

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500428
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Molèsties veïnals per escola de música

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/01/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500428, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, veí de Moncofa (Castelló) per la falta de resposta i la inactivitat de l'Administració davant de les denúncies presentades contra una escola de música que no té llicència i incomplix la normativa en matèria de contaminació acústica i d'accessibilitat.

A l'escrit de queixa s'adjuntava còpia dels escrits presentats davant de l'Ajuntament de Moncofa en dates 17/09/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024 i 03/12/2024; segons indicava, no havia rebut resposta per part de l'Administració.

Atés que la queixa reunia els requisits establits en els articles 22 a 30 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, en data 03/02/2025 es va admetre a tràmit.

En eixa mateixa data sol·licitarem a l'Administració municipal que, en el termini d'un mes, ens informara sobre l'estat de tramitació dels escrits presentats pel promotor de l'expedient.

Transcorregut el termini del mes i en absència de l'informe sol·licitat, acordarem dictar [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2500428, de 20/03/2025](#) en la qual es formulaven a l'Ajuntament de Moncofa les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM** a l'Administració municipal el deure legal de contestar dins de termini, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. En conseqüència, **RECOMANEM** a l'Administració municipal que, si no ho haguera fet encara, realitze les activitats necessàries per a la comprovació dels fets descrits pel promotor de l'expedient i done contestació expressa i motivada als escrits presentats en dates 17/09/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024 i 03/12/2024.
3. **RECORDEM** que el personal al servei de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, així com els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre, són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar una resolució expressa dins de termini. L'incompliment d'esta obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjudi de la que corresponga d'acord amb la normativa aplicable (article 21.6 de la

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En informe de data 10/04/2025 l'Ajuntament de Moncofa accepta les recomanacions i les consideracions efectuades per esta Sindicatura i «trasllada que aquest Ajuntament ha realitzat les activitats necessàries per a la comprovació dels fets descrits pel promotor i reclamant, donant deguda resposta a aquests».

S'adjunta informe tècnic en el qual s'acredita que l'establiment dedicat a escola de música va presentar la corresponent declaració responsable per a la seua obertura i complix amb la normativa en matèria de contaminació acústica i d'accessibilitat.

No obstant això, hem de considerar que hi ha hagut, en el present expedient de queixa, **una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Moncofa** amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment en la Resolució d'inici d'investigació, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2022, de 26 de març del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt, i com que el promotor de la queixa ha obtingut resposta expressa a les sol·licituds presentades, objecte de la queixa, i s'ha produït l'acceptació de les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges, no hi ha justificació per a continuar la tramitació de la present queixa; per això, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, atés el que es disposa en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Contra la present resolució de tancament no es pot interposar cap recurs, d'acord amb el que s'establix en l'article 33cde la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana