

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
 "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

<p><b>Queixa</b>            <b>2450013</b></p> <p><b>Queixa d'ofici núm.</b>    <b>13-2024</b></p> <p><b>Matèria</b>            Serveis socials</p> <p><b>Assumpte</b>        Condicions de la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó</p>	<p><b>Queja</b>            <b>2450013</b></p> <p><b>Queja de oficio núm.</b>    <b>13-2024</b></p> <p><b>Materia</b>            Servicios sociales</p> <p><b>Asunto</b>            Condiciones de la residencia para personas mayores Hogar sagrada Familia de la Vall d'Uixó</p>
<p style="text-align: center;"><b>RESOLUCIÓ DE TANCAMENT</b></p> <p>El 13/11/2024 rebérem un escrit per part de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó relatiu a les condicions de seguretat en què es trobava la residència per a persones majors Llar Sagrada Família i en el qual es feia constar expressament el següent:</p> <p>El Ayuntamiento de La Vall d'Uixó presta el servicio de atención residencial, pero la responsabilidad y la competencia en lo que atañe a velar por la seguridad de los residentes es de la Generalitat, que siendo concedora de las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario sigue enviando residentes al centro, ya que dentro de sus competencias se encuentra la asignación de plazas públicas residenciales.</p> <p>(...)</p> <p>El conjunto de factores descritos debe de conllevar la toma de unas decisiones responsables en aras de proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores</p> <p>El recurs residencial a què es referia la queixa, integrat en la xarxa de centres residencials públics i concertats del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, consta en el Contracte-Programa 2021-2024 subscrit entre la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda i l'Ajuntament de la Vall d'Uixó amb l'objectiu compartit, per part de les administracions competents, de:</p> <p>Desarrollar el servicio de atención residencial conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como, normativa que les sea de aplicación por el sector de referencia y las posteriores modificaciones que se puedan producir en el desarrollo de la ley que afecten la normativa de centros</p> <p>La residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó oferia un total de 64 places destinades a proporcionar estos serveis especialitzats a un col·lectiu especialment vulnerable que necessita, a més d'una atenció professionalitzada, la provisió d'allotjament i manutenció en condicions dignes i de seguretat òptimes.</p> <p>La queixa presentada pel consistori, en els termes en què es va formular, va ser no admesa a tràmit per excedir l'àmbit competencial, si bé alguns dels fets que s'hi</p>	<p style="text-align: center;"><b>RESOLUCIÓN DE CIERRE</b></p> <p>El 13/11/2024 recibimos un escrito por parte del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó relativo a las condiciones de seguridad en que se encontraba la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia, haciendo constar expresamente lo siguiente:</p> <p>El Ayuntamiento de La Vall d'Uixó presta el servicio de atención residencial, pero la responsabilidad y la competencia en lo que atañe a velar por la seguridad de los residentes es de la Generalitat, que siendo concedora de las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario sigue enviando residentes al centro, ya que dentro de sus competencias se encuentra la asignación de plazas públicas residenciales.</p> <p>(...)</p> <p>El conjunto de factores descritos debe de conllevar la toma de unas decisiones responsables en aras de proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores</p> <p>El recurso residencial al que iba referida la queja, integrado en la red de centros residenciales públicos y concertados del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, constaba en el Contrato-Programa 2021-2024 suscrito entre la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó con el objetivo compartido, por parte de las administraciones competentes, de:</p> <p>Desarrollar el servicio de atención residencial conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como, normativa que les sea de aplicación por el sector de referencia y las posteriores modificaciones que se puedan producir en el desarrollo de la ley que afecten la normativa de centros</p> <p>La residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó ofrecía un total de 64 plazas destinadas a proporcionar tales servicios especializados a un colectivo especialmente vulnerable que requiere, además de una atención profesionalizada, la provisión de alojamiento y manutención en condiciones dignas y de seguridad óptimas.</p> <p>La queja presentada por el consistorio, en los términos en que se formuló, fue inadmitida a trámite por exceder el ámbito competencial, si bien algunos de los hechos</p>

descrivien, fonamentalment pel que fa a la seguretat de les persones treballadores i residents del recurs residencial referenciat, són objecte d'investigació de la present queixa d'ofici, ateses les competències i atribucions que té el Síndic de Greuges, a l'empara de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que el regula.

En conseqüència, en data 02/12/2024 es va acordar l'obertura d'una investigació d'ofici (Queixa d'ofici núm. 13-2024) d'acord amb el que es preveu en l'article 23 de la referida llei.

Amb este objectiu es va requerir a l'Ajuntament de la Vall d'Uixó i a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens informaren de les qüestions següents:

#### **AJUNTAMENT DE LA VALL D'UIXÓ**

1. Informes tècnics i pericials que acrediten l'existència de les deficiències de seguretat que hi ha en la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó reflectides en l'escrit referit.
2. Detall de com afecten les «condicions tècniques en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» o altres deficiències de qualsevol mena en la protecció de «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
3. Còpia de les comunicacions que sobre estes deficiències de seguretat s'han realitzat a la Generalitat Valenciana, amb detall de les conselleries i direccions generals a què s'ha informat «en aras a proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
4. Tenint en compte l'immediat escenari que es configura amb la finalització del Contracte-Programa 2021-2024 i la possible subscripció d'un nou Contracte-Programa de semblants característiques i continguts, informe si té prevista la sol·licitud de canvis en l'àmbit competencial i de continguts pel que fa a la residència objecte de la queixa.

#### **CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA**

1. Informe si és coneixedora de «las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y

descritos en la misma, fundamentalmente en lo concerniente a la seguridad de las personas trabajadoras y residentes del recurso residencial referenciado, son objeto de investigación de la presente queja de oficio, atendiendo a las competencias y atribuciones que tiene Síndic de Greuges, al amparo de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que lo regula.

Actuando en consecuencia, en fecha 02/12/2024 se acordó la apertura de una investigación de oficio (Queja de oficio nº 13-2024), a tenor de lo previsto en el artículo 23 de la referida ley.

Con este objetivo se requirió al Ayuntamiento de la Vall d'Uixó y a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda que, en el plazo de un mes, nos informasen de las siguientes cuestiones:

#### **AYUNTAMIENTO DE LA VALL D'UIXÓ**

1. Informes técnicos y periciales que acrediten la existencia de las deficiencias de seguridad existentes de la residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia de La Vall d'Uixó reflejadas en el escrito referido.
2. Detalle en qué afectan las «condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de seguridad y de uso hospitalario» u otras deficiencias de cualquier índole a la protección de «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
3. Copia de las comunicaciones que al respecto de tales deficiencias de seguridad se han realizado a la Generalitat Valenciana, detallando las conselleries y direcciones generales a las cuales se ha puesto en conocimiento, «en aras a proteger la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores».
4. Considerando el inmediato escenario que se configura con la finalización del Contrato-Programa 2021-2024 y la posible suscripción de un nuevo Contrato-Programa de similares características y contenidos, informe si tiene prevista la solicitud de cambios a nivel competencial y de contenidos en lo que a la residencia objeto de la queja respecta.

#### **CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA**

1. Informe si es conocedora de «las condiciones técnicas en que se encuentra la Residencia y que no cumple con los requerimientos de

de uso hospitalario» i del possible risc que això poguera comportar per a «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores» i en quina data en va tindre coneixement.

2. En cas afirmatiu, informe de la data en què la Conselleria va començar les actuacions de supervisió i inspecció corresponents, ateses les competències en la matèria pròpies de la Generalitat Valenciana, i remeta còpia de les actes emeses a este efecte.
3. Si no ha rebut comunicació d'estes circumstàncies per part de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó, informe si la residència complix els criteris i requisits establits en el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com de les dates en què s'han dut a terme les inspeccions corresponents, d'acord amb les competències que eixa conselleria té en matèria de registre, autorització, acreditació i supervisió, com també les d'inspecció, control de la qualitat i potestat sancionadora.
4. Atesa la distribució competencial i funcional establida en la mateixa Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana, informe del calendari previst per a l'assumpció de competències de l'atenció secundària actualment desenvolupades per les entitats locals i, específicament, pel que fa a la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó.
5. Informe si per a la subscripció del pròxim contracte-programa té previst el finançament de l'esmentada residència o si, en virtut de les competències atribuïdes per la legislació vigent en matèria de serveis socials, assumirà la totalitat de la gestió.

L'informe de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda va tindre entrada el 08/01/2025.

**En primer lloc, sobre si la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda tenia coneixement de les deficiències de seguretat i del possible risc que pogueren comportar manifestades pel consistori, així com de la data en què va ser informada,** la Direcció General d'Infraestructures Sociosanitàries informava que:

seguridad y de uso hospitalario) y del posible riesgo que ello pudiera entrañar para «la integridad de aquellas personas que residen y desarrollan su trabajo en la residencia para personas mayores» y en qué fecha tuvo conocimiento de las mismas.

2. En caso afirmativo, informe de la fecha en la que la Conselleria inició las correspondientes actuaciones de supervisión e inspección atendiendo a las competencias en la materia propias de la Generalitat Valenciana y remita copia de las actas emitidas a tal efecto.
3. En caso de no haber recibido comunicación de tales circunstancias por parte del Ayuntamiento de La Vall d'Uixó, informe si la residencia cumple los criterios y requisitos establecidos en el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y en el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como de las fechas en que se han llevado a cabo las correspondientes inspecciones a tenor de las competencias que esa conselleria tiene en materia de registro, autorización, acreditación y supervisión, así como las de inspección, control de la calidad, potestad sancionadora.
4. Atendiendo a la distribución competencial y funcional establecida en la propia Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivus de la Comunitat Valenciana informe del calendario previsto para la asunción de competencias de la atención secundaria actualmente desarrolladas por las entidades locales y, específicamente, en lo que respecta a la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Família de La Vall d'Uixó.
5. Informe si para la suscripción del próximo Contrato-programa tiene prevista la financiación de la mencionada residencia o, en virtud de las competencias atribuidas por la legislación vigente en materia de servicios sociales, asumirá la totalidad de la gestión.

El informe de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda tuvo entrada el 08/01/2025.

**En primer lugar, respecto de si la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda tenía conocimiento de las deficiencias de seguridad y del posible riesgo que pudieran entrañar manifestadas por el consistorio, así como de la fecha en que fue informada,** la Dirección General de Infraestructuras Sociosanitarias informaba que:

- El 04/11/2016 van emetre informe desfavorable per part del Servei d'Oficina Tècnica de Projecte i Obres.
- El 20/11/2023, un nou informe posava de manifest determinats incompliments relatius a l'accessibilitat, així com incompliments igualment en els documents bàsics de seguretat contra incendis i de seguretat d'utilització i accessibilitat.
- També, un informe de data 24/11/2023, derivat de la visita realitzada el 06/10/2023, indicava que ni l'edifici complia amb les condicions específiques de l'ús hospitalari ni el programa funcional del centre s'ajustava a la normativa (l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors i el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials).

**En segon lloc, en resposta als punts 2 i 3 respecte de les actuacions de supervisió i inspecció dutes a terme i al compliment dels requisits en la normativa reguladora**, la Direcció General va informar, en síntesi, de les actuacions següents:

En la visita del 02/03/2017 s'observen diversos incompliments, destacant:

- Pla d'Autoprotecció; segons consta en l'acta d'inspecció, «Por tratarse de un tema de seguridad para los usuarios, el centro debe proceder a la subsanación inmediata de este incumplimiento».
- Falta d'accessibilitat dels timbres de crida d'avís dels banys, considerat com infracció greu en la legislació vigent del moment (art. 81.4, Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana).

En la visita de data 08/06/2021, es procedix a comprovar les esmenes requerides en 2017, amb resultat favorable excepte pel que fa al Pla d'Autoprotecció, que no es va esmenar, malgrat que en la mateixa acta constava: **«Por tratarse de un tema de seguridad para los usuarios, el centro debe proceder a la subsanación inmediata de este incumplimiento».**

- El 04/11/2016 emitieron informe desfavorable por parte del Servicio de Oficina técnica de Proyecto y Obras.
- El 20/11/2023, un nuevo informe ponía de manifiesto determinados incumplimientos relativos a la accesibilidad, así como incumplimientos igualmente en los documentos básicos de seguridad contra incendios y de seguridad de utilización y accesibilidad.
- También un informe de fecha 24/11/2023, derivado de la visita realizada el 06/10/2023, indicaba que ni el edificio cumplía con las condiciones específicas del uso hospitalario ni el programa funcional del centro se ajustaba a la normativa (la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula el régimen de autorización y funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores y el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales).

**En segundo lugar, en respuesta a los puntos 2 y 3 respecto de las actuaciones de supervisión e inspección llevadas a cabo y al cumplimiento de los requisitos en la normativa reguladora**, la Dirección General informó, en síntesis, de las siguientes actuaciones:

En la visita del 02/03/2017 se observan diversos incumplimientos, destacando:

- Plan de Autoprotección; según reza en el acta de inspección, «Por tratarse de un tema de seguridad para los usuarios, el centro debe proceder a la subsanación inmediata de este incumplimiento».
- Falta de accesibilidad de los timbres de llamada de aviso de los cuartos de baño, considerado como infracción grave en la legislación vigente del momento (art. 81.4, Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana).

En la visita de fecha 08/06/2021, se procede a comprobar las subsanaciones requeridas en 2017, con resultado favorable excepto en lo referente al Plan de Autoprotección que no se subsanó, a pesar de constar en la propia acta: **«Por tratarse de un tema de seguridad para los usuarios, el centro debe proceder a la subsanación inmediata de este incumplimiento».**

En la visita el 06/10/2022, es detecten deficiències que no s'esmenen fins un any després, en octubre de 2023:

- «las instalaciones en las que se encuentran ubicados actualmente los usuarios del centro de día no reúnen las condiciones exigidas en la norma».
- «los planos del Plan de Autoprotección no corresponden con los usos actuales de las dependencias», anomalía només «parcialmente subsanada».

En la visita 22/12/2022, novament es detecten diversos incompliments entre els quals destaca que «Al accionar el sistema de llamadas de emergencia, de las habitaciones visitadas, no se obtiene ninguna respuesta ni acude ningún profesional para atender la posible urgencia», qüestió que consta com a «no subsanado» en la data de recepció de l'informe en desembre de 2024.

En la visita del 04/10/2023 s'observen:

- esmenades qüestions respecte del nou Pla d'Autoprotecció,
- parcialment esmenada la implantació d'este Pla,
- no esmenades les fallades del sistema de crides d'emergència.

En l'acta corresponent a la visita del 20/12/2023 es fa constar que:

Incumplimiento 1: El centro no dispone de autorización de los dos edificios anexos situados en la parte posterior del complejo, que corresponden a: salas de visita, despacho de profesionales y sala de personal (edificio anexo 1); y a almacén (edificio anexo 2).

Incumplimiento 2. El recurso no ha realizado las adecuaciones necesarias, relativas al cumplimiento del Código Técnico de la Edificación de Uso Hospitalario; lo que supone un alto riesgo, ante situaciones de emergencia, y podría causar daños importantes en las personas usuarias, dado que no se garantiza la salida inmediata de las habitaciones y el paso de las personas dependientes y/o encamadas.

Indicava, igualment, respecte al compliment dels requisits establits en la normativa reguladora, que:

- El Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (d'ara en avant, Decret 59/2019) no resultava d'aplicació perquè no estava en vigor en el moment de l'autorització del centre.
- El Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis

En la visita el 06/10/2022, se detectan deficiencias que no se subsanan hasta un año después, en octubre de 2023:

- «las instalaciones en las que se encuentran ubicados actualmente los usuarios del centro de día no reúnen las condiciones exigidas en la norma».
- «los planos del Plan de Autoprotección no corresponden con los usos actuales de las dependencias», anomalía solo «parcialmente subsanada».

En la visita del 22/12/2022, nuevamente se detectan diversos incumplimientos entre los cuales destaca que «Al accionar el sistema de llamadas de emergencia, de las habitaciones visitadas, no se obtiene ninguna respuesta ni acude ningún profesional para atender la posible urgencia», cuestión que consta como «no subsanado» a la fecha de recepción del informe en diciembre de 2024.

En la visita del 04/10/2023 se observan:

- subsanadas cuestiones respecto del nuevo Plan de Autoprotección,
- parcialmente subsanada la implantación de dicho Plan,
- no subsanados los fallos del sistema de llamadas de emergencia.

En el acta correspondiente a la visita del 20/12/2023 se hace constar que:

Incumplimiento 1: El centro no dispone de autorización de los dos edificios anexos situados en la parte posterior del complejo, que corresponden a: salas de visita, despacho de profesionales y sala de personal (edificio anexo 1); y a almacén (edificio anexo 2).

Incumplimiento 2. El recurso no ha realizado las adecuaciones necesarias, relativas al cumplimiento del Código Técnico de la Edificación de Uso Hospitalario; lo que supone un alto riesgo, ante situaciones de emergencia, y podría causar daños importantes en las personas usuarias, dado que no se garantiza la salida inmediata de las habitaciones y el paso de las personas dependientes y/o encamadas.

Indicaba igualmente, respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa reguladora, que:

- El Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (en adelante, Decreto 59/2019) no resultaba de aplicación al no encontrarse en vigor en el momento de la autorización del centro.
- El Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y

socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (d'ara en avant, Decret 27/2023), estableix un règim transitori que demora la seua entrada en vigor en alguns apartats, «por lo que habrá de estarse a este régimen para comprobar la obligatoriedad de las adaptaciones en el centro».

**En quart lloc, en relació amb el calendari previst de la Conselleria per a assumir la gestió de la residència per a persones majors Llar Sagrada Família de la Vall d'Uixó**, la Conselleria indicava expressament:

(...) los servicios sociales de atención secundaria han dejado de ser competencia propia de los ayuntamientos para pasar a ser competencia exclusiva de la Generalitat Valenciana, sin posibilidad de delegación.

Corresponde a la Generalitat, de acuerdo con lo que se dispone en el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, y conforme a la Disposición Transitoria Primera de la Ley 3/2019, la promoción del proceso para que se produzca de forma progresiva, entre otros, la transferencia a la Generalitat, (...), no pudiendo entenderse concluido el proceso de transferencia hasta la consecución de todas ellas.

El proceso de transferencia a la Generalitat se coordinará mediante la creación de una Comisión Mixta con las entidades locales (...) en todo caso habrá de estar finalizado antes del 31 de diciembre de 2030 para los Ayuntamientos.

(...) En este momento, no se han dado indicaciones para convocar nuevas reuniones de la Comisión Mixta para el traspaso de esta Residencia, habiéndose ampliado el plazo normativo para realizar las transferencias hasta el 31 de diciembre de 2030.

En tanto no se produzca el proceso de transferencia de titularidad, las infraestructuras y los equipamientos y, en su caso, del personal, las entidades locales continuarán siendo titulares del centro y su financiación se hará con cargo a sus respectivos presupuestos, aunque pueden ser incluidos en el Contrato programa.

Indicava, també, que el termini de cessió, per part de Caixa Rural La Vall San Isidro S.C.C.V., propietària al 100% de l'edifici que alberga la residència, de l'usudefruit a l'Ajuntament acaba el 12/05/2025, i afirmava que:

la viabilidad del edificio para el uso de Residencia y Centro de Día de Personas Mayores Dependientes pasa por realizar una intervención integral en el edificio que permita adecuar y dotar al mismo de las condiciones de confort y seguridad de los usuarios

La Direcció General d'Infraestructures Sociosanitàries adjuntava a tot això un calendari de les reunions mantingudes amb l'Ajuntament de la Vall d'Uixó el 07/06/2022, 21/09/2022, 11/10/2022, 19/02/2023 i el 21/09/2023. En esta última, la Direcció General feia constar, malgrat allò afirmat en els punts 2 i 3 relatius a la normativa: «se pone de manifiesto la necesidad, en su caso, de realizar una visita previa del inmueble para ver si está adecuado al nuevo Decreto de Tipologías».

**Finalment, quant a les previsions per a la subscripció del contracte-programa 2025-2028**, la Direcció General del Sistema Sociosanitari i de l'IVAFIC informava, sobre la

programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (en adelante, Decreto 27/2023), establece un régimen transitorio que demora su entrada en vigor en algunos apartados, «por lo que habrá de estarse a este régimen para comprobar la obligatoriedad de las adaptaciones en el centro».

**En cuarto lugar, en relación con el calendario previsto de la Conselleria para asumir la gestión de la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Família de La Vall d'Uixó**, la Conselleria indicava expresamente:

Indicaba, igualmente, que el plazo de cesión por parte de Caixa Rural La Vall San Isidro S.C.C.V., propietaria al 100% del edificio que alberga la residencia, del usufructo al Ayuntamiento finaliza el 12/05/2025, afirmando:

Junto a ello, adjuntaba la Dirección General de Infraestructuras Sociosanitarias un calendario de las reuniones mantenidas con el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó el 07/06/2022, 21/09/2022, 11/10/2022, 19/02/2023 y el 21/09/2023. En esta última, la Dirección General hacía constar, a pesar de lo afirmado en los puntos 2 y 3 relativos a la normativa: «se pone de manifiesto la necesidad, en su caso, de realizar una visita previa del inmueble para ver si está adecuado al nuevo Decreto de Tipologías».

**Por último, respecto a las previsions para la subscripció del contracte-programa 2025-2028**, la Direcció General del Sistema Sociosanitari i de l'IVAFIC

continuïtat del finançament de la residència en el nou contracte-programa 2025-2028, d'una previsió d'1.732.377,60 € de finançament.

L'informe emés per l'Ajuntament de la Vall d'Uixó va ser remés transcorregut àmpliament el termini per a això, el 06/02/2025. Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la citada Llei 2/2021:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

**En primer lloc, en relació amb els informes tècnics i pericials relatius a l'existència de les deficiències de seguretat de la residència,** el consistori aportava diversos informes emesos per personal tècnic municipal, així com còpia de l'última acta d'inspecció realitzada en desembre de 2023.

**En segon lloc, quant al detall de com afecten les deficiències detectades en la seguretat i integritat físiques de les persones residents i de les persones treballadores,** en la seua resposta l'Ajuntament transcrivía:

- De l'informe emés per l'enginyer municipal de data 20/11/2023:

En consecuencia el edificio actual no cumple:

3.1.- Las exigencias básicas de seguridad para la evacuación de ocupantes, es decir, no dispone de los medios de evacuación adecuados para que los ocupantes puedan abandonar el establecimiento o alcanzar un lugar seguro dentro del mismo en condiciones de seguridad.

3.2.- Las exigencias básicas para limitar el riesgo de propagación de un posible incendio por el interior del edificio.

3.3.- Las exigencias básicas de accesibilidad, de manera que éstas no se ajustan a una utilización no discriminatoria, independiente y segura para las personas con discapacidad.

Por lo tanto el técnico que suscribe considera que existen razones fundadas de peligro para las personas o bienes en tanto no desaparezcan los incumplimientos 3.1 y 3.2 del presente informe, debiéndose adoptar las medidas necesarias para evitar daños y eliminar los riesgos.”

- De l'informe de data 24/11/2024, firmat per l'arquitecta en cap de l'Oficina Tècnica de Projectes i Obres:

informaba, en cuanto a la continuidad de la financiación de la residencia en el nuevo contrato-programa 2025-2028, de una previsión de 1.732.377,60 € de financiación.

El informe emitido por el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó fue remitido transcurrido ampliamente el plazo para ello, el 06/02/2025. Según el artículo 39 de la Ley 2/2021, reguladora de esta institución, se considera que existe falta de colaboración con el Síndic de Greuges cuando transcurrido el plazo de un mes no se facilite la información o la documentación solicitada. Esta actitud permite al Síndic adoptar una serie de medidas para evidenciar esa mala praxis e intentar reconduir dicha situación. En todo caso, y en cumplimiento del art. 35. 3 de la citada Ley 2/2021:

Las respuestas de los sujetos investigados o las declaraciones del Síndic de Greuges que acrediten que se ha producido alguno de los incumplimientos recogidos en el artículo 39, se harán públicas a través de la página web de la institución, de forma que puedan ser inmediatamente relacionadas con las quejas que las originan y de forma que resulten fácilmente accesibles para la ciudadanía.

**En primer lugar, en relació con los informes tècnics y pericials relativos a la existencia de las deficiencias de seguridad de la residencia,** el consistorio aportaba diversos informes emitidos por personal técnico municipal, así como copia de la última acta de inspección realizada en diciembre de 2023.

**En segundo lugar, en cuanto al detalle de cómo afectan las deficiencias detectadas en la seguridad e integridad físicas de las personas residentes y de las personas trabajadoras,** en su respuesta el Ayuntamiento transcribía:

- Del informe emitido por el ingeniero municipal de fecha 20/11/2023:

- Del informe de fecha 24/11/2024, firmado por la arquitecta jefa de la Oficina Técnica de Proyectos y Obras:

La residencia (...) plantea carencias significativas que inciden directamente en su nivel de adecuación a los estándares mínimo que debe tener un centro de esta tipología, fundamentalmente se puede comprobar que, dado que se atiende a personas usuarias que en su mayoría necesitan ayuda para evacuar, el edificio no contempla las condiciones específicas de uso Hospitalario exigible

- De l'última acta d'inspecció, iniciada el 20 de desembre de 2023 i finalitzada el 8/05/2024:

- De la última acta de inspección, iniciada el 20 de diciembre de 2023 y finalizada el 8/05/2024:

Se recomienda estudiar la posibilidad de destinar el centro a otros colectivos (diversidad funcional, infancia y adolescencia, inclusión, etc) la normativa de los cuales no exija el uso hospitalario para la seguridad del edificio. Esto comportaría la construcción de un nuevo edificio, destinado a las atención de las personas mayores, con la estructura necesaria para el cumplimiento de la normativa vigente

Aportava igualment informes de l'arquitecte municipal en les dates següents:

- 20/11/2023, relatiu a «Memoria valorada para la adecuación del hogar sagrada familia al uso hospitalario en materia de seguridad».
- 11/01/2024, en resposta a la sol·licitud d'un projecte de millora i compliment en matèria de seguretat, legalització i adequacions de l'edifici a l'ús hospitalari, per part del regidor de Serveis Socials i Cultura i del director de la residència, en què es conclouia:

Aportaba igualmente informes del arquitecto municipal en las siguientes fechas:

- 20/11/2023, relativo a «Memoria valorada para la adecuación del hogar sagrada familia al uso hospitalario en materia de seguridad».
- 11/01/2024, en respuesta a la solicitud de un proyecto de mejora y cumplimiento en materia de seguridad, legalización y adecuaciones del edificio al uso hospitalario, por parte del Concejal de Servicios Sociales y Cultura y del Director de la Residencia, concluyendo que:

vista la actual carga de trabajo de esta Oficina Técnica, y la inmediatez requerida no se considera viable la redacción de dicho proyecto por personal propio de esta Oficina Técnica. A tal efecto, se considera se debería realizar contrato de servicios de asistencia técnica para la redacción de dichos proyectos, direcciones de las obras y la documentación necesaria para la adecuada autorización de funcionamiento del centro.

**En tercer lloc, quant a les comunicacions que en referència a tals deficiències de seguretat s'havien realitzat a la Generalitat Valenciana, adjuntava:**

- Sol·licitud de reunió amb la vicepresidenta i consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda de data 22/11/2023.
- Sol·licitud de reunió, formulada el 20/12/2023 a la directora general de la Dependència i de les Persones Majors i a la directora general d'Infraestructures Sociosanitàries «per salvaguardar la integritat dels usuaris i els professionals de la residència Llar Sagrada Família» davant de la impossibilitat de dur a terme les reformes i millores necessàries en la residència.
- Reiterades sol·licituds de resposta al secretari autonòmic del Sistema Sociosanitari, a la directora general d'Infraestructures Sociosanitàries i al director general de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de

**En tercer lugar, en cuanto a las comunicaciones que al respecto de tales deficiencias de seguridad se habían realizado a la Generalitat Valenciana, adjuntaba:**

- Solicitud de reunión con la vicepresidenta y consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de fecha 22/11/2023.
- Solicitud de reunión, formulada el 20/12/2023 a la directora general de la Dependencia y de las Personas Mayores y a la directora general de Infraestructuras Sociosanitarias «per salvaguardar la integritat dels usuaris i els professionals de la residència Llar Sagrada Família» ante la imposibilidad de llevar a cabo las reformas y mejoras necesarias en la residencia.
- Reiteradas solicitudes de respuesta al secretario autonómico del Sistema Sociosanitario, a la directora general de Infraestructuras Sociosanitarias y al director general de Gestión del Sistema Sociosanitario y del Instituto Valenciano de

Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials (d'ara en avant, IVAFIQ) de dates 22/03/2024, 10/04/2024, 19/04/2024, 25/04/2024, 14/05/2024, 21/05/2024, 30/05/2024 i 05/06/2024.

- Sol·licitud a la vicepresidenta i consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda de data 11/06/2024 de finalització del procés de transferència de la residència, amb informe de les millores realitzades (en resposta a la petició de la Conselleria de 08/05/2024) i proposta de reducció del nombre de residents per a ocupar únicament els espais que reuneixen les condicions de seguretat.

**Finalment, en relació amb la subscripció del contracte-programa i a la previsió de sol·licitar canvis en l'àmbit competencial i de continguts pel que fa a la residència objecte de la queixa, l'Ajuntament indicava expressament:**

En la actualidad, no disponemos de información que detalle cual es la intencionalidad de la Generalitat Valenciana al configurar este nuevo contrato programa. Es voluntad de este ayuntamiento completar el proceso de transferencia del recurso residencial de atención secundaria a la Generalitat Valenciana pero en el marco del proceso de configuración del contrato programa se desconoce si es un extremo que podrá ser objeto de negociación (...)

En las reuniones mantenidas el 12 Y el 19 de diciembre de 2024 y el 28 de enero de 2025, en las que se ha podido retomar la interlocución con la Conselleria competente se han diferenciado varias alternativas posibles, como son el traslado a un centro seguro de los residentes y por otra parte hacer posible la continuidad del personal trabajador del centro, que fue estabilizado como un requisito indispensable para la realización de la transferencia de la titularidad del centro de atención secundaria a la Generalitat Valenciana

Una vegada analitzada la informació rebuda, el 18/03/2025 sol·licitarem una nova petició d'informe a les dos administracions per a conèixer:

**A L'AJUNTAMENT DE LA VALL D'UIXÓ:**

1. Indique si, definitivament, s'ha subscrit el nou Contracte-Programa 2024-2028, així com el contingut de les obligacions per part del consistori en este.
2. Indique, segons el títol legal de constitució de l'usdefruit, a qui corresponen les diferents actuacions destinades a garantir la seguretat i integritat física de les persones usuàries del recurs, així com la responsabilitat que es poguera derivar, en cas de qualsevol accident produït per l'incompliment de les corresponents mesures de seguretat.

**A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:**

1. Indique si, tal com manté l'Ajuntament de la Vall d'Uixó, després de la reunió el 21/02/2024 es va realitzar visita a la referida residència, en la qual

Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales (en adelante, IVAFIQ) de fechas 22/03/2024, 10/04/2024, 19/04/2024, 25/04/2024, 14/05/2024, 21/05/2024, 30/05/2024 y 05/06/2024.

- Solicitud a la vicepresidenta y consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de fecha 11/06/2024 de finalización del proceso de transferencia de la residencia, con informe de las mejoras realizadas (en respuesta a la petición de la Conselleria de 08/05/2024) y propuesta de reducción del número de residentes para ocupar únicamente los espacios que reunían las condiciones de seguridad.

**Por último, en relación con la suscripción del contrato-programa y a la previsión de solicitar cambios a nivel competencial y de contenidos en cuanto a la residencia objeto de la queja, el Ayuntamiento indicaba expresamente:**

En la actualidad, no disponemos de información que detalle cual es la intencionalidad de la Generalitat Valenciana al configurar este nuevo contrato programa. Es voluntad de este ayuntamiento completar el proceso de transferencia del recurso residencial de atención secundaria a la Generalitat Valenciana pero en el marco del proceso de configuración del contrato programa se desconoce si es un extremo que podrá ser objeto de negociación (...)

En las reuniones mantenidas el 12 Y el 19 de diciembre de 2024 y el 28 de enero de 2025, en las que se ha podido retomar la interlocución con la Conselleria competente se han diferenciado varias alternativas posibles, como son el traslado a un centro seguro de los residentes y por otra parte hacer posible la continuidad del personal trabajador del centro, que fue estabilizado como un requisito indispensable para la realización de la transferencia de la titularidad del centro de atención secundaria a la Generalitat Valenciana

Una vez analizada la información recibida, el 18/03/2025 solicitamos una nueva petición de informe a ambas administraciones para conocer:

**AL AYUNTAMIENTO DE LA VALL D'UIXÓ:**

1. Indique si, definitivamente, se ha suscrito el nuevo Contrato-Programa 2024-2028, así como el contenido de las obligaciones por parte del consistorio en el mismo.
2. Indique, según el título legal de constitución del usufructo, a quién corresponden las diferentes actuaciones destinadas a garantizar la seguridad e integridad física de las personas usuarias del recurso, así como la responsabilidad que se pudiera derivar, en caso de cualquier accidente producido por el incumplimiento de las correspondientes medidas de seguridad.

**A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:**

1. Indique si, tal y como sostiene el Ayuntamiento de La Vall d'Uixó, tras la reunión el 21/02/2024 se realizó visita a la referida residencia, constatando la situación de riesgo en que se

es va constatar la situació de risc en què es troben les persones que hi residixen i si, com a conseqüència, s'han dut a terme actuacions per a erradicar este risc.

2. Informe si, atesos els dictàmens dels tècnics municipals, «existen razones fundadas de peligro para las personas».
3. Detall les mesures adoptades després de l'última visita (20/12/2023) arrellegada en el seu informe de 20/12/2024, davant de l'incompliment 2, que referix específicament que «supone un alto riesgo, ante situaciones de emergencia, y podría causar daños importantes en las personas usuarias, dado que no se garantiza la salida inmediata de las habitaciones y el paso de las personas dependientes y/o encamadas».
4. Informe si, després de les actuacions dutes a terme per les administracions competents, les condicions de la Residència per a persones majors Llar Sagrada Família ja no suposen un risc per a la seguretat i l'adequada atenció a les persones que hi residixen, tal com s'indica en diversos informes i visites.
5. En cas negatiu, detalle quines mesures té previst acordar, així com les dates previstes per a això.
6. Atés que el termini de finalització de l'usufructe amb l'Ajuntament és imminent, informe si ha realitzat algun avanç en eixa qüestió amb l'entitat propietària per a avançar en la transferència.

Després de sol·licitar ampliació de termini per a contestar, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ens informava:

**En primer lloc, quant a posteriors visites d'inspecció,** la Conselleria indicava que no havia realitzat noves visites des del 21/02/2024 i, per la seua banda, l'IVAFIQ manifestava que:

Tras la visita se han seguido manteniendo reuniones con el Ayuntamiento para reubicar a los usuarios y dar solución al problema, si bien esta Dirección General tiene competencia sobre la financiación a contemplar en contrato programa con la entidad local, no sobre la infraestructura

**Quant a les mesures adoptades després de l'última visita,** l'Administració autonòmica informa del requeriment remés a l'Ajuntament el 08/05/2024 (que també va fer constar el consistori en el seu primer informe).

Respecte a les **gestions realitzades per la Conselleria davant de la imminent finalització de l'usufructe de les instal·lacions a l'Ajuntament,** informava que no havia realitzat cap actuació amb l'entitat propietària de l'immoble, i indicava que «las condiciones técnicas del

encuentran las personas que en ella residen y si, como consecuencia, se han llevado a cabo actuaciones para erradicar dicho riesgo.

2. Informe si, atendiendo a los dictámenes de los técnicos municipales, «existen razones fundadas de peligro para las personas».
3. Detalle las medidas adoptadas tras la última visita (20/12/2023) recogida en su informe de 20/12/2024, ante el incumplimiento 2, que refiere específicamente que «supone un alto riesgo, ante situaciones de emergencia, y podría causar daños importantes en las personas usuarias, dado que no se garantiza la salida inmediata de las habitaciones y el paso de las personas dependientes y/o encamadas».
4. Informe si, tras las actuaciones llevadas a cabo por las administraciones competentes, las condiciones de la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia ya no suponen un riesgo para la seguridad y adecuada atención a las personas residentes en ella, tal y como vienen indicando los diversos informes y visitas.
5. En caso negativo, detalle qué medidas tiene previsto acordar, así como las fechas previstas para ello.
6. Dado que el plazo de finalización del usufructo con el Ayuntamiento es inminente, informe si ha realizado algún avance en esa cuestión con la entidad propietaria para avanzar en la transferencia.

Tras solicitar ampliación de plazo para contestar, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda nos informava:

**En primer lugar, en cuanto a posteriores visitas de inspecció,** la Conselleria indicava que no había realizado nuevas visitas desde el 21/02/2024, manifestando por su parte el IVAFIQ que:

**En cuanto a las medidas adoptadas tras la última visita,** la administración autonòmica informa del requerimiento remitido al Ayuntamiento el 08/05/2024 (que también hizo constar el consistori en su primer informe).

Respecto a las **gestiones realizadas por la Conselleria ante la inminente finalización del usufructo de las instalaciones al Ayuntamiento,** informava que no había realizado ninguna actuación con la entidad propietaria del inmueble, indicando que «las condiciones técnicas del

inmueble, hacen inviable la constitución como nueva usufructuaria de la Generalitat o la realización de una propuesta de adquisición del inmueble por la misma».

**En els punts 2, 4 i 5 efectuarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda preguntes concretes relatives a les condicions de seguretat de la residència, que reproduïm de nou:**

Informe si, atesos els dictàmens dels tècnics municipals, «existen razones fundadas de peligro para las personas».

Informe si, després de les actuacions dutes a terme per les administracions competents, les condicions de la Residència per a persones majors Llar Sagrada Família ja no suposen un risc per a la seguretat i l'adequada atenció a les persones que hi residixen, tal com s'indica en diversos informes i visites.

En cas negatiu, detalle quines mesures té previst acordar, així com les dates previstes per a això.

**La Conselleria va ometre respondre a estos aspectos, de substancial rellevància** en la tramitació de la present queixa i **que incidien directament en les condicions de seguretat** per a les persones treballadores i residents de la residència per a persones majors Llar Sagrada Família, fet que és considerat com a **falta de col·laboració**, segons arreu l'article 39 de la Llei 2/2021 que regula esta institució.

Per part seua, l'Ajuntament de la Vall d'Uixó indicava en el seu informe:

**Quant a la subscripció del nou contracte-programa 2025-2028**, exposava expressament:

se ha recibido en este ayuntamiento por registro de entrada de fecha 12 de mayo de 2025 el texto propuesta, no definitivo, de contrato programa para el periodo 2025-2028.

El ayuntamiento de La Vall d'Uixó ha mostrado su conformidad con la propuesta del texto y ha facultado a la Alcaldesa Presidenta a la firma del mismo en el momento en que dicha propuesta sea definitiva, a través de un acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 29 de mayo de 2025 que ya ha sido remitido a la Conselleria competente en la materia

**Pel que fa a la segona qüestió plantejada, respecte a qui, segons el títol legal de constitució de l'usdefruit, corresponen les diferents actuacions destinades a garantir la seguretat i integritat física de les persones usuàries del recurs, així com la responsabilitat que se'n poguera derivar**, informava:

Dado que no se ha producido este proceso de transferencia de titularidad, el Ayuntamiento de La Vall d'Uixó informa que para poder cumplir con las exigencias de seguridad imprescindibles para los centros residenciales, como es el Hogar Sagrada Familia, tal como requiere con inmediatez la comunicación de la Subdirectora General de Inspección de Servicios Sociales de mayo de 2024 y atendiendo a las conversaciones de coordinación interadministrativa mantenidas por el Ayuntamiento con los responsables de Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, en concreto con las Secretaría Autonómica del Sistema Sociosanitario y a la Dirección General de Gestión del Sistema

inmueble, hacen inviable la constitución como nueva usufructuaria de la Generalitat o la realización de una propuesta de adquisición del inmueble por la misma».

**En los puntos 2, 4 y 5 efectuamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda preguntas concretas relativas a las condiciones de seguridad de la residencia, que reproducimos de nuevo:**

Informe si, atendiendo a los dictámenes de los técnicos municipales, «existen razones fundadas de peligro para las personas».

Informe si, tras las actuaciones llevadas a cabo por las administraciones competentes, las condiciones de la Residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia ya no suponen un riesgo para la seguridad y adecuada atención a las personas residentes en ella, tal y como vienen indicando los diversos informes y visitas.

En caso negativo, detalle qué medidas tiene previsto acordar, así como las fechas previstas para ello.

**La Conselleria omittió respondre a estos aspectos, de substancial relevancia** en la tramitació de la presente queja y **que incidían directamente en las condiciones de seguridad** para las personas trabajadoras y residentes de la residencia para personas mayores Hogar Sagrada Familia, hecho que es considerado como **falta de colaboración**, según recoge el artículo 39 de la Ley 2/2021 que regula esta institució.

Por su parte, el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó indicaba en su informe:

**En cuanto a la suscripción del nuevo contrato-programa 2025-2028**, exponía expresamente:

Sociosanitario y del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales, la infraestructura donde se ubicará el servicio de atención residencial del Hogar Sagrada Familia dejará de ser el centro residencial ubicado en la Calle Almenara del municipio y previsiblemente pasará a ser el centro residencial Novaedat La Vall d'Uixó de la empresa Gerocleop S.L.U que se encuentra en la Calle Mitgjorn del municipio.

El Ayuntamiento se encuentra en un proceso de adjudicación de la licitación del traslado de las 64 plazas públicas residenciales de las que es titular al Centro Residencial Novaedat La Vall d'Uixó que esta ubicado en la C/ Mitgjorn del municipio.

Este traslado se motiva en la necesidad que el Ayuntamiento de La Vall D'Uixó tiene de asegurar la integridad física de los residentes de la Residencia Municipal "Hogar Sagrada Familia" en el lugar más cercano al territorio del que forman parte y en el que están arraigados. El centro residencial actual no cuenta con instalaciones adecuadas para la prestación del servicio. En las mismas no puede realizarse la adaptación a uso hospitalario que es requerida para que las instalaciones cuenten con las autorizaciones correspondientes, por lo que se ha decidido desde una perspectiva de responsabilidad trasladar, de manera temporal, la ubicación de las 64 plazas públicas a una infraestructura que si cumple con la normativa de seguridad, mientras se continúa buscando una alternativa e intentando que esta búsqueda sea conjunta con la Vicepresidencia Primera y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

Segons esta última informació facilitada per l'Ajuntament de la Vall d'Uixó, les persones residents han sigut traslladades a instal·lacions temporals que complixen les mesures de seguretat establides en la normativa vigent. Per tant, es considera que la situació que va motivar l'obertura de la present queixa d'ofici ha quedat resolta.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de l'Ajuntament de la Vall d'Uixó i de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. No obstant això, hem de recordar a les dos administracions les obligacions que la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana i resta de normativa els conferix en la prestació dels serveis socials del Sistema Públic Valencià, amb les garanties de qualitat i seguretat necessàries per a assegurar l'adequada atenció a la població major, dependent i en situació d'extrema vulnerabilitat, així com el compliment dels compromisos adquirits tant en la firma de l'anterior Contracte Programa 2021-2024 com amb l'actual [Contracte Programa 2025-2028](#).

Així mateix, recordem a la Conselleria l'obligació que, en l'exercici de les seues competències d'inspecció i control, té de supervisar amb el màxim rigor el compliment dels requisits normatius i les exigències tècniques establits per a les residències de persones majors.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Según esta última información facilitada por el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, las personas residentes han sido trasladadas a instalaciones temporales que cumplen las medidas de seguridad establecidas en la normativa vigente. Por tanto, se considera que la situación que motivó la apertura de la presente queja de oficio ha quedado resuelta.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes, dejando constancia de la falta de colaboración del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó y de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda conforme a lo establecido en el artículo 39.1. a de la Ley 2/2021, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. No obstante, debemos recordar a ambas administraciones las obligaciones que la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivus de la Comunitat Valenciana y resto de normativa les confiere en la prestación de los servicios sociales del Sistema Público Valenciano, con las garantías de calidad y seguridad necesarias para asegurar la adecuada atención a la población mayor, dependiente y en situación de extrema vulnerabilidad, así como el cumplimiento de los compromisos adquiridos tanto en la firma del anterior Contrato Programa 2021-2024 como con el actual [Contrato Programa 2025-2028](#).

Asimismo, recordamos a la Conselleria la obligación que, en el ejercicio de sus competencias de inspección y control, tiene de supervisar con el máximo rigor el cumplimiento de los requisitos normativos y exigencias técnicas establecidos para las residencias de personas mayores.