

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500117

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Normalització lingüística. Petició de convocatòria de plaça temporal amb requisit de titulació concret

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament d'Alacant a donar resposta a l'escrit de la persona interessada de 02/10/2024 en què sol·licitava que s'obrija el procés per a contractar algú que substituísca la funcionària responsable de l'Oficina Municipal de Promoció del Valencià, però exigint el Grau en Traducció i Interpretació, que la persona estimava que era l'idoni per a la faena. Recordava les seues queixes anteriors, 2203813 i 2300836.

Vam admetre la queixa a tràmit partint de les consideracions següents:

- La queixa 2203813 es va tancar per considerar que l'Ajuntament acceptava les nostres recomanacions i entre els seus objectius estava que adoptara «les mesures (...) necessàries (...) per a adaptar les seues xarxes socials al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana, i que es publique en Internet el nom oficial dels carrers de la ciutat en valencià, concretament la ja existent Guia Urbana d'Alacant (<https://guiaurbana.alicante.es/>)».
- En canvi, la queixa 2300836 es va tancar per la declaració de la no acceptació efectiva de les nostres recomanacions, que incidien en el referit objectiu, perquè l'Ajuntament no exposava mesures concretes i ni termini d'execució com se li havia requerit.

Per això, vam requerir informació a l'Ajuntament sobre estos fets. No vam rebre resposta en el termini d'un mes.

Per tant, emetérem una [Resolució de consideracions](#) en què recordàvem a l'Ajuntament l'obligació legal de resoldre la petició de la persona i el deure de col·laboració amb el Síndic. Així mateix, li recomanàvem que li donara resposta expressa, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, i que adoptara les mesures necessàries per a assegurar que la gestió municipal es realitzara també en valencià en els termes de la normativa vigent.

No obstant això, no hem rebut resposta en el termini d'un mes.

Després de la nostra intervenció, concloem que l'Ajuntament d'Alacant ha vulnerat:

- D'una banda, el dret de la persona a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable». Així, no consta que haja donat resposta a la persona.

- D'una altra, l'Ajuntament d'Alacant ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació inicial ni ha sol·licitat ampliació del termini per a donar-la, ni tampoc ha donat resposta a les nostres observacions. Així, l'article 39.1 (Negativa a col·laborar), de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.
- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Alacant no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 28/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració per part de l'Ajuntament d'Alacant dels drets de la persona i el seu deure de col·laboració amb el Síndic.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana