

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500409
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora noves preferències PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la falta de la resolució de la sol·licitud de noves preferències respecte del programa individual d'atenció (PIA), que va presentar la persona interessada el 14/11/2023.

Per això, sol·licitàrem el 29/01/2025 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte. Transcorregut àmpliament este termini, no es va obtindre resposta a la petició formulada ni tampoc sol·licitud d'ampliació de termini per a la seua remissió, per la qual cosa vam emetre la Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa 202500409, de 25/03/2025, en què efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

RECORDEM EL DEURE LEGAL de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

RECORDEM EL DEURE LEGAL de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.

SUGGERIM que, de manera urgent, emeta la corresponent resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent al servei sol·licitat.

El 28/03/2025 registràrem l'informe inicial sol·licitat a la Conselleria en què s'informava, substancialment, que encara no havia emés la resolució de noves preferències PIA, sense preveure tampoc una data aproximada per a fer-ho. Indicava també que el 20/02/2025 havia emés resolució de reconeixent el grau 2 de dependència.

Posteriorment, el 29/04/2025 va tindre entrada la preceptiva resposta a la Resolució de consideracions, el contingut de la qual no diferix de l'informe inicial pel que fa a les qüestions que afecten la persona interessada.

Arribats a este punt es fa evident que **des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 25/03/2025**. Este comportament ha impedit

aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment en què s'ha constatat la vulneració dels drets de la persona interessada.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts. Hem de deixar constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb el que s'ha establert en l'article 39.1.) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana