

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500177
Matèria Urbanisme
Assumpte Sol·licitud d'informació urbanística de parcel·la.
Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 15/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500177, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...) i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta als escrits presentats davant de l'Ajuntament de Torreblanca en dates 24/07/2023 i successives, en els quals sol·licitava informació urbanística sobre determinades parcel·les.

Admesa a tràmit la queixa mitjançant Resolució d'inici, de data 24/01/2025, sol·licitarem informe a esta entitat local sobre si s'havia donat resposta als escrits presentats davant de l'Ajuntament de Torreblanca en dates 24/07/2023 i successives, en què se sol·licitava informació urbanística.

Consta la recepció del nostre escrit per part de l'Ajuntament de Torreblanca amb data 31/01/2025, sense que, transcorregut en excés el termini des d'aquella data, hàgem rebut l'informe de l'Administració, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les dades aportades per la persona interessada.

2 Conclusions de la investigació

Davant de la falta d'informació de l'Ajuntament de Torreblanca i després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets següents de la persona titular. En concret:

- **Incompliment del deure legal de contestar i tramitar dins de termini els escrits i les sol·licituds que es presenten a l'Ajuntament de Torreblanca.**

Hem d'analitzar la falta de resposta de l'Administració, qüestió respecte de la qual hem de concloure que l'Ajuntament de Torreblanca no ha donat resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada, ni als requeriments efectuats per esta institució.

Pel que fa a esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar quan assenjala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

D'una altra banda, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, s'ha de tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajuste als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Des del punt de vista substantiu, i davant de la falta d'informació, no podem abordar les qüestions que la persona promotora planteja en el seu escrit de queixa, ja que l'Ajuntament de Torreblanca no ha respost als requeriments d'esta institució.

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits, no es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

L'Ajuntament de Torreblanca no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 24/01/2025 - i rebut per eixa entitat local el 31/01/2025; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este Ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'**AJUNTAMENT DE TORREBLANCA**:

- 1 **RECORDEM** el deure legal de contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
- 2 **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, done resposta als escrits presentats en dates 24/07/2023 i successives, en els quals se sol·licitava informació urbanística sobre determinades parcel·les.
- 3 **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana