

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2500281

**Matèria** Serveis socials

**Assumpte** Discapacitat. Demora revisió grau

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 22/01/2025 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2500281. La persona interessada presentava una queixa per la demora en la revisió del grau de discapacitat per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda després d'haver presentat sol·licitud el 04/10/2023.

Per això, el 23/01/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La Conselleria va sol·licitar una ampliació d'este termini.

Transcorregut àmpliament el termini establert, no hem rebut l'informe sol·licitat. Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

### 2 Conclusions de la investigació

La investigació que hem dut a terme a través de la informació presentada per la persona promotora de la queixa, i atés que no disposem de l'informe sol·licitat a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, revela la informació següent:

- El promotor de la queixa referix que necessita ajuda de terceres persones en les activitats de la vida quotidiana, a causa de les limitacions que té a conseqüència dels seus problemes de salut.
- Va presentar la sol·licitud de revisió de grau el 04/10/2023. Ha transcorregut any i mig des de la seua petició i no ha obtingut cap resposta per part de l'Administració.
- En l'escrit presentat fa constar greus dificultats de mobilitat, que afecten la seua qualitat de vida i agreugen la situació en què es troba.

En conseqüència, i tenint en compte la informació de què disposem, podem concloure que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets de la persona en situació de dependència. En concret:

- S'ha **incomplert el termini de tres mesos per a resoldre i notificar** la revisió del grau de discapacitat (Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana), ja que han transcorregut 18 mesos.
- S'ha **vulnerat el dret a una bona administració**, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- S'ha **vulnerat el dret a obtenir una resposta diligent i eficaç** davant de la seua demanda i a obtenir resolució a esta en un termini màxim (article 10.1. de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

#### **A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:**

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 04/10/2023.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana