

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500228

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 20/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500228, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, de 92 anys i domicili a Oliva (València).

En l'escrit s'expressava la queixa per la demora a aprovar la nova resolució del programa individual d'atenció. El 21/08/2023 va sol·licitar la revisió del grau de dependència per agreujament i se li va assignar el grau 3 el 31/01/2024. No obstant això, continuava sense aprovar-se la resolució PIA adequada al nou grau.

Per això, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, la Conselleria confirmava les dades aportades per la promotora de la queixa i exposava, en resum, que:

- Encara no s'ha resolt la revisió del seu programa individual d'atenció (PIA) per a actualitzar la prestació econòmica que està percebent a este grau.
- La resolució de revisió del PIA es realitza per ordre cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que resulte d'aplicació el procediment d'urgència, i es garantix el reconeixement dels efectes retroactius que pogueren correspondre segons la normativa vigent.
- La demora és per l'elevat nombre de procediments de reconeixement o revisió de la situació de dependència en tramitació.
- A causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicar la data en què es resoldrà esta sol·licitud, ja que hi ha diversos factors que poden alterar qualsevol estimació.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha incomplert el termini de **sis mesos per a resoldre la revisió del PIA** des de la sol·licitud de la persona interessada (article 18.4 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques). Han transcorregut 19 mesos des de la sol·licitud.
- S'ha incomplert el **termini màxim** establert en la norma reguladora del corresponent procediment per a **resoldre i notificar** esta resolució (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Tota la ciutadania té dret que les administracions públiques tracten els seus assumptes dins d'un **termini raonable** i a gaudir de **serveis públics de qualitat** (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

L'incompliment d'estes obligacions augmenta la incertesa que genera la falta de resolució. A més, amplia, encara més si és possible, el patiment que suporten per les persones dependents i les seues famílies.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. **SUGGERIM** que, de manera urgent, emeta la corresponent Resolució de revisió del programa individual d'atenció, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent a la prestació reconeguda amb un grau 3 de dependència.
5. **SUGGERIM** que la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents des dels sis mesos comptadors des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana