

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500183
Matèria Serveis socials
Assumpte Diversitat funcional. Demora tramitació. Revisió grau.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regix el funcionament d'esta institució, la persona promotora de la queixa va presentar un escrit que va ser registrat el 22/01/2025, al qual es va assignar el número indicat més amunt.

En l'escrit se'ns comunicava que la persona interessada va presentar el 13/07/2023 una sol·licitud per a la revisió del seu grau de discapacitat i no havia obtingut resposta.

El 22/01/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que ens remetera, en el termini d'un mes, un informe detallat i raonat sobre estos fets.

Després de sol·licitar una ampliació del termini inicialment concedit, el 23/04/2025 vam rebre l'informe sol·licitat a la Conselleria, en què ens comunicaven que la sol·licitud de revisió de grau de discapacitat de la persona interessada va ser resolta el 10/02/2025 i se li reconeixia un 41% de grau amb caràcter permanent.

Vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada perquè, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, cosa que no va realitzar.

No obstant això, ens vam posar en contacte amb la persona interessada, qui ens va comunicar que havia rebut la resolució de revisió del seu grau de discapacitat.

Tenim constància de la recepció de la sol·licitud de l'informe per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda el 23/01/2025; no obstant això, no l'hem rebut fins al 23/04/2025, fora del termini concedit.

La demora a remetre l'informe per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei 2/2021, es considera com una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, perquè no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en els terminis establits per a això.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en este cas, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

No obstant això, recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment que, en este cas, són tres mesos.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana