

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
 "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450013**Queixa d'ofici núm.** 13-2024**Matèria** Serveis socials.**Assumpte** Condicions de la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó.**Queja** 2450013**Queja de oficio núm.** 13-2024**Materia** Servicios sociales.**Asunto** Condiciones de la residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó.**RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ**

A conseqüència de la tramitació de l'expedient de queixa 2404271, iniciat mitjançant escrit presentat per l'alcalde i el regidor de Serveis Socials i Cultura de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó relatiu a les competències municipals i de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda en relació amb la residència per a persones majors Llar Sagrada Família, queixa que no va ser atesa per raons competencials, l'Ajuntament aportava la informació següent:

El Ayuntamiento de La Vall d'Uixó presta el servicio de atención residencial, pero la responsabilidad y la competencia en lo que atañe a velar por la seguridad de los residentes es de la Generalitat, que siendo conocedora de las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario sigue enviando residentes al centro, ya que dentro de sus competencias se encuentra la asignación de plazas públicas residenciales.

(...)

El conjunto de factores descritos debe de conllevar la toma de unas decisiones responsables en aras de proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores.

En la queixa esmentada, se sol·licitava a esta institució la intervenció davant «esta grave situación que atañe a la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó» per al «bienestar superior de los residentes y la seguridad de los trabajadores.»

El recurs residencial en qüestió forma part de la xarxa de centres residencials públics i concertats del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (https://inclusio.gva.es/documents/610693/371355902/RED+CENTRES+PM+CASTELLO+WEB_VAL.pdf/5e8760c6-ae1b-c9b5-2f34-a16fe660ee0a?t=1697696196922), la gestió del qual es materialitza a través del Contracte Programa 2021-2024 subscrit entre la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda i l'Ajuntament de la Vall d'Uixó.

RESOLUCIÓN DE INICIO DE INVESTIGACIÓN

Como consecuencia de la tramitación del expediente de queja 2404271, iniciado mediante escrito presentado por la alcaldesa y el concejal de Servicios Sociales y Cultura del Ayuntamiento de La Vall d'Uixó relativo a las competencias municipales y de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda en relación con la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia, queja que no fue atendida por razones competenciales, el Ayuntamiento aportaba la siguiente información:

El Ayuntamiento de La Vall d'Uixó presta el servicio de atención residencial, pero la responsabilidad y la competencia en lo que atañe a velar por la seguridad de los residentes es de la Generalitat, que siendo conocedora de las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario sigue enviando residentes al centro, ya que dentro de sus competencias se encuentra la asignación de plazas públicas residenciales.

(...)

El conjunto de factores descritos debe de conllevar la toma de unas decisiones responsables en aras de proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores.

En la referida queja, se solicitaba a esta institución la intervención ante «esta grave situación que atañe a la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó» en aras al «bienestar superior de los residentes y la seguridad de los trabajadores.»

El recurso residencial en cuestión forma parte de la red de centros residenciales públicos y concertados del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (https://inclusio.gva.es/documents/610693/371355902/RED+CENTROS+PM+CASTELLON+WEB_CS.pdf/f22efbf-a-4f4a-01db-7f2e-d1326ef2fb83?t=1697695789145) cuya gestión se materializa a través del Contrato-Programa 2021-2024 suscrito entre la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y el Ayuntamiento de La Vall d'Uixó.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana, declara estos com a serveis públics essencials i d'interés general, garantint així l'accés al sistema i a les seues prestacions com un dret subjectiu, i conforma «una xarxa articulada de serveis de responsabilitat pública que constituïx una estructura funcionalment, territorialment i competencialment integrada» al servei de les necessitats de la ciutadania on es conjuguen l'atenció primària i la secundària de manera «complementària, contínua, integrada i sinèrgica com una estructura integrada».

El centre residencial objecte d'investigació en la present queixa s'integra en la xarxa de recursos socials públics que conformen l'atenció secundària del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Esta atenció secundària constituïx un segon nivell pel que fa a la provisió i prestació de serveis especialitzats per a satisfer les necessitats d'aquelles persones que, per les seues circumstàncies de caràcter social, necessiten estes atencions en tots els àmbits de la seua vida. D'acord amb l'art. 28 1.i) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana, relatiu a les competències de la Generalitat, «la provisió i la gestió dels serveis socials d'atenció secundària no podran ser delegades en les entitats locals».

La residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó disposa d'un total de 64 places destinades a proporcionar estos serveis especialitzats a un col·lectiu especialment vulnerable que requerix, a més d'una atenció professionalitzada, la provisió d'allotjament i manutenció en condicions dignes i de seguretat òptimes.

Quant a les característiques, condicions i requeriments dels diferents recursos i centres prestataris integrats el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana atribueix a la Generalitat Valenciana les competències sobre el «registre, autorització, acreditació i supervisió, així com les d'inspecció, control de la qualitat, potestat sancionadora (...)», i atribueix a la conselleria competent en matèria de serveis socials el registre general de titulars d'activitats, de serveis i de centres de serveis socials en el qual han de constar inscrits tots els centres, tant de titularitat autonòmica com municipal, així com comptar amb la corresponent autorització i acreditació per part de la Generalitat Valenciana.

Esta acreditació és condició indispensable per a entrar a formar part del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (art. 63.2.), en què la residència objecte de la present queixa està integrat i és, igualment, competència de

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, declara estos como servicios públicos esenciales y de interés general, garantizando así el acceso al sistema y a sus prestaciones como un derecho subjetivo, y conforma «una red articulada de servicios de responsabilidad pública que constituye una estructura funcionalmente, territorialmente y competencialmente integrada» al servicio de las necesidades de la ciudadanía donde se conjugan la atención primaria y la secundaria de manera «complementaria, continua, integrada y sinérgica como una estructura integrada».

El centro residencial objeto de investigación en la presente queja se integra en la red de recursos sociales públicos que conforman la atención secundaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Esta atención secundaria constituye un segundo nivel en cuanto a la provisión y prestación de servicios especializados para satisfacer las necesidades de aquellas personas que, por sus circunstancias de carácter social, necesitan tales atenciones en todos los ámbitos de su vida. Atendiendo al art. 28 1.i) de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, relativo a las competencias de la Generalitat, «la provisión y la gestión de los servicios sociales de atención secundaria no podrán ser delegadas en las entidades locales».

La Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó dispone de un total de 64 plazas destinadas a proporcionar tales servicios especializados a un colectivo especialmente vulnerable que requiere, además de una atención profesionalizada, la provisión de alojamiento y manutención en condiciones dignas y de seguridad óptimas.

En lo que respecta a las características, condiciones y requerimientos de los diferentes recursos y centros prestatarios integrados el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivus de la Comunitat Valenciana atribuye a la Generalitat Valenciana las competencias en cuanto al «registro, autorización, acreditación y supervisión, así como las de inspección, control de la calidad, potestad sancionadora (...)», atribuyendo a la Conselleria competente en materia de servicios sociales el registro general de titulares de actividades, servicios y centros de servicios sociales en el cual deben constar inscritos todos los centros, tanto de titularidad autonòmica como municipal, así como contar con la correspondiente autorización y acreditación por parte de la Generalitat Valenciana.

Dicha acreditación es condición indispensable para entrar a formar parte del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (art. 63.2.), en el cual la residencia objeto de la presente queja se encuentra integrado, siendo

la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, l'exercici de l'actuació inspectora, l'objecte de la qual és:

L'assessorament, l'assistència tècnica, la vigilància, el control i la comprovació de l'observança i el compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials, contribuint al bon funcionament dels serveis socials a la Comunitat Valenciana, garantint els drets de les persones usuàries, i millorant de manera contínua el nivell de qualitat en l'atenció i en la prestació dels serveis socials.

Per part seua, l'Ordre 3/2021, de 30 de març de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es desplega el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, atribueix, entre altres, les funcions següents:

- al Servei de Centres de Persones Majors, dependent de la Direcció General de Persones Majors, «Supervisar les actuacions i funcionament dels centres en l'àmbit de les seues competències, en col·laboració amb la Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials».
- a la Secretaria Autònoma de Planificació i Organització del Sistema, «exercir la funció inspectora sobre les persones físiques o entitats que realitzen activitats de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com sobre els centres o serveis, públics o privats, que desenvolupen este tipus d'activitats, i comprovar el compliment de les normes vigents en la matèria; estendre, si és procedent, les corresponents actes d'infracció o obstrucció, i proposar, si és el cas, les mesures correctores o de sanció corresponents».
- al Servei de Registre, Autorització, Acreditació i Procediment Sancionador, dependent de la Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials, «Instruir i proposar la resolució (...) dels procediments de registre d'entitats i d'autorització i acreditació de serveis i centres de serveis socials», així com «Tramitar i proposar la resolució dels procediments sancionadors d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius».

Com s'ha informat al començament de la present queixa, les 64 places que ofereix la Residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó es gestionen a través del Contracte-Programa 2021-2024 subscrit entre

competència igualment de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, el ejercicio de la actuación inspectora, cuyo objeto es:

El asesoramiento, la asistencia técnica, la vigilancia, el control y la comprobación de la observancia y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de servicios sociales, contribuyendo así al buen funcionamiento de los servicios sociales en la Comunitat Valenciana, garantizando los derechos de las personas usuarias y mejorando de manera continua el nivel de calidad en la atención y en la prestación de los servicios sociales.

Por su parte, la Orden 3/2021, de 30 de marzo de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se desarrolla el Decreto 170/2020, de 30 de octubre, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, atribuye, entre otras, las siguientes funciones:

- al Servicio de Centros de personas Mayores, dependiente de la Dirección General de Personas Mayores, la de «Supervisar las actuaciones y el funcionamiento de los centros en el ámbito de sus competencias, en colaboración con la Dirección General de Infraestructuras de Servicios Sociales».
- a la Secretaría Autònoma de Planificació y Organización del Sistema, la de «ejercer la función inspectora sobre las personas físicas o entidades que realicen actividades de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, así como sobre los centros o servicios, públicos o privados, que desarrollen este tipo de actividades, y comprobar el cumplimiento de las normas vigentes en la materia, levantar, si es procedente, las correspondientes actas de infracción u obstrucción, y proponer, en su caso, las medidas correctoras o de sanción correspondientes».
- al Servicio de Registro, Autorización, Acreditación y Procedimiento Sancionador, dependiente de la Dirección General de Infraestructuras de Servicios Sociales, la de «Instruir y proponer la resolución (...) de los procedimientos de registro de entidades y de autorización y acreditación de servicios y centros de servicios sociales», así como «Tramitar y proponer la resolución de los procedimientos sancionadores de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos».

Como se ha informado al inicio de la presente queja, las 64 plazas que ofrece la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó se gestionan a través del Contrato-Programa 2021-2024

la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda i l'Ajuntament de la Vall d'Uixó.

En este Contracte-Programa es concretaven, per a l'exercici 2021-2024, els termes de la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de serveis socials entre l'entitat local i la Conselleria, les característiques de prestació i finançament dels serveis, centres i programes inclosos, així com els objectius, les actuacions, els indicadors, els mecanismes d'avaluació i el seu finançament, entre altres.

Pel que fa al centre residencial, el clausulat del Contracte-Programa fa constar: «En particular, seran objecte del contracte programa: (...) c) El finançament de l'atenció secundària, fins que es produïska el que es disposa en la disposició transitòria primera de la Llei 3/2019», i així s'hi inclou la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó, amb un pressupost inicial a càrrec de la Generalitat Valenciana d'1.401.600,00 € per a l'exercici 2021 i de 0 € per a l'Ajuntament i que es manté constant fins a l'exercici 2024, en què s'incrementa fins a 1.405.440,00 €.

Amb la firma d'este Contracte-Programa, es concretaven com a accions que calia desenvolupar quant al recurs residencial objecte de la present queixa:

Por parte del ayuntamiento:

Cumplir los protocolos y las instrucciones, así como otros documentos de referencia, que dicte la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Cumplir con la normativa de referencia para el funcionamiento de los centros del sector, especialmente en ratios y en las condiciones establecidas por la acreditación de centros de la red pública de servicios sociales (...)

Por parte de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.

La recepció de la queixa de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó ha generat una evident preocupació per la informació esmentada en relació amb la seguretat i la integritat física de les persones residents, així com dels qui exercixen la seua labor prestant eixa atenció especialitzada de què són beneficiàries.

Són d'especial interès i atenció preferent per al Síndic de Greuges, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, les situacions de risc d'exclusió o especial vulnerabilitat.

suscrito entre la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y el Ayuntamiento de La Vall d'Uixó.

En dicho Contrato-Programa se concretaban, para el ejercicio 2021-2024, los términos de la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales entre la entidad local y la Conselleria, las características de prestación y financiación de los servicios, centros y programas incluidos, así como los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación de los mismos, entre otros.

En lo que al centro residencial se refiere, el clausulado del Contrato-Programa hace constar: «En particular, serán objeto del contrato programa: (...) c) La financiación de atención secundaria, hasta que se produzca lo dispuesto en la disposición transitoria primera de la Ley 3/2019», incluyendo así Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó, con un presupuesto inicial a cargo de la Generalitat Valenciana de 1.401.600,00 € para el ejercicio 2021 y de 0 € para el Ayuntamiento y que se mantiene constante hasta el ejercicio 2024, que se ve incrementado hasta el 1.405.440,00 €.

Con la firma de dicho Contrato-Programa, se concretaban como acciones a desarrollar en lo que respecta al recurso residencial objeto de la presente queja:

Por parte del ayuntamiento:

Cumplir los protocolos y las instrucciones, así como otros documentos de referencia, que dicte la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Cumplir con la normativa de referencia para el funcionamiento de los centros del sector, especialmente en ratios y en las condiciones establecidas por la acreditación de centros de la red pública de servicios sociales (...)

Por parte de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.

La recepción de la queja del Ayuntamiento de La Vall d'Uixó ha generado una evidente preocupación por la mencionada información en relación con la seguridad y la integridad física de las personas residentes, así como de quienes desempeñan su labor prestando esa atención especializada de que son beneficiarias.

Son de especial interès y atención preferente para el Síndic de Greuges, conforme a la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, las situaciones de riesgo de exclusión o especial vulnerabilidad.

El Síndic de Greuges prestarà una atenció preferent i prioritària a aquells supòsits en què puga detectar-se l'existència de persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió o d'especial vulnerabilitat, derivades de la pobresa, la marginalitat, la violència de gènere, els períodes prolongats de desocupació, la falta d'accés a recursos o serveis bàsics, la diversitat funcional, la dependència (...)

El Síndic de Greuges, en l'exercici de les seues competències, podrà iniciar investigacions d'ofici mitjançant resolució motivada en la qual s'expressen els drets o les llibertats que pugen haver sigut presumptament vulnerats (article 23 de la llei 2/2021, de 26 de març, abans citada). Actuant en conseqüència, s'acorda l'obertura d'una investigació d'ofici (Queixa d'ofici núm. 13/2024), d'acord amb el que es preveu en l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Atés el que s'ha exposat, sol·licitem que, en el termini d'un mes, l'Ajuntament de la Vall d'Uixó i la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ens remeten informe detallat i raonat sobre els aspectes que es detallen tot seguit:

AJUNTAMENT DE LA VALL D'UIXÓ

1. Informes tècnics i pericials que acrediten l'existència de les deficiències de seguretat que hi ha en la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó reflectides en l'escrit referit.
2. Detall de com afecten les «condicions tècniques en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» o altres deficiències de qualsevol mena en la protecció de «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
3. Còpia de les comunicacions que sobre estes deficiències de seguretat s'han realitzat a la Generalitat Valenciana, amb detall de les conselleries i direccions generals a què s'ha informat «en aras a proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
4. Tenint en compte l'immediat escenari que es configura amb la finalització del Contracte-Programa 2021-2024 i la possible subscripció d'un nou Contracte-Programa de semblants característiques i continguts, informe si té prevista la sol·licitud de canvis en l'àmbit competencial i de continguts pel que fa a la residència objecte de la queixa.

El Síndic de Greuges prestarà una atención preferente y prioritaria a aquellos supuestos en los que pueda detectarse la existencia de personas o colectivos en situaciones de riesgo de exclusión o de especial vulnerabilidad, derivadas de la pobreza, la marginalidad, la violencia de género, los periodos prolongados de desempleo, la falta de acceso a recursos o servicios básicos, la diversidad funcional, la dependencia (...)

El Síndic de Greuges, en el ejercicio de sus competencias, podrá iniciar investigaciones de oficio mediante resolución motivada en la que se expresen los derechos o libertades que puedan haber sido presuntamente vulnerados (artículo 23 de la ley 2/2021, de 26 de marzo, antes citada). Actuando en consecuencia, se acuerda la apertura de una investigación de oficio (Queja de oficio nº. 13/2024), a tenor de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges.

Atendiendo a lo anterior, solicitamos que, en el plazo de un mes, el Ayuntamiento de La Vall d'Uixó y la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda nos remitan informe detallado y razonado sobre los siguientes extremos que a continuación se detallan:

AYUNTAMIENTO DE LA VALL D'UIXÓ

1. Informes técnicos y periciales que acrediten la existencia de las deficiencias de seguridad existentes de la residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó reflejadas en el escrito referido.
2. Detalle en qué afectan las «condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» u otras deficiencias de cualquier índole a la protección de «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
3. Copia de las comunicaciones que al respecto de tales deficiencias de seguridad se han realizado a la Generalitat Valenciana, detallando las conselleries y direcciones generales a las cuales se ha puesto en conocimiento, «en aras a proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
4. Considerando el inmediato escenario que se configura con la finalización del Contrato-Programa 2021-2024 y la posible suscripción de un nuevo Contrato-Programa de similares características y contenidos, informe si tiene prevista la solicitud de cambios a nivel competencial y de contenidos en lo que a la residencia objeto de la queja respecta.

CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA

1. Informe si és coneixedora de «las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» i del possible risc que això poguera comportar per a «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores» i en quina data en va tindre coneixement.
2. En cas afirmatiu, informe de la data en què la Conselleria va començar les actuacions de supervisió i inspecció corresponents, ateses les competències en la matèria pròpies de la Generalitat Valenciana, i remeta còpia de les actes emeses a este efecte.
3. Si no ha rebut comunicació d'estes circumstàncies per part de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó, informe si la residència complix els criteris i requisits establits en el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com de les dates en què s'han dut a terme les inspeccions corresponents, d'acord amb les competències que eixa conselleria té en matèria de registre, autorització, acreditació i supervisió, com també les d'inspecció, control de la qualitat i potestat sancionadora.
4. Atesa la distribució competencial i funcional establida en la mateixa Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana, informe del calendari previst per a l'assumpció de competències de l'atenció secundària actualment desenvolupades per les entitats locals i, específicament, pel que fa a la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó.
5. Informe si per a la subscripció del pròxim contracte-programa té previst el finançament de l'esmentada residència o si, en virtut de les competències atribuïdes per la legislació vigent en matèria de serveis socials, assumirà la totalitat de la gestió.

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe sol·licitat podrà ser ampliat en un altre mes adicional pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a

CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA

1. Informe si es conocedora de «las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» y del posible riesgo que ello pudiera entrañar para «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores» y en qué fecha tuvo conocimiento de las mismas.
2. En caso afirmativo, informe de la fecha en la que la Conselleria inició las correspondientes actuaciones de supervisión e inspección atendiendo a las competencias en la materia propias de la Generalitat Valenciana y remita copia de las actas emitidas a tal efecto.
3. En caso de no haber recibido comunicación de tales circunstancias por parte del Ayuntamiento de La Vall d'Uixó, informe si la residencia cumple los criterios y requisitos establecidos en el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y en el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como de las fechas en que se han llevado a cabo las correspondientes inspecciones a tenor de las competencias que esa conselleria tiene en materia de registro, autorización, acreditación y supervisión, así como las de inspección, control de la calidad, potestad sancionadora.
4. Atendiendo a la distribución competencial y funcional establecida en la propia Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivus de la Comunitat Valenciana informe del calendario previsto para la asunción de competencias de la atención secundaria actualmente desarrolladas por las entidades locales y, específicamente, en lo que respecta a la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó.
5. Informe si para la suscripción del próximo Contrato-programa tiene prevista la financiación de la mencionada residencia o, en virtud de las competencias atribuidas por la legislación vigente en materia de servicios sociales, asumirá la totalidad de la gestión.

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado por un mes más por el Síndic de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de la

instàncies de l'Administració, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar esta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe sol·licitat no s'emeta dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es considerarà que hi ha falta de col·laboració. A més, independentment que es puga adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'este mateix precepte, es farà constar esta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

Administración «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido, se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana