

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500117

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Normalització lingüística. Petició de convocatòria de plaça temporal amb requisit de titulació concret.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona interessada va presentar un escrit en data 13/01/2025 en què manifestava que l'Ajuntament d'Alacant no havia donat resposta al seu escrit de 02/10/2024, en el qual demana:

Que, a fi de garantir el compliment de la llei per part de l'Ajuntament d'Alacant, s'obriga de nou el procés per a contractar algú que substituísca la funcionària responsable de l'Oficina Municipal de Promoció del Valencià, però s'exigisca el Grau en Traducció i Interpretació, que és l'idoni per a la faena.

Estimava que es vulneraven «greument els drets dels valencianoparlants en disposar exclusivament en castellà de la immensa majoria de la documentació municipal; això és: normes, ordenances, reglaments, plans, catàlegs, inventaris, ordens del dia, actes, edictes, anuncis, convenis, pressuposts, comptes, gastos, licitacions, notícies, fullets, rètols, etc».

Afirmava que esta situació s'agreujava pel fet que l'única persona que treballa en l'Agència o Oficina Municipal de Promoció del Valencià, organisme encarregat de traduir «tots aquells textos sol·licitats per les diferents unitats administratives de l'ajuntament» i «el contingut de la pàgina web municipal i les seues actualitzacions», fa mesos que estava de baixa. Més de tres mesos després no li constava que la persona referida s'hi haguera reincorporat, ni si s'havia obert de nou el procés per a contractar algú que la substituísca.

Recordava les seues queixes anteriors, 2203813 i 2300836.

Vam admetre la queixa a tràmit partint de les consideracions següents:

- La queixa 2203813 es va tancar per considerar que l'Ajuntament acceptava les nostres recomanacions i entre els seus objectius estava que adoptara «les mesures (...) necessàries (...) per a adaptar les seues xarxes socials al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana, i que es publique en Internet el nom oficial dels carrers de la ciutat en valencià, concretament la ja existent Guia Urbana d'Alacant (<https://guiaurbana.alicante.es/>)».

- En canvi, la queixa 2300836 es va tancar per la declaració de la no acceptació efectiva de les nostres recomanacions, que incidien en el referit objectiu, perquè l'Ajuntament no exposava mesures concretes i ni termini d'execució com se li havia requerit.

Per això, sol·licitarem informació sobre els punts que detallem tot seguit:

Justificació del compliment de l'obligació de posar a la disposició de la persona resposta expressa, suficientment justificada i -si és procedent- amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents) i resta de normes aplicables.

Relació de mesures actualment dutes a terme per a assegurar que la gestió municipal es realitza també en valencià (entre elles: publicació de normes, plans, catàlegs, inventaris, ordres del dia, actes, edictes, anuncis, convenis, pressupostos, comptes, despeses, licitacions, notícies, fullets, rètols, Guia Urbana d'Alacant, etc.).

Ens consta la recepció de l'escrit per l'Ajuntament el 15/01/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament d'Alacant ha vulnerat:

D'una banda, el dret de la persona a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Així, respecte a la normalització lingüística en la gestió administrativa municipal, tindrem present que la Llei 4/1983, de 23 de novembre de 1983, d'ús i ensenyament del valencià, disposa:

En l'article 30.4: «Els impresos, formularis i models oficials que hagen d'utilitzar els poders públics a la Comunitat Valenciana hauran de redactar-se de forma bilingüe».

En l'article 35: «Als efectes regulats per aquesta llei i atenent criteris històrics, es declaren termes municipals de predomini lingüístic valencià els següents: 1. Província d'Alacant: (...) Alacant (...)»

Respecte a la titulació exigible per a cada lloc de treball, ha de ser determinada per l'Administració competent, estar reflectida en la seua relació de llocs de treball o document semblant en atenció a les funcions d'aquell i ha de respectar les exigències previstes en la normativa vigent per a l'exercici de cada professió.

D'una altra, l'Ajuntament d'Alacant ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació inicial ni ha sol·licitat ampliació del termini per a donar-la. Així, l'article 39.1 (Negativa a col·laborar), de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana, disposa: «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ALACANT:

1. **RECORDEM** la seua obligació legal de resoldre en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents) i resta de normes aplicables.
2. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb el Síndic en els termes de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana.
3. **RECOMANEM** que pose a la disposició de la persona resposta expressa, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents) i resta de normes aplicables.
4. **RECOMANEM** que adopte les mesures necessàries per a assegurar que la gestió municipal es realitza també en valencià en els termes de la normativa vigent (publicació de normes, plans, catàlegs, inventaris, ordres del dia, actes, edictes, anuncis, convenis, pressupostos, comptes, despeses, licitacions, notícies, fullets, rètols, Guia Urbana d'Alacant, etc.) i que posen en coneixement del Síndic les referides mesures per a complir els objectius assenyalats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana