

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500416

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Responsabilitat patrimonial per demora. Hereus. Demora en la tramitació

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500416, en què es manifestava el següent:

La mare de la promotora de la queixa va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 27/03/2019, i se li va assignar un grau 3 de dependència el 09/12/2019. No obstant això, moria el 19/01/2020 sense que s'haguera aprovat el seu programa individual d'atenció. Davant d'estos fets, s'inicia d'ofici l'expedient de responsabilitat patrimonial per demora en el reconeixement de la dependència (RPDO 446/2020) que encara no havia sigut resolt, malgrat que es van esmenar els documents sol·licitats per la Conselleria el 19/10/2022.

Per això, el 03/02/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La Conselleria va sol·licitar el 28/02/2025 una ampliació del termini per a respondre, que li vam concedir. El 28/03/2025 rebérem el seu informe amb este contingut:

(...) Una vegada aportada la documentació pels interessats i revisada la mateixa, el procediment es troba pendent d'instrucció en la unitat administrativa competent.

Respecte a la data en la qual es procedirà a dictar la corresponent resolució de l'expedient, s'informa que la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència es realitza per rigorós orde d'entrada no sent possible estimar la data en la qual es resoldrà el mateix, atés que actualment existix un gran volum d'expedients.

La unitat administrativa competent d'esta Direcció General es troba instruint els expedients que queden pendents dels anys 2018 i 2019 amb la previsió de continuar, en breu, amb la instrucció dels expedients de l'any 2020, la qual cosa esperem poder realitzar amb el mòdul de gestió dels expedients de responsabilitat patrimonial ja operatiu en l'aplicació informàtica «ADA».

Respecte a les causes que han impedit la seua resolució expressa en el termini màxim de 6 mesos, el procediment de responsabilitat patrimonial és un procediment administratiu que es tramita conforme a la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de l'Administracions Públiques, estant l'Administració obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la. En estos moments i d'acord amb les exigències quant a la tramitació electrònica que determina la pròpia llei, s'està treballant en un model de gestió informatitzada d'expedients administratius que facilite tant la gestió com el seguiment dels expedients en matèria de responsabilitat patrimonial derivada de la dependència. Però mentre este es finalitza pels òrgans competents en matèria de tramitació electrònica de la Generalitat i es posa en funcionament, la tramitació dels mateixos s'està realitzant amb

els mitjans personals i materials dels quals es disposa fins a la data. No obstant això, està previst que l'aplicació informàtica estiga operativa este mateix any.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions; tràmit que no va dur a terme.

Vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2500416, de 21/05/2025](#) en què suggerim que emeta i notifique la Resolució de l'expedient RPDO 446/2020, i que impulse, si encara no s'ha fet, el programa informàtic que permet a o facilite una ràpida resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, atesa la demora que arrossequen.

No obstant això, esgotat el termini màxim concedit, no hem registrat cap resposta de la Conselleria, cosa que evidencia una falta de col·laboració amb esta institució, d'acord amb l'article 39 de la Llei 2/2021 que regula el Síndic de Greuges.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 21/05/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana