

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450014**Queixa d'ofici
núm.** 14-2024**Matèria** Serveis socials**Assumpte** Falta de recursos residencials
especialitzats per a persones amb
malaltia mental, majors de 65 anys**Queja** 2450014**Queja de
oficio núm.** 14-2024**Materia** Servicios sociales**Asunto** Carencia de recursos residenciales
especializados para personas con
enfermedad mental, mayores de 65 años**RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ**

S'ha rebut en esta institució una queixa, amb núm. 2403035 i referida a un ciutadà afectat d'una malaltia mental, en la qual s'alertava sobre la situació en què es troben les persones ateses en residències per a persones amb problemes de salut mental (anteriorment anomenats centres específics per a malalts mentals crònics, CEEM), o que necessiten estos recursos quan arriben als 65 anys d'edat. En particular, la persona promotora d'aquella queixa alertava sobre el fet que estes persones passaven, si és el cas, a ser ateses en residències per a majors que no disposaven dels recursos especialitzats per a este col·lectiu.

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'este es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, considera l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg com un dret subjectiu, de conformitat amb l'aplicació real i efectiva dels drets socials disposada en l'article 10 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

Per part seua, el Decret 27/2023, de 19 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial, i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials definix, en l'annex III, les residències per a persones amb problemes de salut mental com a centres residencials oberts i flexibles, destinats a persones amb problemes de salut mental de llarga evolució, que no requereixen hospitalització, amb necessitats residencials i/o suport específic en un entorn de convivència estructurat.

RESOLUCIÓN DE INICIO DE INVESTIGACIÓN

Se ha recibido en esta institución una queja, con nº 2403035, referida a un ciudadano afectado de una enfermedad mental, en la cual se alertaba sobre la situación en la que se encuentran las personas atendidas en residencias para personas con problemas de salud mental (anteriormente denominados Centros específicos para enfermos mentales crónicos, CEEM), o que requieren de estos recursos, una vez alcanzan los 65 años de edad. En particular, la persona promotora de aquella queja alertaba sobre el hecho de que estas personas pasaban, en su caso, a ser atendidas en residencias para mayores que no contaban con recursos especializados para este colectivo.

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, considera el acceso al sistema y a las prestaciones integradas en su catálogo como un derecho subjetivo, de conformidad con la aplicación real y efectiva de los derechos sociales dispuesta en el artículo 10 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana.

Por su parte, el Decreto 27/2023, de 19 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial, y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales define, en su Anexo III, las residencias para personas con problemas de salud mental como centros residenciales abiertos y flexibles, destinados a personas con problemas de salud mental de larga evolución, que no requieren hospitalización, con necesidades residenciales y/o apoyo específico en un entorno convivencial estructurado.

Així mateix, el decret esmentat assenyala, sobre el perfil de les persones usuàries d'esta tipologia de centres, que han de ser persones majors d'edat i menors de 60 anys amb problemes crònics de salut mental amb una greu afectació funcional.

Indica, a més, que les persones que superen els 65 anys i el seu estat físic i intel·lectual o mental ho permeta, podran continuar en el centre fins que el seu estat físic i intel·lectual o mental li ho impedisca, sempre que l'equip tècnic valore la seua idoneïtat.

Però no assenyala res respecte a aquelles persones que no reunisquen ja les condicions per a continuar sent ateses en el centre on es trobaven.

Tampoc s'especifica el criteri de derivació per a persones majors amb malaltia mental crònica, especialment si estes presenten una simptomatologia conductual greu que requerisca recursos residencials especialitzats per a la seua atenció.

La situació resulta especialment preocupant quan, com hem pogut comprovar en diferents queixes tramitades en esta institució, i com va posar de manifest la mateixa Conselleria en els informes remesos com a resposta a la [Queixa d'ofici 14-2021-3030](#) relativa a l'atenció residencial a persones amb problemes de salut mental, la llista d'espera per a accedir a les residències per a persones amb problemes de salut mental (antics CEEM) és amplíssima, els internaments es prolonguen en el temps i l'ocupació és del 100%.

Una cosa semblant ocorre amb les residències per a persones majors, que tampoc disposen de places.

D'altra banda, el programa de "Seguiment i atenció a persones amb malaltia mental greu" (SASEM), que s'articula com un servei d'atenció domiciliària per a garantir la permanència de les persones en el seu entorn social, també està orientat a persones amb problemes de salut mental greu amb edats compreses entre els 18 i 65 anys i, en conseqüència, no inclou l'atenció a este col·lectiu, superada eixa edat.

Convé destacar a més que, ni el [Pla d'acció en salut mental, drogodependències i conductes addictives 2023-2026](#) ni el [Pla valencià de salut mental i addiccions 2024-2027](#) contemplen l'atenció específica a les persones majors de 65 anys amb trastorn mental que requereixen un servei residencial.

És cert que el Pla valencià de salut mental i addiccions 2024-2027 sí que contempla, en l'acció 2.10 de la línia estratègica 2, relativa al model assistencial, «elaborar protocols específics d'atenció a pacients majors i als problemes derivats de l'envelliment», però este model

Así mismo, el mencionado Decreto señala, respecto al perfil de las personas usuarias de esta tipología de centros, que deben ser personas mayores de edad y menores de 60 años con problemas crónicos de salud mental con una grave afectación funcional.

Indica, además, que las personas que superen los 65 años y su estado físico e intelectual o mental lo permita, podrán seguir permaneciendo en el centro hasta que su estado físico e intelectual o mental se lo impida, siempre y cuando el equipo técnico valore la idoneidad.

Pero nada señala respecto a aquellas personas que no reúnan ya las condiciones para seguir atendidas en el centro en el que se encontraban.

Tampoco se especifica el criterio de derivación para personas mayores con enfermedad mental crónica, especialmente si estas presentan una sintomatología conductual grave que requiera de recursos residenciales especializados para su atención.

La situación resulta especialmente preocupante cuando, como hemos podido comprobar en diferentes quejas tramitadas en esta institución, y como puso de manifiesto la propia Conselleria en los informes remitidos como respuesta a la [Queja de oficio 14-2021-3030](#) relativa a la atención residencial a personas con problemas de salud mental, la lista de espera para acceder a las residencias para personas con problemas de salud mental (antiguos CEEM) es amplísima, los internamientos se prolongan en el tiempo y la ocupación es del 100%.

Algo parecido ocurre con las residencias para personas mayores, que tampoco disponen de plazas.

Por otra parte, el programa de "Seguimiento y atención a personas con enfermedad mental grave" (SASEM), que se articula como un servicio de atención domiciliaria para garantizar la permanencia de las personas en su entorno social, también está orientado a personas con problemas de salud mental grave con edades comprendidas entre los 18 y 65 años y, en consecuencia, no abarca la atención a este colectivo, superada esa edad.

Conviene destacar además que, ni el [Plan de acción en salud mental, drogodependencias y conductas adictivas 2023-2026](#) ni el [Plan valenciano de salud mental y adicciones 2024-2027](#) contemplan la atención específica a las personas mayores de 65 años con trastorno mental que requieren de un servicio residencial.

Es cierto que el Plan valenciano de salud mental y adicciones 2024-2027 sí contempla, en la acción 2.10 de la línea estratègica 2, relativa al modelo asistencial, «elaborar protocolos específicos de atención a pacientes mayores y a los problemas derivados del envejecimiento»,

assistencial no abasta els recursos sociosanitaris que són competència de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda.

En definitiva, **ni els diferents plans d'atenció a persones amb trastorns mentals ni el catàleg de recursos de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda contemplen, a priori, recursos especialitzats per a persones amb trastorn mental que requereixen una atenció residencial, una vegada que arriben als 60-65 anys.**

No obstant això, la realitat s'imposa quan s'analitzen les dades epidemiològiques que indiquen, segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), que més del 20% de les persones majors de 60 anys patixen algun trastorn mental o neurològic.

L'augment de l'esperança de vida a Espanya comportaria, en conseqüència, l'increment de persones majors amb trastorns mentals i la necessitat d'abordar les seues necessitats de la manera més adequada possible, més encara si tenim en compte que el que és habitual és que la seua xarxa de suport sociofamiliar, si n'hi haguera, també presenta una edat elevada i un minvament de les seues capacitats per a atendre'ls.

D'altra banda, en relació amb el que s'ha dit abans, hem d'esmentar que, arran de la tramitació de la [queixa 2203047](#), relativa a la situació de les persones residents en les unitats assistencials del Complex Socioassistencial Dr. Esquerdo, dependent fins aquell moment de l'Excm. Diputació Provincial d'Alacant i que es va tancar amb data 14/07/2023, vam saber que estes unitats estaven en procés de transferència a la llavors Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Entre estes unitats sí que es comptava amb una unitat de psicogeriatría. No obstant això, la Diputació Provincial d'Alacant referia en aquella queixa que, en les unitats assistencials, no es realitzaven ingressos. Es nodrien majoritàriament de pacients amb trastorn mental greu que estaven institucionalitzats en el centre des de feia anys.

El procés de transferència d'infraestructures i equipaments de titularitat de les diputacions provincials corresponents als serveis socials d'atenció secundària està contemplat en la Llei 3/2019, de serveis socials inclusius. Amb tot, de la tramitació de la queixa 2203047 es despenia l'absència d'una previsió temporal per a finalitzar el procés esmentat i, en conseqüència, no estava previst l'ingrés de persones amb trastorns mentals en estes unitats assistencials.

pero dicho modelo asistencial no abarca los recursos sociosanitarios competencia de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

En definitiva, **ni los diferentes planes de atención a personas con trastornos mentales ni el catálogo de recursos de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda contemplan, a priori, recursos especializados para personas con trastorno mental que requieran de una atención residencial, una vez alcanzan los 60-65 años.**

Sin embargo, la realidad se impone cuando se analizan los datos epidemiológicos que indican, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), que más del 20% de las personas mayores de 60 años sufren algún trastorno mental o neurológico.

El aumento de la esperanza de vida en España llevaría consigo, en consecuencia, el incremento de personas mayores con trastornos mentales y la necesidad de abordar sus necesidades de la manera más adecuada posible, tanto más cuando lo habitual es que su red de apoyo sociofamiliar, si la hubiere, también presenta una edad elevada y una merma de sus capacidades para atenderlos.

Por otro lado, a colación de lo anterior, debemos mencionar que, a raíz de la tramitación de la [queja 2203047](#), relativa a la situación de las personas residentes en las unidades asistenciales del Complejo Socio Asistencial Dr. Esquerdo, dependiente hasta entonces de la Excm. Diputación Provincial de Alicante y que se cerró con fecha 14/07/2023, supimos que estas unidades se encontraban en proceso de transferencia a la entonces Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Entre dichas unidades sí se contaba con una unidad de psicogeriatría. Sin embargo, la Diputación Provincial de Alicante refería en aquella queja que, en las unidades asistenciales, no se realizaban ingresos. Se nutrían en su mayoría de pacientes con trastorno mental grave que llevaban institucionalizados en el centro desde hacía años.

El proceso de transferencia de infraestructuras y equipamientos de titularidad de las diputaciones provinciales correspondientes a los servicios sociales de atención secundaria viene contemplado en la Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos. Sin embargo, de la tramitación de la queja 2203047 se desprendía la ausencia de una previsión temporal para finalizar el mencionado proceso y, en consecuencia, no estaba previsto el ingreso de personas con trastornos mentales en estas unidades asistenciales.

Tot això suscita una sèrie d'interrogants sobre l'atenció de persones pertanyents a este col·lectiu i que podrien estar ateses inadecuadament.

L'assumpte mereix, a més, per les seues connotacions transversals, ser abordat entre totes les administracions implicades i, en conseqüència, ser tractat en la Comissió Interdepartamental de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat Valenciana, com a òrgan de coordinació de les polítiques de la Generalitat Valenciana en esta matèria, així com en les comissions per a la coordinació de l'atenció a les persones amb problemes de salut mental greus (Comissió de Trastorn Mental Greu) de cada departament, en què participen professionals dels serveis sanitaris, sociosanitaris i entitats del tercer sector.

El Síndic de Greuges, en l'exercici de les seues competències, podrà iniciar investigacions d'ofici mitjançant una resolució motivada en la qual s'expressen els drets o llibertats que puguin haver sigut presumptament vulnerats. Actuant en conseqüència, s'acorda l'obertura d'una investigació d'ofici d'acord amb el que es preveu en l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Cal destacar, a més, que esta nova queixa d'ofici obeeix igualment al compromís adquirit per esta institució en la [Queixa d'ofici 14/2021 \(2103030\)](#), de realitzar un seguiment de part del que havia acceptat la Conselleria competent en aquell moment.

Atenent tot el que s'ha exposat, sol·licitem que, en el termini d'un mes, LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA ens remeta un informe detallat i raonat sobre els aspectes que es detallen tot seguit:

1. Indique si, dins del catàleg de prestacions i serveis del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, actualment en vigor, es contempla algun recurs per a l'atenció de persones que presenten trastorns de salut mental i que, una vegada superats els 60 anys, necessiten un servei residencial.
2. En cas que el recurs idoni siga una residència de majors, disposa este tipus de centres de recursos especialitzats per a l'atenció a persones amb trastorns mentals greus? En cas afirmatiu, indique tant les figures professionals com els programes destinats a això en estes residències.
3. Indique si hi ha residències de majors dins de la xarxa de centres de la Generalitat Valenciana, públics o concertats, que compten amb unitats específiques per a l'atenció a persones amb

Todo ello suscita una serie de interrogantes sobre la atención de personas pertenecientes a este colectivo y que podrían encontrarse inadecuadamente atendidas.

El asunto merece, además, por sus connotaciones transversales, ser abordado entre todas las administraciones implicadas y, en consecuencia, ser tratado en la Comisión Interdepartamental de Salud Mental y Adicciones de la Generalitat Valenciana, como órgano de coordinación de las políticas de la Generalitat Valenciana en esta materia, así como en las comisiones para la coordinación de la atención a las personas con problemas de salud mental graves (Comisión de Trastorno Mental Grave) de cada departamento en la que participen profesionales de los servicios sanitarios, sociosanitarios y entidades del tercer sector.

El Síndic de Greuges, en el ejercicio de sus competencias, podrá iniciar investigaciones de oficio mediante resolución motivada en la que se expresen los derechos o libertades que puedan haber sido presuntamente vulnerados. Actuando en consecuencia, se acuerda la apertura de una investigación de oficio a tenor de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges.

Destacar, además, que esta nueva queja de oficio obedece igualmente al compromiso adquirido por esta institución en la [Queja de oficio 14/2021 \(2103030\)](#), de realizar un seguimiento de parte de lo aceptado por la Conselleria entonces competente.

Atendiendo a lo anterior, solicitamos que, en el plazo de un mes, **LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA** nos remita un informe detallado y razonado sobre los siguientes extremos que a continuación se detallan:

1. Indique si, dentro del catálogo de prestaciones y servicios del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, actualmente en vigor, se contempla algún recurso para la atención de personas que presentan trastornos de salud mental y que, una vez superados los 60 años, requieren de un servicio residencial.
2. En caso de que el recurso idóneo sea una residencia de mayores, ¿cuenta este tipo de centros con recursos especializados para la atención a personas con trastornos mentales graves? En caso afirmativo, indique tanto las figuras profesionales como los programas destinados a ello en dichas residencias.
3. Indique si existen residencias de mayores dentro de la red de centros de la Generalitat Valenciana, públicos o concertados, que cuenten con unidades específicas para la atención a personas con

trastorns mentals greus. En cas afirmatiu, indique quines són, la seua titularitat, i quina dotació de places, programes i professionals dediquen a l'atenció d'este col·lectiu en estos centres.

4. Indique, així mateix, si hi ha llistes d'espera de sol·licitants del servei d'atenció residencial diferenciades per a persones afectades de problemes de salut mental crònics.
5. Si hi haguera llistes diferenciades, informe sobre el nombre actual de persones amb malaltia mental, de 60 anys o més, que es troben a l'espera d'una plaça residencial, la data de les sol·licituds a les quals s'ha concedit el recurs en l'últim mes i el temps mitjà d'espera per a la concessió d'una plaça residencial d'estes característiques a persones amb estos perfils.
6. En els casos en què persones amb problemes de salut mental crònic ja es trobaren en una residència per a persones amb problemes de salut mental o CEEM quan arriben als 60 anys, assenyalen quin és el criteri que cal seguir respecte a la permanència en el recurs o per a la seua derivació, de manera que es garantisca la continuïtat de les seues cures.
7. En cas que calga el canvi de recurs, assenyalen si este canvi es gestiona de manera directa o les persones usuàries haurien de formular una sol·licitud de noves preferències i esperar els terminis establits per a la seua concessió.
8. En el cas que es preveja la sol·licitud de noves preferències per part de la persona ingressada en estos centres, indique si la necessitat d'abandonar el recurs en què es troben seria considerada com una situació d'urgent necessitat o especial vulnerabilitat a l'hora d'assignar el nou recurs.
9. Assenyalen quina és la situació actual del Complex Socioassistencial Dr. Esquerdo d'Alacant, pel que fa al procés de transferència a la Generalitat Valenciana i al possible ingrés de persones majors de 60 anys en la seua unitat de psicogeriatría.
10. Indique si hi ha uns altres centres sociosanitaris orientats a l'atenció a persones amb trastorns mentals, que compten amb unitats de psicogeriatría i es troben igualment en procés de transferència de les competències a la Generalitat Valenciana i indique, si és el cas, l'estat de la tramitació.

trastornos mentales graves. En caso afirmativo, indique cuáles son, su titularidad, y qué dotación de plazas, programas y profesionales dedican a la atención de este colectivo en dichos centros.

4. Indique, así mismo, si existen listas de espera de solicitantes del servicio de atención residencial diferenciadas para personas afectadas de problemas de salud mental crónicos.
5. En caso de existir listas diferenciadas, informe sobre el número actual de personas con enfermedad mental, de 60 años o más, que se encuentran a la espera de una plaza residencial, la fecha de las solicitudes a las que se les ha concedido el recurso en el último mes y el tiempo medio de espera para la concesión de una plaza residencial de estas características a personas con estos perfiles.
6. En los casos en los que personas con problemas de salud mental crónico ya se encontraran en una residencia para personas con problemas de salud mental o CEEM al alcanzar los 60 años, señale cuál es el criterio a seguir respecto a la permanencia en el recurso o para su derivación, de forma que se garantice la continuidad de sus cuidados.
7. En caso de que sea preciso el cambio de recurso, señale si este cambio se gestiona de forma directa o las personas usuarias deberían formular una solicitud de nuevas preferencias y esperar los plazos establecidos para su concesión.
8. En el caso de que se prevea la solicitud de nuevas preferencias por parte de la persona ingresada en estos centros, indique si la necesidad de abandonar el recurso en el que se encuentran sería considerada como una situación de urgente necesidad o especial vulnerabilidad a la hora de asignar el nuevo recurso.
9. Señale cuál es la situación actual del Complejo Socio Asistencial Dr. Esquerdo de Alicante, en lo referente al proceso de trasferencia a la Generalitat Valenciana y al posible ingreso de personas mayores de 60 años en su unidad de psicogeriatría.
10. Indique si existen otros centros sociosanitarios orientados a la atención a personas con trastornos mentales, que cuenten con unidades de psicogeriatría y se encuentren igualmente en proceso de transferencia de las competencias a la Generalitat Valenciana, indicando, en su caso, el estado de la tramitación.

11. Informe sobre si s'han convocat reunions de la Comissió Interdepartamental de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat Valenciana, i/o de les Comissions de Trastorn Mental Greu de cada departament, tal com arreplega la línia estratègica 8 del Pla valencià de salut mental i addiccions 2024-2027, i indique si és el cas, la data d'estes i si s'ha abordat l'assumpte objecte d'esta queixa per a donar cobertura a l'atenció a les persones majors amb trastorn mental greu que necessiten una atenció residencial especialitzada.
12. Manifeste, si és el cas, les principals conclusions a què s'ha arribat en este assumpte en les esmentades comissions i si està previst adoptar algun tipus de mesura per a garantir la seua atenció especialitzada.

D'altra banda, sol·licitem que, en el mateix termini, **LA CONSELLERIA DE SANITAT** ens remeta un informe detallat i raonat sobre els aspectes que es detallen tot seguit:

1. Assenyale quina és la situació actual del Complex Socioassistencial Dr. Esquerdo d'Alacant, pel que fa al procés de transferència a la Generalitat Valenciana i al possible ingrés de persones majors de 60 anys en la seua unitat de psicogeriatría.
2. Indique si hi ha uns altres centres sociosanitaris orientats a l'atenció a persones amb trastorns mentals, que compten amb unitats de psicogeriatría i es troben igualment en procés de transferència de les competències a la Generalitat Valenciana i indique, si és el cas, l'estat de la tramitació.
3. Informe sobre si s'han convocat reunions de la Comissió Interdepartamental de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat Valenciana, i/o de les Comissions de Trastorn Mental Greu de cada departament, tal com arreplega la línia estratègica 8 del Pla valencià de salut mental i addiccions 2024-2027, i indique si és el cas, la data d'estes i si s'ha abordat l'assumpte objecte d'esta queixa per a donar cobertura a l'atenció a les persones majors amb trastorn mental greu que necessiten una atenció residencial especialitzada.
4. Manifeste, si és el cas, les principals conclusions a què s'ha arribat en este assumpte en les esmentades comissions i si està previst adoptar algun tipus de mesura per a garantir la seua atenció especialitzada.

11. Informe acerca de si se han convocado reuniones de la Comisión Interdepartamental de Salud Mental y Adicciones de la Generalitat Valenciana, y/o de las Comisiones de Trastorno Mental Grave de cada departamento, tal y como recoge la línea estratégica 8 del Plan valenciano de salud mental y adicciones 2024-2027 indicando en su caso, la fecha de las mismas y si se ha abordado el asunto objeto de esta queja para dar cobertura a la atención a las personas mayores con trastorno mental grave que requieran de una atención residencial especializada.
12. Manifieste, en su caso, las principales conclusiones a las que se ha llegado en este asunto en las mencionadas comisiones y si está previsto adoptar algún tipo de medida para garantizar su atención especializada.

Por otro lado, solicitamos que, en el mismo plazo, **LA CONSELLERIA DE SANIDAD** nos remita un informe detallado y razonado sobre los siguientes extremos que a continuación se detallan:

1. Señale cuál es la situación actual del Complejo Socio Asistencial Dr. Esquerdo de Alicante, en lo referente al proceso de trasferencia a la Generalitat Valenciana y al posible ingreso de personas mayores de 60 años en su unidad de psicogeriatría.
2. Indique si existen otros centros sociosanitarios orientados a la atención a personas con trastornos mentales, que cuenten con unidades de psicogeriatría y se encuentren igualmente en proceso de transferencia de las competencias a la Generalitat Valenciana, indicando, en su caso, el estado de la tramitación.
3. Informe acerca de si se han convocado reuniones de la Comisión Interdepartamental de Salud Mental y Adicciones de la Generalitat Valenciana, y/o de las Comisiones de Trastorno Mental Grave de cada departamento, tal y como recoge la línea estratégica 8 del Plan valenciano de salud mental y adicciones 2024-2027, indicando en su caso la fecha de las mismas y si se ha abordado el asunto objeto de esta queja referido a la atención a las personas mayores con trastorno mental grave que requieran de una atención residencial especializada.
4. Manifieste, en su caso, las principales conclusiones a las que se ha llegado en este asunto en las mencionadas comisiones y si está previsto adoptar algún tipo de medida para garantizar su atención especializada.

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe sol·licitat podrà ser ampliat en un altre mes adicional pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instàncies de l'Administració, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar esta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe sol·licitat no s'emet dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, es considerarà que hi ha falta de col·laboració. A més, independentment que es puga adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'este mateix precepte, es farà constar esta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado por un mes más por el Síndic de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de la Administración «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido, se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana