

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500343

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Demora en revisió de grau.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la demora de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a resoldre la sol·licitud de revisió de grau de discapacitat presentada el 19/01/2024.

Per això, el 29/01/2025 sol·licitarem a Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

L'Administració va sol·licitar ampliació de termini sobre la base, com és habitual, que «la gestión de los expedientes de personas con discapacidad está afectada por el elevado número de solicitudes, tanto de valoración inicial como de revisión de grado», però esta institució va denegar esta ampliació, atés que la persona promotora de la queixa havia sol·licitat ser valorada amb caràcter d'urgència.

Transcorregut àmpliament el termini, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no va enviar l'informe sol·licitat. Després d'això, vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa 202500343, de 24/03/2025](#), en què efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

RECORDEM EL DEURE LEGAL de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

RECORDEM EL DEURE LEGAL de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.

SUGGERIM que, atés que ha transcorregut en excés el termini de 3 mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 19/01/2024.

La preceptiva resposta de la Conselleria, registrada el 08/05/2025, informa, en resum, que:

La sol·licitud de revisió del grau de discapacitat es va resoldre el 19/02/2025 reconeixent-li un grau del 48% amb caràcter permanent. I mobilitat reduïda positiva. No procedix ajuda de 3ª persona.

La Resolució ha sigut remesa per correus a l'adreça obrant en l'expedient

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, recordem a la Conselleria l'obligació que té de respondre als requeriments del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'arreplega en la legislació que regula esta institució. La falta de resposta en la tramitació d'esta queixa ens ha portat a considerar la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda com a no col·laboradora en l'expedient que ens ocupa, tal com dicta l'art. 39.1.a) de la Llei 2/2021 del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana