

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500343
Matèria Serveis socials
Assumpte Discapacitat. Demora en revisió de grau

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 24/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500343. La persona interessada presentava una queixa per la demora de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a resoldre la sol·licitud de revisió de grau de discapacitat presentada el 19/01/2024.

Per això, el 29/01/2025 sol·licitarem a Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

L'Administració va sol·licitar ampliació de termini sobre la base, com és habitual, que « la gestión de los expedientes de personas con discapacidad está afectada por el elevado número de solicitudes, tanto de valoración inicial como de revisión de grado », però esta institució va denegar esta ampliació, atés que la persona promotora de la queixa havia sol·licitat ser valorada amb caràcter d'urgència.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

La investigació que hem dut a terme a través de la informació presentada per la persona promotora de la queixa, i atés que no disposem de l'informe sol·licitat a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, revela la següent informació:

- La persona promotora de la queixa va sol·licitar revisió del grau de discapacitat el 19/01/2024.
- En 2021 va obtindre el 42% de grau de discapacitat.

- Després de sol·licitar revisió de grau el 19/01/2024, set dies després va sol·licitar ser valorat amb caràcter d'urgència atesa la naturalesa degenerativa de la malaltia que patix i la pèrdua de mobilitat.
- Esta sol·licitud no ha obtingut resposta per part de l'administració competent i ha transcorregut més d'un any des de la sol·licitud.

En conseqüència, i tenint en compte la informació de què disposem, podem concloure que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets de la persona en situació de dependència. En concret:

- S'ha **incomplert l'obligació de respondre** per escrit a les peticions d'informe formulades per esta institució en el termini d'un mes, tal com estableix la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
- S'ha **incomplert el termini de 3 mesos per a resoldre i notificar** la revisió del grau de discapacitat (Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana), ja que han transcorregut 14 mesos.
- S'ha **incomplert el termini màxim establert** en la norma reguladora del corresponent procediment per a resoldre i notificar esta resolució (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- S'ha **vulnerat el dret a una bona administració**, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- S'ha vulnerat el dret a obtindre una resposta diligent i eficaç davant de la seua demanda i a obtindre resolució a esta en un termini màxim (article 10.1. de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut en excés el termini de 3 mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 19/01/2024.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana