

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500014
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Molèsties per aparells d'aire condicionat de supermercat

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava reclamació per sorolls procedents dels sistemes d'aire condicionat i els extractors d'un supermercat.

En data 07/04/2025 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en què es formulaven a l'Ajuntament d'Algemesí les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, ateses les actuacions realitzades per eixa administració local i els antecedents que consten en l'expedient tramitat, emeta sense més demora una resolució expressa, congruent i motivada en el present cas, i que adopte les mesures que resulten necessàries per a garantir la vigència i l'efectivitat dels drets al descans i al gaudi d'un habitatge digne i un medi ambient adequat que es constata que pogueren ser vulnerats pel funcionament irregular de l'activitat de referència.

Finalment, en l'esmentada recomanació es recordava a l'Ajuntament d'Algemesí que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

Transcorregut el termini citat d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Algemesí a les recomanacions i recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Algemesí amb el Síndic de Greuges, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 07/04/2025. Este

comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana