

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450006 Queixa d'ofici núm. 6-2024 Matèria Serveis socials Assumpte Dependència. Demores en les valoracions en els serveis socials generals. Cas d'Ibi.	Queja 2450006 Queja de oficio núm. 6-2024 Materia Servicios sociales Asunto Dependencia. Demoras en las valoraciones de los Servicios sociales generales. Caso de Ibi.
RESOLUCIÓ DE TANCAMENT La demora en l'aprovació de les resolucions en els expedients de dependència, atesa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut una constant al llarg de la vigència de la llei a la Comunitat Valenciana. En estos 18 anys, hem evidenciat que tant les administracions locals com l'autònoma s'havien de corresponsabilitzar dels retards en les resolucions. Des del Síndic de Greuges detectàrem que estava augmentant el nombre de municipis que, responenent a les interpel·lacions d'esta institució, ens revelaven les greus deficiències de funcionament dels serveis socials generals que afecten directament la tramitació dels expedients de dependència, i destaquen les demores en les valoracions de les persones per falta de personal, problemes informàtics, d'organització i d'altres. Un d'eixos ajuntaments és el d'Ibi (Alacant), a través dels expedients de queixa del qual hem pogut conèixer amb major profunditat la dimensió del problema, que també afecta i és comuna als serveis socials en molts pobles i ciutats. Per això, el Síndic de Greuges va triar Ibi com a municipi de referència per a la investigació que iniciàrem amb esta queixa d'ofici, a més de dirigir-nos, com a responsable final, a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda. En esta queixa d'ofici preteniem centrar la investigació en les causes, els motius i les possibles solucions a la demora que es produïx en la realització de la valoració de les persones dependents, atés el temps que transcorre des de la sol·licitud fins a esta valoració, passant prèviament per la gravació d'aquella i la seua validació. Per això, sol·licitàrem a l'Ajuntament d'Ibi i a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que ens remeteren informació al respecte.	RESOLUCIÓN DE CIERRE La demora en la aprobación de las resoluciones en los expedientes de dependencia, atendiendo a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ha sido una constante a lo largo de la vigencia de la ley en la Comunitat Valenciana. En estos 18 años, hemos evidenciado que tanto las Administraciones locales como la autonómica se debían corresponsabilizar de los retrasos en las resoluciones. Desde el Síndic de Greuges detectamos que estaba aumentando el número de municipios que, respondiendo a las interpelaciones de esta institución, nos revelaban las graves deficiencias de funcionamiento de los servicios sociales generales que afectan directamente a la tramitación de los expedientes de dependencia, destacando las demoras en las valoraciones de las personas por falta de personal, problemas informáticos, de organización y otros. Uno de esos ayuntamientos es el de Ibi (Alicante), a través de cuyos expedientes de queja hemos podido conocer con mayor profundidad la dimensión del problema, que también afecta y es común a los servicios sociales en muchos pueblos y ciudades. Por ello, el Síndic de Greuges eligió a Ibi como municipio de referencia para la investigación que iniciamos con esta queja de oficio, además de dirigirnos, como responsable final, a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. En esta queja de oficio pretendíamos centrar la investigación en las causas, motivos y posibles soluciones a la demora que se produce en la realización de la valoración de las personas dependientes, dado el tiempo que transcurre desde la solicitud hasta dicha valoración, pasando previamente por la grabación de aquella y su validación. Por ello, solicitamos al Ayuntamiento de Ibi y a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda que nos remitieran información al respecto.

Amb les àmplies respostes rebudes per les dos administracions investigades i amb les conclusions que vam obtenir en l'Observatori de la Vulnerabilitat del Síndic de Greuges, estructurarem una [Resolució de consideracions a l'Administració de queixa d'ofici núm. 2450006, de 28/11/2024](#), en què es concretaven les recomanacions i els suggeriments següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECOMANEM** que s'obriga una reflexió seriosa que conduïska a la simplificació del procediment per a la valoració de les persones dependents i evitar els destacats "colls de botella" que es produïxen, especialment a l'espera de la validació i, posteriorment, de la Resolució de Grau.
2. **RECOMANEM** que es faciliten els tràmits inicials de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.
3. **RECOMANEM** que es garantisca a les administracions locals el finançament adequat i continu en esta matèria.
4. **RECOMANEM** que impulse des de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials (OCCI) la creació de borses de treball de caràcter autonòmic (via FVMP) i/o caràcter provincial (via diputacions), i fins i tot borses comarcals a través d'acords interadministratius entre municipis o mancomunitats pròximes.
5. **RECOMANEM** que s'analitzen les causes per les quals els ajuntaments tenen greus dificultats per a contractar professionals per als llocs requerits pel contracte-programa.
6. **RECOMANEM** donar participació sobre el contingut dels convenis-programa a COSITAL (Consell general de col·legis oficials de secretaris, interventors i tesorers d'administració local) amb la finalitat d'arreglar mesures per a revertir la situació de paràlisi descrita en esta queixa i facilitar la contractació de personal.
7. **RECOMANEM** que es reforcen les plantilles dels serveis socials via contracte-programa, veritable taló d'Aquilles en la demora de les valoracions.
8. **RECOMANEM** que es reforce provincialment l'equip de valoradors itinerants que ajuden els municipis amb més problemes davant d'una situació excepcional de retard en les valoracions.
9. **RECOMANEM** que adopte les mesures oportunes per a no demorar la validació de les sol·licituds de reconeixement de dependència, circumstància que retarda la valoració de les persones dependents.
10. **RECOMANEM** que s'establisquen indicacions clares sobre la prioritització en les valoracions i que siguen públiques i comunes a tots els municipis.

Con las amplias respuestas recibidas por las dos administraciones investigadas y con las conclusiones que obtuvimos en el Observatorio de la Vulnerabilidad del Síndic de Greuges, estructuramos una [Resolución de consideraciones a la Administración de queja de oficio nº 2450006, de 28/11/2024](#), concretando las siguientes recomendaciones y sugerencias:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:

1. **RECOMENDAMOS** que se abra una reflexión seria que conduzca a la simplificación del procedimiento conducente a la valoración de las personas dependientes, evitando los destacados "cuellos de botella" que se producen, especialmente a la espera de la validación y, posteriormente, de la Resolución de Grado.
2. **RECOMENDAMOS** que se faciliten los trámites iniciales de la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia.
3. **RECOMENDAMOS** que se garantice a las administraciones locales la adecuada y continúa financiación en esta materia.
4. **RECOMENDAMOS** que se impulse desde el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales (OCCI) la creación de bolsas de trabajo de carácter autonómico (vía FVMP) y/o carácter provincial (vía diputaciones), e incluso bolsas comarcales a través de acuerdos interadministrativos entre municipios o mancomunidades próximas.
5. **RECOMENDAMOS** que se analicen las causas por las que los ayuntamientos tienen graves dificultades para contratar profesionales para los puestos requeridos por el contrato-programa.
6. **RECOMENDAMOS** dar participación sobre el contenido de los convenios-programa a COSITAL (Consejo general de colegios oficiales de secretarios, interventores y tesoreros de administración local) con el fin de recabar medidas para revertir la situación de parálisis descrita en esta queja, facilitando la contratación de personal.
7. **RECOMENDAMOS** que se refuercen las plantillas de los servicios sociales vía contrato-programa, verdadero talón de Aquiles en la demora de las valoraciones.
8. **RECOMENDAMOS** que se refuerce provincialmente el equipo de valoradores itinerantes que ayudan a los municipios con mayores problemas ante una situación excepcional de retraso en las valoraciones.
9. **RECOMENDAMOS** que adopte las medidas oportunas para no demorar la validación de las solicitudes de reconocimiento de dependencia, circunstancia que retrasa la valoración de las personas dependientes.
10. **RECOMENDAMOS** que se establezcan indicaciones claras sobre la prioritización en las valoraciones y que estas sean públicas y comunes a todos los municipios.

11. **SUGGERIM** que continuen mantenint constantment i efectivament reunions amb les poblacions amb major demora en les valoracions, com és el cas d'Ibi, i que s'hi marquen objectius, terminis que cal complir i plans de xoc amb suports des de la Conselleria.

A L'AJUNTAMENT D'IBI:

12. **RECOMANEM** obtindre ajuda directa de l'equip de valoradors de la Conselleria temporalment.
13. **RECOMANEM** continuar amb la preparació del pròxim contracte-programa i evitar que es demore la posada en marxa a partir del dia 01/01/2025, aconseguint que es faça de manera consecutiva i també que atenga realment les necessitats dels serveis socials municipals.
14. **RECOMANEM** una ràpida diligència en la gravació de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència.
15. **SUGGERIM** que valore sol·licitar una ampliació del personal de l'equip d'intervenció social i suport jurídic administratiu, fent efectiva la seua contractació.
16. **SUGGERIM** que preveja en el pròxim contracte-programa una plantilla real, ajustada a les seues necessitats, i amb una opció real de contractació.

Des de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors se'ns va respondre el següent:

- Respecte a les recomanacions 1 i 2, s'indica que, des de la unitat administrativa competent, contínuament es treballa en la simplificació i millora del procediment de valoració de la dependència, s'establixen indicacions i es realitza formació amb els professionals de les entitats locals. Així mateix, s'ha traslladat a la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Telecomunicacions (DGTIC) el problema, per a intentar implementar els canvis informàtics necessaris per a simplificar i agilitzar el procediment.
- Respecte a la recomanació 8, i pel que fa a la fase de valoració, esta direcció general coneix perfectament les dificultats que algunes entitats locals tenen per a la contractació de personal, dificultats que entren dins de l'àmbit competencial dels ajuntaments i en les qual entenem que no cap la intromissió de la Generalitat. Este centre directiu avaluarà la viabilitat d'ampliar l'equip de valoradors i, si això fora possible, es tindrà en compte la possibilitat d'incorporar terapeutes ocupacionals, ja que

11. **SUGERIMOS** que continúen manteniendo constante y efectivamente reuniones con las poblaciones con mayor demora en las valoraciones, como es el caso de Ibi, y que en ellas se marquen objetivos, plazos a cumplir y planes de choque con apoyos desde la Conselleria.

AL AYUNTAMIENTO DE IBI:

12. **RECOMENDAMOS** recabar ayuda directa del equipo de valoradores de la Conselleria temporalmente.
13. **RECOMENDAMOS** proseguir con la preparación del próximo contrato-programa, evitando que se demore la puesta en marcha a partir del 01/01/2025, consiguiendo la consecutividad del mismo, y logrando que atienda realmente a las necesidades de los servicios sociales municipales.
14. **RECOMENDAMOS** una rápida diligencia en la grabación de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia.
15. **SUGERIMOS** que valore solicitar una ampliación del personal del equipo de intervención social y soporte jurídico administrativo, haciendo efectiva la contratación de este.
16. **SUGERIMOS** que prevea en el próximo contrato-programa una plantilla real, ajustada a sus necesidades, y con una opción real de contratación.

Desde la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores se nos respondió lo siguiente:

- Respecto a las recomendaciones 1 y 2, se indica que, desde la unidad administrativa competente, continuamente se trabaja en la simplificación y mejora del procedimiento de valoración de la dependencia estableciéndose indicaciones y realizando formación con los profesionales de las entidades locales. Así mismo, se ha trasladado a la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (DGTIC) el problema, para intentar implementar los cambios informáticos necesarios para simplificar y agilitar el procedimiento.
- Respecto a la recomendación 8, y por lo que respecta a la fase de valoración, esta Dirección General conoce perfectamente las dificultades que algunas entidades locales tienen para la contratación de personal, dificultad que entra dentro del ámbito competencial de los ayuntamientos y en la que entendemos que no cabe la intromisión de la Generalitat. Este centro directivo evaluará la viabilidad de ampliar el equipo de valoradores y, si ello fuera posible, se tendrá en cuenta la posibilidad de incorporar

considerem que es tracta d'una de les titulacions més adequades per a la valoració funcional de la dependència. No obstant això, l'única solució al problema de les valoracions continua sent l'estabilitat, la plena contractació dels equips d'atenció primària bàsica previstos en els contractes-programa i la conscienciació per part dels equips d'atenció primària bàsica de la importància que té la valoració de la dependència dins de les seues competències. L'equip de valoradors de la Conselleria ha assumit la valoració d'uns certs col·lectius específics com ara el de persones ingressades en centres residencials, la valoració de xiquets d'edat inferior a 3 anys, la valoració de malalts mentals no atesos pel sistema sanitari públic, persones que complixen condemna en centres penitenciaris amb data d'excarceració pròxima o la valoració en hospitals d'aguts de pacients ingressats per llargs períodes de temps. Així mateix, realitzen valoracions en domicilis particulars i han col·laborat en diverses ocasions en els plans de xoc d'algunes poblacions. Actualment, este equip està cooperant en la valoració de les zones principalment afectades per la DANA. No és possible, amb els efectius de què disposem, solucionar el problema d'Ibi o d'altres poblacions amb importants retards en la valoració. Quant a la documentació que es prepara per als plans de xoc, la unitat administrativa competent d'esta direcció general l'elabora atenent la petició dels municipis que desitgen posar-los en marxa, encara que clarament esta petició ha d'anar secundada per professionals que puguin fer front a la tasca. En qualsevol cas, periòdicament s'avisava els ajuntaments de l'existència de sol·licituds que no progressen amb l'agilitat que caldria per tal que esmenen el problema.

- Sobre la recomanació 9, la demora en la validació de les sol·licituds inicials en els últims mesos s'explica pels següents motius:
 - o Priorització de la validació de les sol·licituds de revisió que s'havien acumulat en excés.
 - o Priorització de la validació de documentació adjunta presentada per les persones sol·licitants. Esta documentació es considera prioritària per a resoldre adequadament, perquè pot suposar una modificació de les preferències de la persona quant al recurs triat o un canvi en el compte bancari.

terapeutas ocupacionales ya que consideramos que se trata de una de las titulaciones más adecuadas para la valoración funcional de la dependencia. No obstante, la única solución al problema de las valoraciones sigue siendo la estabilidad, la plena contratación de los equipos de atención primaria básica previstos en los contrato-programas y la concienciación por parte de los equipos de atención primaria básica de la importancia que tiene la valoración de la dependencia dentro de sus competencias. El equipo de valoradores de la Conselleria ha asumido la valoración de ciertos colectivos específicos como el de personas ingresadas en centros residenciales, la valoración de niños de edad inferior a 3 años, la valoración de enfermos mentales no atendidos por el sistema sanitario público, personas que cumplen condena en centros penitenciarios con fecha de excarcelación pròxima o la valoración en hospitales de agudos de pacientes ingresados por largos periodos de tiempo. Asimismo, realizan valoraciones en domicilios particulares y ha colaborado en varias ocasiones en los planes de choque de algunas poblaciones. Actualmente, este equipo está cooperando en la valoración de las zonas principalmente afectadas por la DANA. No es posible con los efectivos que contamos, solventar el problema de Ibi u otras poblaciones con importantes retrasos en la valoración. Por lo que respecta a la documentación que se prepara para los planes de choque, la unidad administrativa competente de esta Dirección General la elabora atendiendo a la petición de los municipios que desean ponerlos en marcha, aunque claramente esta petición debe ir apoyada por profesionales que puedan hacer frente a la tarea. En cualquier caso, periódicamente se avisa a los ayuntamientos de la existencia de solicitudes que no progresan con la debida agilidad para que subsanen el problema.

- Sobre la recomendación 9, la demora en la validación de las solicitudes iniciales en los últimos meses se explica por los siguientes motivos:
 - o Priorización de la validación de las solicitudes de revisión que se habían acumulado en exceso.
 - o Priorización de la validación de documentación adjunta presentada por las personas solicitantes. Esta documentación se considera prioritaria para resolver adecuadamente puesto que puede suponer una modificación de las preferencias de la persona en cuanto al recurso escogido o un cambio en la cuenta bancaria.

- Gravació de la documentació presentada per les persones sol·licitants directament en la GVA i que, encara que correspondria a les entitats locals, es registra i digitalitza en serveis centrals en haver sigut rebuda en esta direcció general. Inclou tant sol·licituds inicials com sol·licituds de revisió i documentació adjunta. A més, en la data d'elaboració del present informe, esta unitat administrativa està col·laborant amb els municipis de Paiporta i Utiel, afectats per la DANA, en la gravació de sol·licituds i documentació relativa al reconeixement de la situació de dependència per les greus dificultats tècniques que tenen.
- Respecte a la recomanació 10, s'estudiarà, en el marc de la normativa vigent, la possibilitat d'establir criteris de prioritació en els treballs de valoració de la dependència comuns a tots els municipis.
- Davant del suggeriment 11, aquelles entitats locals que decidixen posar en marxa un "pla de xoc de valoració" per a reduir la llista d'espera en el seu àmbit d'actuació compten amb el suport de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors per a dissenyar i avaluar la viabilitat d'este pla i, en alguns casos, amb el suport de l'equip de valoració de la Conselleria. En este marc de treball es realitzaran les reunions que puguen ser necessàries.

Per part seua, la Direcció General de Gestió del sistema sociosanitari ens va respondre a les següents consideracions:

- Sobre la recomanació 3: en la data d'este informe s'ha resolt ja l'inici, d'ofici, de l'expedient de conveni Contracte Programa 2025-2028, i s'ha notificat a l'Ajuntament d'Ibi el 9 de desembre de 2024. Així mateix, s'estan emetent informes de previsió de finançament mínim 2025 a les entitats locals que ho sol·liciten. En el cas d'Ibi, s'ha emés i notificat este en data 5 de desembre de 2024.
- Respecte a les recomanacions 4 i 6: està previst, com a possible via de solució, treballar en la creació d'una borsa per part de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies que nodrisca les entitats locals de les persones professionals necessàries per a cobrir els equips d'atenció primària bàsica. Si es creara esta borsa, es cursarà invitació de participació a

- Grabación de la documentación presentada por las personas solicitantes directamente en la GVA y que, aunque correspondería a las entidades locales, se registra y digitaliza en servicios centrales al haber sido recibida en esta Dirección General. Incluye tanto solicitudes iniciales como solicitudes de revisión y documentación adjunta. Además, a fecha de elaboración del presente informe, esta unidad administrativa está colaborando con los municipios de Paiporta y Utiel, afectados por la DANA, en la grabación de solicitudes y documentación relativa al reconocimiento de la situación de dependencia por las graves dificultades técnicas que tienen.
- Respecto a la recomendación 10, se estudiará, en el marco de la normativa vigente, la posibilidad de establecer criterios de priorización en los trabajos de valoración de la dependencia comunes a todos los municipios.
- Ante la sugerencia 11, aquellas entidades locales que deciden poner en marcha un "plan de choque de valoración" para reducir la lista de espera en su ámbito de actuación cuentan con el soporte de la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores para diseñar y evaluar la viabilidad de dicho plan y, en algunos casos, con el apoyo del equipo de valoración de la Conselleria. En este marco de trabajo se realizarán las reuniones que puedan ser necesarias.

Por su parte, la Dirección General de Gestión del sistema sociosanitario nos respondió a las siguientes consideraciones:

- Sobre la recomendación 3: a fecha de este informe se ha resuelto ya el inicio, de oficio, del expediente de convenio Contrato Programa 2025-2028, habiendo notificado el mismo al Ayuntamiento de Ibi el 9 de diciembre de 2024. Asimismo, se están emitiendo informes de previsión de financiación mínima 2025 a las entidades locales que lo solicitan. En el caso de Ibi, se ha emitido y notificado este en fecha 5 de diciembre de 2024.
- Respecto a las recomendaciones 4 y 6: Está previsto, como posible vía de solución, trabajar en la creación de una bolsa por parte de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias que nutra a las entidades locales de las personas profesionales necesarias para cubrir los equipos de atención primaria básica. De crearse dicha bolsa, se cursará invitación de

COSITAL, atés el seu profund coneixement dels obstacles administratius i d'una altra índole que dificulten que algunes entitats locals puguin cobrir, dins del termini i en la forma corresponent, les seues plantilles d'equips de prestació de serveis socials.

- Davant de la recomanació 7: el contracte programa 2025-2028 que cal subscriure amb l'Ajuntament d'Ibi contindrà també una millora del finançament de les figures professionals que conformen l'Equip d'Atenció Primària Bàsica (EAPB), i això estarà supeditat a l'existència de consignació adequada i suficient en les corresponents lleis de pressupostos de la Generalitat.

Posteriorment, l'Ajuntament d'Ibi ens va remetre la seua resposta en este sentit:

- Respecte a la recomanació 12: el pla de xoc remés per la Conselleria referix que són els mitjans propis de l'Ajuntament els que han de dur a terme este pla. Si és el cas, ells es fan càrrec de les valoracions de persones ingressades en residència, així com malalts mentals greus. Esta casuística no allibera del volum de persones en llista d'espera de valoració de dependència en la nostra població. A més, la mateixa Conselleria reconeix que no pot assumir la càrrega de valoracions pendents.
- Sobre la recomanació 13, per part dels tècnics de Serveis Socials d'APB s'està facilitant, fins a on arriben les nostres competències, tot el que es puga aportar per a la posada en marxa del contracte-programa 25-28. Des del departament de Recursos Humans s'estan duent a terme tots els tràmits necessaris que li competixen a esta àrea per a la consecució efectiva del pròxim contracte-programa, així com els nomenaments oportuns d'unes certes vacants actuals en plantilla del contracte vigent.
- Davant de la recomanació 14, la gravació de les sol·licituds de reconeixement de dependència s'estima en un període de 15 dies des del registre de les sol·licituds en l'Ajuntament fins que es graven i incorporen en l'aplicació ADA.
- Sobre el suggeriment 15, s'ha informat i notificat en data 28/10/2024 i en data 12/12/2024 als departaments de Recursos Humans i Alcaldia de la situació de necessitat en què es troba el Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Ibi a fi que facen efectiva la contractació del personal necessari. Des de l'àrea de RRHH

participación a COSITAL dado su profundo conocimiento de los obstáculos administrativos y de otra índole que dificultan que algunas entidades locales puedan cubrir, en tiempo y forma, sus plantillas de equipos de prestación de servicios sociales.

- Ante la recomendación 7: El contrato programa 2025-2028 a suscribir con el Ayuntamiento de Ibi contendrá también una mejora de la financiación de las figuras profesionales que conforman el Equipo de Atención Primaria Básica (EAPB), estando ello supeditado a la existencia de consignación adecuada y suficiente en las correspondientes leyes de presupuestos de la Generalitat.

Posteriormente, el Ayuntamiento de Ibi nos remitió su respuesta en este sentido:

- Respecto a la recomendación 12: el plan de choque remitido por la Conselleria refiere que son los propios medios del Ayuntamiento los que tienen que llevar a cabo dicho plan. En su caso, ellos se hacen cargo de las valoraciones de personas ingresadas en residencia, así como enfermos mentales graves. Esta casuística no libera del volumen de personas en lista de espera de valoración de dependencia en nuestra población. Además, la propia Conselleria reconoce que no puede asumir la carga de valoraciones pendientes.
- Sobre la recomendación 13, por parte de los técnicos de Servicios Sociales de APB se está facilitando, hasta dónde alcanzan nuestras competencias, todo lo que se pueda aportar para la puesta en marcha del contrato-programa 25-28. Desde el departamento de RRHH se están llevando a cabo todos los trámites necesarios que le competen a esta área para la consecución efectiva del próximo contrato-programa, así como los nombramientos oportunos de ciertas vacantes actuales en plantilla del contrato vigente.
- Ante la recomendación 14, la grabación de las solicitudes de reconocimiento de dependencia se estima en un periodo de 15 días desde el registro de las solicitudes en el Ayuntamiento hasta que se graban e incorporan al aplicativo ADA.
- Sobre la sugerencia 15, se ha informado y notificado en fecha 28/10/2024 y en fecha 12/12/2024 a los departamentos de recursos humanos y alcaldía de la situación de necesidad en la que se encuentra el Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ibi al objeto de que hagan efectiva la contratación del

s'està procedint al nomenament de personal en plantilla de serveis socials, així com a la consecució dels processos d'estabilització del personal d'este ajuntament, emparats en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, a l'efecte de dotació efectiva de personal.

- Respecte al suggeriment 16, s'accepta, amb l'objectiu d'aconseguir un funcionament òptim i eficaç del servei públic.

Estes respostes van ser rebudes, en els dos casos, fora de termini, la qual cosa evidencia una falta de col·laboració amb esta institució. D'altra banda, hem de considerar acceptades només parcialment les consideracions realitzades el 28/11/2024, tant a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda com a l'Ajuntament d'Ibi, perquè, encara que ens traslladen una intencionalitat en la solució del problema plantejat i l'aposta per algunes solucions més concretes, el problema continua latent, especialment quan este queda a mercé de l'existència de consignació adequada i suficient en les lleis corresponents de pressupostos de la Generalitat. Podem concloure que les demores en les valoracions dels expedients de dependència podrien reduir-se si s'aconseguira la contractació plena dels equips d'atenció primària bàsica previstos en els contractes-programa i si s'ampliara l'equip de valoració de la Conselleria.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

personal necesario. Desde el área de RRHH se está procediendo al nombramiento de personal en plantilla de Servicios Sociales, así como a la consecución de los procesos de estabilización del personal de este Ayuntamiento, amparados en la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, a los efectos de dotación efectiva de personal.

- Respecto a la sugerencia 16, se acepta, con el objetivo de conseguir un funcionamiento óptimo y eficaz del servicio público.

Estas respuestas fueron recibidas, en ambos casos, fuera de plazo, evidenciando una falta de colaboración con esta institución. Por otra parte, hemos de estimar aceptadas sólo parcialmente las consideraciones realizadas el 28/11/2024, tanto a la Conselleria de Servicis Socials, Igualdad y Vivienda como al Ayuntamiento de Ibi, pues, aunque nos trasladan una intencionalidad en la solución del problema planteado y la apuesta por algunas soluciones más concretas, el problema sigue latente, en especial cuando este queda a merced de la existencia de consignación adecuada y suficiente en las correspondientes leyes de presupuestos de la Generalitat. Podemos concluir que las demoras en las valoraciones de los expedientes de dependencia podrían reducirse si se lograra la plena contratación de los equipos de atención primaria básica previstos en los contratos-programa y ampliando el equipo de valoración de la Conselleria.

La Ley 2/2021, de 26 de marzo, que regula las facultades específicas de la institución del Síndic de Greuges, nos permite, en el artículo 41.d), hacer públicas las recomendaciones y sugerencias emitidas y su incumplimiento cuando una Administración pública —haya aceptado nuestra resolución o no— no lleve a cabo las actuaciones necesarias para atenderlas, como en el presente caso, pues la aceptación no es plena. En consecuencia, esta Resolución de cierre, junto con la Resolución de consideraciones, se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana