

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500281
Matèria Serveis socials
Assumpte Discapacitat. Demora revisió grau

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la demora en la revisió del grau de discapacitat per part de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda després d'haver presentat sol·licitud el 04/10/2023.

Per això, el 23/01/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La Conselleria va sol·licitar una ampliació d'este termini.

Transcorregut àmpliament el termini establert, no hem rebut l'informe sol·licitat. Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

Després de les actuacions dutes a terme, vam emetre la [Resolució de consideracions a la Administració de la queixa 202500281, l'11/04/2025](#), en la qual efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda les consideracions següents:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
- 2. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
- 3. SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 04/10/2023.

La preceptiva resposta de l'Administració va ser registrada en esta institució, en què s'indicava haver resolt la sol·licitud el 10/03/2025, «reconeixent-li un 75% de grau amb caràcter permanent i amb mobilitat reduïda positiva. No procedix ajuda de 3ª persona per edat. La Resolució ha sigut remesa per correus a l'adreça obrant en l'expedient.»

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en este cas, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Així mateix, atés el temps transcorregut des de la sol·licitud (04/10/2023), es recorda a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment, que, en este cas, són tres mesos des de la data de la presentació de la sol·licitud, d'acord amb el que s'establix en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana