

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500010
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora tramitació.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La persona promotora de la queixa va presentar un escrit que va ser registrat el 02/01/2025, al qual es va assignar el número indicat més amunt.

En l'escrit se'ns comunicava que la persona interessada, amb més de 90 anys, en data 22/12/2022 va presentar una sol·licitud de revisió de la seua situació de dependència. El 28/06/2023 li van reconèixer un grau 2 (anteriorment tenia un grau 1), però no s'havia resolt el seu programa individual d'atenció en què sol·licitava el servei d'atenció residencial.

Per això, el 08/01/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que ens remetera un informe sobre este assumpte, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Tenim constància de la recepció de la sol·licitud de l'informe per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda el 10/01/2025; no obstant això, en la data de la present resolució el Síndic de Greuges no l'havia rebut.

La falta de resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei 2/2021, es considera una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en els terminis establits per a això.

El Síndic va emetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2500010, de 27/02/2025](#), en què suggeríem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que emetera la resolució del nou programa individual d'atenció, en què la persona interessada sol·licitava el servei d'atenció residencial, que es va demanar el 22/12/2022, i que s'hi inclogueren els efectes retroactius corresponents.

En data 05/03/2025 rebérem l'informe sol·licitat el 08/01/2025 i se'ns comunicava que, mitjançant resolució de data 28/06/2023, s'havia reconegut a la persona dependent un grau 2, però que no s'havia resolt el PIA.

En data 14/04/2025 va tindre entrada la resposta de la Conselleria a la nostra Resolució de consideracions de data 27/02/2025, i ens comunicaven que continuava sense emetre's resolució del PIA sol·licitat per la persona interessada.

Hi ha constància de la recepció de la Resolució de consideracions per la Conselleria el 28/02/2025. No obstant això, no hem rebut l'oportuna resposta fins al 14/04/2025, quan ja ha transcorregut el termini d'un mes previst en l'article 35.1 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges; per tant, s'ha incomplert l'obligació de respondre dins de termini al Síndic.

Arribats a este punt es fa evident que des de Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de data 27/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats en la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

S'ha constatat la vulneració del dret a una bona administració.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts. Deixem constància de la falta de col·laboració, en este expedient, de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda amb esta institució, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Finalment, recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment que, en este cas, són sis mesos.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana