación, con un 100% de ocupación (en el primer informe se hablaba de 38 hogares).
- El Hogar de emancipación Ramón y Cajal de Torrent es un recurso de titularidad pública y gestión directa, autorizado atendiendo en el momento de la autorización a la normativa existente, ORDEN de 19 de junio de 2003, de la Consellería de Bienestar Social, por la que se regula la tipología y condiciones materiales y de funcionamiento de los Centros de Protección de Menores, en la Comunidad Valenciana. (DOGV núm. 4532, de 27 de junio de 2003), hoy derogada, que en su art. 28 describe que estos recursos ofrecen un servicio de carácter asistencial y educativo a menores de edades comprendidas, preferentemente, entre los 16 y 17 años, y a jóvenes entre 18 y 23 años que hayan salido de instituciones de acogimiento, con el objeto de iniciar un proceso de desinternamiento gradual para obtener su autonomía e integración social o de favorecer su plena autonomía social y laboral.
- Los traslados se produjeron para dar respuesta a la necesidad de adecuar las plazas residenciales a las necesidades existentes de las personas menores de edad con medidas de protección.
- En cuanto al procedimiento de derivación y traslado, las variaciones de las medidas de protección fueron acordadas por la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia.
- De los 3 jóvenes que residían en el hogar, dos de ellos han sido trasladados a otros Hogares gestionados por la Fundación María Auxiliadora y el tercero se encontraba en situación de «ausencia sin justificar» y posteriormente había

Dels dos primers, un no disposava d'itinerari d'emancipació, i l'altre, que només feia dos dies que estava en el centre, tenia el seu en procés d'elaboració.

- La Conselleria assenyalava que, en els dos primers casos, els joves van ser informats i escoltats sobre els motius del trasllat. No obstant això, la documentació que aporten són els acords de trasllat, firmats amb data 11/03/2024 pel tècnic superior de gestió en educació social i la directora territorial. En estos acords es reflectix que s'oferix als joves el canvi a una altra llar d'emancipació «por razones de optimización de recursos». A més, no s'aportaven les compareixences dels joves que manifestaren la seua conformitat.
- En el seu lloc van ingressar 6 menors de 17 anys, que provenien de la Residència de recepció La Torre d'Alborache i Los pinos de Ròtova. Tots ells van manifestar la seua conformitat amb el trasllat. En este cas sí que s'aporten les compareixences dels menors d'edat en què es manifesta la seua conformitat.
- Per a poder garantir l'atenció contínua de les persones menors d'edat les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana es va ampliar la plantilla de la Llar d'emancipació Ramón y Cajal amb una tècnica educadora més.
- En opinió de la Conselleria, amb els trasllats produïts no han variat ni la tipologia ni les tasques que ha d'exercir el personal del centre, ni els protocols d'actuació.
- En conseqüència, no es va valorar necessari oferir cap mena d'orientació sobre com procedir als canvis requerits (horaris, tasques, etc.).
- La Conselleria no va aportar a esta institució, com se li havia sol·licitat, els informes favorables al trasllat dels joves que estaven acollits en la Llar d'emancipació Ramón y Cajal quan van ocórrer els fets. Esta administració referix que, dels 3 joves que residien en la Llar d'emancipació Ramón y Cajal, dos d'ells eren majors d'edat, i per això no es va requerir ni es va considerar la necessitat d'elaborar informes formals. El tercer es trobava absent i no es va poder realitzar.
- Els acords de trasllat reflectixen que estos es van prendre després d'entrevista de data 18/01/2024 i «visto el informe favorable del Hogar».
- Finalment, la Conselleria ha respost que sí que havia sigut necessari el trasllat d'usuaris en algun altre centre per a rebre menors dels centres de

retornado con su familia. De los dos primeros, uno no disponía de itinerario de emancipación, y el otro, que solo llevaba dos días en el centro, tenía el suyo en proceso de elaboración.

- La Conselleria señalaba que, en los dos primeros casos, los jóvenes fueron informados y escuchados sobre los motivos del traslado. Sin embargo, la documentación que aportan son los acuerdos de traslado, firmados con fecha 11/03/2024 por el técnico superior de gestión en educación social y la directora territorial. En dichos acuerdos se refleja que se ofrece a los jóvenes el cambio a otro hogar de emancipación «por razones de optimización de recursos». Además, no se aportaban las comparecencias de los jóvenes manifestando su conformidad.
- En su lugar ingresaron 6 menores de 17 años, provenientes de la Residencia de recepción La Torre de Alborache y Los pinos de Ròtova. Todos ellos manifestaron su conformidad con el traslado. En este caso sí se aportan las comparecencias de los menores de edad manifestando su conformidad.
- Para poder garantizar la atención continua de las personas menores de edad las 24 horas del día los 7 días de la semana se amplió la plantilla del Hogar de emancipación Ramón y Cajal con una técnica educadora más.
- En opinión de la Conselleria, con los traslados producidos no han variado ni la tipología ni las tareas a desempeñar por el personal del centro, ni los protocolos de actuación.
- En consecuencia, no se valoró necesario ofrecer ningún tipo de orientación sobre cómo proceder a los cambios requeridos (horarios, tareas, etc).
- La Conselleria no aportó a esta institución, como se le había solicitado, los informes favorables al traslado de los jóvenes que se encontraban acogidos en el Hogar de emancipación Ramón y Cajal cuando ocurrieron los hechos. Esta Administración refiere que, de los 3 jóvenes que residían en el Hogar de emancipación Ramón y Cajal dos de ellos eran mayores de edad por lo que no se requirió ni se consideró la necesidad de elaborar informes formales. El tercero se encontraba ausente y no se pudo realizar.
- Los acuerdos de traslado reflejan que los mismos se tomaron tras entrevista de fecha 18/01/2024 y «visto el informe favorable del Hogar».
- Finalmente, la Conselleria ha respondido que sí había sido necesario el traslado de usuarios en algún otro centro para recibir menores de los

protecció, encara que sense especificar els centres afectats.

centros de protección, aunque sin especificar los centros afectados.

2 Conclusions

De la investigació realitzada, sobre la base de la informació aportada per la Conselleria, es desprén que:

- Els trasllats dels joves residents en la Llar es van realitzar «por razones de optimización de recursos», per a «adecuar las plazas residenciales a las necesidades existentes. Por lo tanto, **no se han realizado en función del interés de las personas con medidas de protección de los hogares y residencias del sistema de protección** de la Comunitat valenciana como refiere la Conselleria en su informe».
- El trasllat dels joves es va realitzar sense els informes favorables previs que assenyalava com a preceptius el protocol de derivació establert, justificant la seua absència la Conselleria «por ser mayores de edad».
- Els acords de trasllat es firmen l'11/03/2024, amb posterioritat a l'alta dels joves en el nou centre, el 09/03/2024.
- En els acords de trasllat d'estos joves hi ha contradiccions sobre les dates de la informació i escolta prestades.
- En concret, un dels joves havia ingressat en la Llar Ramón y Cajal el 19/02/2024, un mes després de la data de l'entrevista que consta en l'acord (18/01/2024) i, en conseqüència, encara no estava en el centre en la data en què s'indica que se'l va entrevistar.
- D'altra banda, sorprén que en el punt quart de l'acord s'indique l'existència d'informe favorable, però la Conselleria indique en el seu informe que no es van elaborar tals informes.
- Encara que la Conselleria assenyalava en el seu informe que les variacions de les mesures de protecció van ser acordades per la Comissió de Protecció de la Infància i l'Adolescència, en el text de l'acord s'indica que «se dará cuenta en la próxima Comisión técnica», per la qual cosa suposem que es va informar la Comissió a posteriori.
- A més, no es remet el consentiment firmat per cap dels dos.

2 Conclusiones

De la investigación realizada, en base a la información aportada por la Conselleria, y de cuantos datos hemos podido recabar desde esta institución, se desprende que:

- Los traslados de los jóvenes residentes en el Hogar se realizaron «por razones de optimización de recursos», para «adecuar las plazas residenciales a las necesidades existentes. Por lo tanto, **no se han realizado en función del interés de las personas con medidas de protección de los hogares y residencias del sistema de protección** de la Comunitat valenciana como refiere la Conselleria en su informe».
- El traslado de los jóvenes se realizó sin los informes favorables previos que señala como preceptivos el protocolo de derivación establecido, justificando su ausencia la Conselleria «por ser mayores de edad».
- Los acuerdos de traslado se firman el 11/03/2024, con posterioridad al alta de los jóvenes en el nuevo centro, el 09/03/2024.
- En los acuerdos de traslado de estos jóvenes existen contradicciones sobre las fechas de la información y escucha prestadas.
- En concreto, uno de los jóvenes había ingresado en el Hogar Ramón y Cajal el 19/02/2024, un mes después de la fecha de la entrevista que consta en el acuerdo (18/01/2024), y, en consecuencia, aun no estaba en el centro en la fecha en la que se indica que se le entrevistó.
- Por otra parte, sorprende que en el punto cuarto del acuerdo se indique la existencia de informe favorable, pero la Conselleria indique en su informe que no se elaboraron tales informes.
- Aunque la Conselleria señala en su informe que las variaciones de las medidas de protección fueron acordadas por la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia, en el texto del acuerdo se indica que «se dará cuenta en la próxima Comisión técnica» por lo que suponemos que se informó a la Comisión a posteriori.
- Además, no se remite el consentimiento firmado por ninguno de los dos.

- Sí que consten les compareixences dels menors que van arribar a la Llar de Torrent l'11 de març.
- De la seua lectura es desprén que els 6 eren menors estrangers, i tots portaven escàs temps en el centre de recepció de procedència. El text de la compareixença només arreplega el seu assentiment al trasllat, però en cap cas reflectix que foren informats sobre els motius d'este i foren escoltats per a demanar la seua opinió.
- Hem sabut, a més, del curt període d'estada en la Llar dels nous usuaris que van arribar en març, quan tenien 17 anys, i van abandonar el recurs a la majoria d'edat.
- Amb estes curtes estades, motivades per l'optimització dels recursos, no es tenen en consideració les possibles conseqüències negatives que poguera tindre per a estos adolescents la ruptura/canvi d'entorn i la necessitat de preservar el sentit de continuïtat biogràfica en la vida dels adolescents i joves.
- A més, estos curts períodes d'estada en la llar dificulten la realització d'actuacions orientades a promoure el desenvolupament de projectes vitals, l'autonomia personal, la formació, la inserció laboral i els suports socials que les persones joves acollides necessiten per a preparar la seua vida adulta.
- El fet que, segons hem pogut contrastar, per la «necesidad de adecuar las plazas residenciales a las necesidades existentes», s'hagen destinat, en un curt espai de temps, les dependències de la Llar d'emancipació Ramón y Cajal, a tres col·lectius diferents: homes de 18 a 23 anys, homes de 16 a 18 anys i dones de 18 a 23 anys, denota, si més no, improvisació en l'organització dels recursos residencials.
- Sembla raonable que, en arribar un grup de menors d'edat a la llar, la plantilla haguera comptat amb unes altres categories professionals com ara la de psicòleg/a, i la ràtio d'atenció directa haguera passat a ser major (el decret de tipologies contempla una ràtio d'1,73 per als centres de recepció i de 0,5 per a les llars d'emancipació).
- Desconeixem quines altres situacions similars s'han pogut produir en altres llars d'emancipació, perquè la Conselleria afirmava en el seu primer informe que sí que s'hi havien produït trasllats similars, però sense especificar on.
- Sí constan las comparecencias de los menores que llegaron al Hogar de Torrent el 11 de marzo.
- De su lectura se desprende que los 6 eran menores extranjeros, y todos llevaban escaso tiempo en el centro de recepción de procedencia. El texto de la comparecencia solo recoge su asentimiento al traslado pero en ningún caso refleja que fueran informados sobre los motivos de este y fueran escuchados para recabar su opinión.
- Hemos sabido, además, del corto periodo de estancia en el Hogar de los nuevos usuarios que llegaron en marzo, cuando tenían 17 años, y abandonaron el recurso a la mayoría de edad.
- Con estas cortas estancias, motivadas por la optimización de los recursos, no se tienen en consideración las posibles consecuencias negativas que pudiera tener para estos adolescentes la ruptura/cambio de entorno y la necesidad de preservar el sentido de continuidad biográfica en la vida de los adolescentes y jóvenes.
- Además, estos cortos periodos de estancia en el hogar dificultan el desarrollo de actuaciones orientadas a promover el desarrollo de proyectos vitales, la autonomía personal, la formación, la inserción laboral y los apoyos sociales que las personas jóvenes acogidas precisen para preparar su vida adulta.
- El hecho de que, según hemos podido contrastar, por la «necesidad de adecuar las plazas residenciales a las necesidades existentes», se hayan destinado, en un corto espacio de tiempo, las dependencias del Hogar de emancipación Ramón y Cajal, a tres colectivos distintos: varones de 18 a 23 años, varones de 16 a 18 años y mujeres de 18 a 23 años, denota, cuanto menos, improvisación en la organización de los recursos residenciales.
- Parece razonable que, al llegar un grupo de menores de edad al hogar, la plantilla hubiera contado con otras categorías profesionales como la de psicólogo/a, y la ratio de atención directa hubiera pasado a ser mayor (el decreto de tipologías contempla una ratio de 1,73 para los centros de recepción y de 0,5 para los hogares de emancipación).
- Desconocemos qué otras situaciones similares se han podido producir en otros hogares de emancipación, porque la Conselleria afirmaba en su primer informe que sí se habían producido traslados similares, pero sin especificar dónde.

D'esta manera, s'estarien vulnerant els drets tant dels joves que hi residixen com dels adolescents que han passat en este temps per la Llar, d'acord amb els següents preceptes legals:

- L'art. 120 de la Llei 26/2018 de drets de la infància i l'adolescència, que posa l'accent principalment en l'atenció a les transicions d'entorn de convivència dels menors d'edat i assenyalava que les variacions de mesures o de la manera d'exercir la guarda que impliquen un canvi d'entorn de convivència es duren a terme d'acord amb un pla individualitzat de transició d'entorn, adaptat a la seua edat, llevat que el seu interès requerisca una actuació urgent justificada degudament.
- Així mateix, l'esmentada llei assenyalava el dret de les persones menors d'edat a ser informades, oïdes i escoltades (art. 17).
- Igualment, en l'art. 122.3 esta llei assenyalava que la participació en els programes de preparació per a la vida independent serà voluntària i estarà condicionada a un compromís de participació i aprofitament.
- D'altra banda, diversos d'estos adolescents i joves són estrangers, la qual cosa exigiria per part de l'Administració una protecció adequada a les seues necessitats específiques, assumint la Conselleria competent en matèria de protecció de la infància i l'adolescència la seua atenció integral i comunitària, durant el temps de permanència a la Comunitat Valenciana, i dotant-los de les mesures de protecció i assistència necessàries per a garantir els seus drets (art. 123.1 de l'esmentada llei).
- Finalment, la mateixa llei contempla, en l'art. 122.4 que els programes de preparació per a una vida independent han d'incloure el seguiment socioeducatiu dirigit a potenciar l'autonomia personal i social, la inserció sociolaboral mitjançant l'orientació i la formació, i també l'acompanyament laboral i el foment de l'ocupació i l'alternativa d'allotjament.
- Tot això ha de fer-se extensiu a les persones joves per a les quals és aplicable esta llei (art. 2.2.).

Si ens centrem en el contingut de la Instrucció 04/2019 sobre derivació, seguiment i intervenció de la Xarxa d'emancipació de la Comunitat Valenciana, hem de destacar que:

De esta forma, se estarían vulnerando los derechos tanto de los jóvenes que allí residían como de los adolescentes que han pasado en este tiempo por el Hogar, de acuerdo con los siguientes preceptos legales:

- El art. 120 de la Ley 26/2018 de derechos de la infancia y la adolescencia, que hace especial hincapié en el cuidado de las transiciones de entorno de convivencia de los menores de edad y señala que las variaciones de medidas o de la forma de ejercicio de la guarda que impliquen un cambio de entorno de convivencia se llevarán a cabo de acuerdo con un plan individualizado de transición de entorno, adaptado a su edad, salvo que el interés de ésta requiera de una actuación urgente debidamente justificada.
- Así mismo, la mencionada Ley señala el derecho de las personas menores de edad a ser informadas, oídas y escuchadas (art. 17).
- Igualmente, en su art. 122.3 dicha Ley señala que la participación en los programas de preparación para la vida independiente será voluntaria y estará condicionada a un compromiso de participación y aprovechamiento.
- Por otro lado, varios de estos adolescentes y jóvenes son extranjeros, lo que exigiría por parte de la Administración una protección adecuada a sus necesidades específicas, asumiendo la Conselleria competente en materia de protección de la infancia y la adolescencia su atención integral y comunitaria, durante el tiempo de permanencia en la Comunitat Valenciana, y dotándoles de las medidas de protección y asistencia necesarias para garantizar sus derechos (art. 123.1 de la mencionada Ley).
- Finalmente, la propia Ley contempla, en su art. 122.4 que los programas de preparación para una vida independiente deben abarcar el seguimiento socioeducativo dirigido a potenciar la autonomía personal y social, la inserción sociolaboral mediante la orientación y formación, así como el acompañamiento laboral y el fomento del empleo y la alternativa de alojamiento.
- Todo ello debe hacerse extensivo a las personas jóvenes para las que es de aplicación esta Ley (art. 2.2.).

Si nos centramos en el contenido de la Instrucción 04/2019 sobre derivación, seguimiento e intervención de la Red de emancipación de la Comunidad Valenciana, debemos destacar que:

- En el punt set, relatiu al procediment d'ingrés, s'assenyala que ha de firmar-se un acord d'ingrés en l'lar d'emancipació, sense el qual este no es pot produir i s'entendrà que «la derivació realitzada no s'ha completat».
- En el punt huit s'indica que, des dels recursos d'emancipació, han d'elaborar-se informes de seguiment trimestrals, així com informes finals quan es preveu la baixa de la persona jove en algun dels recursos de la xarxa d'emancipació. Així mateix, indica, en el punt nové, que les baixes del recurs han d'emetre's previ informe motivat, sense distingir si es tracta d'adolescents o de joves que ja han aconseguit a majoria d'edat.
- D'altra banda, esta instrucció esmenta que, amb caràcter general, la permanència en la llar d'emancipació tindrà una duració de 12 mesos, i es podrà prorrogar 6 mesos més (fins i tot més temps amb caràcter excepcional). Estos terminis tenen sentit per al compliment dels objectius d'estos recursos de cara al procés d'autonomia personal dels joves.

Preocupa esta institució que, per a optimitzar els recursos de la xarxa de centres d'atenció a la infància i adolescència, així com els pertanyents a la xarxa d'emancipació de joves extutelats, s'hagueren vulnerat els drets de les persones que s'hi atenen i que l'actual sobreocupació de les residències de recepció de menors de la Comunitat Valenciana provoqe en el futur situacions similars.

3 Consideracions

Per tot això, formulem les següents consideracions:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de prioritzar el superior interès de la infància i l'adolescència en tots els assumptes que els concernisquen.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de vetlar per la participació de la persona protegida, en el seu pla de protecció, d'acord amb la seua edat i etapa madurativa, a qui s'escoltarà i informará del seu contingut i especialment dels seus objectius i finalitat.
3. **RECOMANEM** que els joves atesos en les llars d'emancipació disposen d'un itinerari d'emancipació.

- En su punto séptimo, relativo al procedimiento de ingreso, se señala que debe firmarse un acuerdo de ingreso en hogar de emancipación, sin el cual este no se puede producir, entendiendo que «la derivación realizada no se ha completado».
- En su punto octavo se indica que, desde los recursos de emancipación, deben elaborarse informes de seguimiento trimestrales, así como informes finales cuando se prevé la baja de la persona joven en alguno de los recursos de la red de emancipación. Así mismo, indica en su punto noveno que las bajas del recurso deben emitirse previo informe motivado, sin distinguir si se trata de adolescentes o de jóvenes que ya han alcanzado a mayoría de edad.
- Por otro lado, dicha instrucción menciona que, con carácter general, la permanencia en el hogar de emancipación tendrá una duración de 12 meses, pudiendo prorrogarse 6 meses más (incluso más tiempo con carácter excepcional). Estos plazos tienen sentido para el cumplimiento de los objetivos de dichos recursos de cara al proceso de autonomía personal de los jóvenes.

Preocupa a esta institución que, para optimizar los recursos de la red de centros de atención a la infancia y adolescencia, así como los pertenecientes a la red de emancipación de jóvenes ex-tutelados, se hubieran vulnerado los derechos de las personas allí atendidas y que la actual sobreocupación de las residencias de recepción de menores de la Comunitat Valenciana provoqe en el futuro situaciones similares.

3 Consideraciones

Por todo ello, formulamos las siguientes consideraciones:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:

1. **RECORDAMOS EL DEBER LEGAL** de primar el superior interès de la infància y la adolescencia en todos los asuntos que le conciernan.
2. **RECORDAMOS LA OBLIGACION LEGAL** de velar por la participación de la persona protegida, en su plan de protección, de acuerdo a su edad y etapa madurativa, a la que se escuchará e informará de su contenido y especialmente de sus objetivos y finalidad.
3. **RECOMENDAMOS** que los jóvenes atendidos en los hogares de emancipación cuenten con un itinerario de emancipación.

4. **RECOMANEM** que les decisions sobre canvis de recurs en el sistema de protecció es facen sempre tenint en compte el superior interès dels menors i joves atesos, i no l'optimització dels recursos.
5. **RECOMANEM** que la baixa d'estos recursos es realitze previ informe motivat, fins i tot si ja són majors d'edat.
6. **RECOMANEM** que les mesures acordades amb joves i adolescents atesos en la xarxa d'emancipació garantisquen la seua continuïtat biogràfica, i la dels seus projectes vitals, els seus itineraris de preparació per a la vida independent, així com la cura de les transicions de convivència, per a evitar les conseqüències negatives d'una ruptura amb l'entorn, en els termes previstos en la llei.
7. **RECOMANEM** que, en la planificació de la transició s'escolte i prepare la persona protegida i les famílies o institucions implicades.
8. **RECOMANEM** la revisió del sistema d'acolliment residencial en general i la seua adequada planificació, de manera que cada menor, adolescent o jove atés puga ser objecte de la intervenció i/o recurs més adequat a les seues necessitats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions hauran d'enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

4. **RECOMENDAMOS** que las decisiones sobre cambios de recurso en el sistema de protección se hagan siempre atendiendo al superior interés de los menores y jóvenes atendidos, y no a la optimización de los recursos.
5. **RECOMENDAMOS** que la baja de estos recursos se realice previo informe motivado, incluso si ya son mayores de edad.
6. **RECOMENDAMOS** que las medidas acordadas con jóvenes y adolescentes atendidos en la red de emancipación garanticen su continuidad biográfica, y la de sus proyectos vitales, sus itinerarios de preparación para la vida independiente, así como el cuidado de las transiciones de convivencia, para evitar las consecuencias negativas de una ruptura con el entorno, en los términos previstos en la ley.
7. **RECOMENDAMOS** que, en la planificación de la transición se escuche y prepare a la persona protegida y a las familias o instituciones implicadas.
8. **RECOMENDAMOS** la revisión del sistema de acogimiento residencial en general y su adecuada planificación, de forma que cada menor, adolescente o joven atendido pueda ser objeto de la intervención y/o recurso más acorde a sus necesidades.

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Finalmente, esta Resolución se notificará a todas las partes y se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana