

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500416

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Responsabilitat patrimonial per demora. Hereus. Demora en la tramitació

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 30/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500416, en què es manifestava el següent:

La mare de la promotora de la queixa va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 27/03/2019, i se li va assignar un grau 3 de dependència el 09/12/2019. No obstant això, moria el 19/01/2020 sense que s'haguera aprovat el seu programa individual d'atenció. Davant d'estos fets, s'inicia d'ofici l'expedient de responsabilitat patrimonial per demora en el reconeixement de la dependència (RPDO 446/2020) que encara no havia sigut resolt, malgrat que es van esmenar els documents sol·licitats per la Conselleria el 19/10/2022.

Per això, el 03/02/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La Conselleria va sol·licitar el 28/02/2025 una ampliació del termini per a respondre, que li vam concedir. El 28/03/2025 rebérem el seu informe amb este contingut:

(...) Una vegada aportada la documentació pels interessats i revisada la mateixa, el procediment es troba pendent d'instrucció en la unitat administrativa competent.

Respecte a la data en la qual es procedirà a dictar la corresponent resolució de l'expedient, s'informa que la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència es realitza per rigorós orde d'entrada no sent possible estimar la data en la qual es resoldrà el mateix, atés que actualment existix un gran volum d'expedients.

La unitat administrativa competent d'esta Direcció General es troba instruint els expedients que queden pendents dels anys 2018 i 2019 amb la previsió de continuar, en breu, amb la instrucció dels expedients de l'any 2020, la qual cosa esperem poder realitzar amb el mòdul de gestió dels expedients de responsabilitat patrimonial ja operatiu en l'aplicació informàtica «ADA».

Respecte a les causes que han impedit la seua resolució expressa en el termini màxim de 6 mesos, el procediment de responsabilitat patrimonial és un procediment administratiu que es tramita conforme a la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de l'Administracions Públiques, estant l'Administració obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la. En estos moments i d'acord amb les exigències quant a la tramitació electrònica que determina la pròpia llei, s'està treballant en un model de gestió informatitzada d'expedients administratius que facilite tant la gestió com el seguiment dels expedients en matèria de responsabilitat patrimonial derivada de la dependència. Però mentre este es finalitza pels òrgans competents en matèria de tramitació electrònica de

la Generalitat i es posa en funcionament, la tramitació dels mateixos s'està realitzant amb els mitjans personals i materials dels quals es disposa fins a la data. No obstant això, està previst que l'aplicació informàtica estiga operativa este mateix any.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions; tràmit que no va dur a terme.

2 Conclusions de la investigació

L'objecte de la queixa de referència és la falta de resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial RPDO 446/2020.

El termini màxim per a la resolució d'estos procediments és de sis mesos (article 91.3 Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques). No obstant això, malgrat el temps transcorregut, cinc anys, la interessada continua esperant la seua la resolució.

En innumbrables resolucions de consideracions hem recordat a eixa conselleria tant el deure legal de resoldre en el termini màxim establert per la norma reguladora del procediment corresponent (article 21.3 de la Llei 39/2015), com que els terminis establerts obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes (article 29 de la Llei 39/2015). Així mateix, ja que són responsables directes en la seua tramitació, els advertim que han d'adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims, disposant el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments (article 20 de la Llei 36/2015).

En la queixa que analitzem se'ns comunica que el mòdul de gestió dels expedients de responsabilitat patrimonial ja està operatiu en l'aplicació informàtica ADA, però també se'ns indica que s'està treballant en un model de gestió informatitzada d'expedients administratius que facilite tant la gestió com el seguiment dels expedients en matèria de responsabilitat patrimonial derivada de la dependència. Per tant, desconexim si informàticament hem avançat en la consecució d'un programa que agilitze la resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència.

De fet, només podem constatar que continua la greu demora en la resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar una resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la normativa reguladora del procediment corresponent, i d'adoptar

totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar tota anormalitat en la tramitació dels expedients.

2. **SUGGERIM** que emeta i notifique la Resolució de l'expedient RPDO 446/2020.
3. **SUGGERIM** que impulse, si encara no s'ha fet, el programa informàtic que permeta o facilite una ràpida resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, atesa la demora que arrossequen.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana