

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500469

Matèria Transparència

Assumpte Falta de resposta respecte de la sol·licitud de protecció d'aquífer

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 03/02/2025 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2500469. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament d'Agost a donar resposta a la sol·licitud presentada en relació amb la protecció de l'aquífer del Ventós-castellans.

Per això, el 10/02/2025 sol·licitàrem a l'administració local referida que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. Esta resolució va ser notificada el 24/02/2025.

Finalitzat el termini per a la remissió de l'informe, no s'ha rebut en esta institució contestació al requeriment realitzat a l'Ajuntament d'Agost, la qual cosa ens impedis contrastar les al·legacions, manifestacions i afirmacions realitzades per la persona promotora de la queixa.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a les sol·licituds formulades per la persona promotora de la queixa en relació amb la protecció d'un aquífer.

L'Ajuntament d'Agost no ha emés l'informe sol·licitat i, per tant, esta circumstància impedis al Síndic conèixer i valorar les raons per les quals no s'ha donat resposta a la persona interessada. En definitiva, impedis conèixer i valorar les raons per les quals l'Administració ha incomplert amb la seua obligació legal de resoldre dins de termini els procediments mitjançant la resolució que siga procedent i la seua notificació a l'interessat.

Quant a l'objecte de la queixa, hem de recordar que l'article 20.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana estableixen el termini d'un mes per a resoldre les sol·licituds d'informació presentades pels ciutadans. I l'article 27.1 de la referida Llei 1/2022 disposa que «qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'este dret no cal motivar la sol·licitud ni invocar la llei».

Tot això, sense perjuí de respectar també els límits legals al dret d'accés que estan contemplats en estes lleis. És a dir, si l'Administració considera que hi ha alguna limitació legal del dret d'accés que resulta d'aplicació, ha de dictar i notificar dins d'este termini d'un mes una resolució motivada i explicar les raons que impedis l'accés a la informació pública sol·licitada (art. 20.2 de la Llei 19/2013 i 28.1 de la Llei 1/2022).

En el mateix sentit, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

Continuant amb això, cal assenyalar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea quan estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha incomplert el deure legal d'iniciar, tramitar i resoldre dins del termini el procediment administratiu tendent a donar resposta a la sol·licitud formulada per la persona promotora en relació amb l'accés a informació pública (article 21 de la LPACAP). Amb això, s'ha incomplert el deure de donar resposta completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que siguen procedents, a les sol·licituds i reclamacions presentades pels ciutadans.

- S'ha incomplert el deure de bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) sobre la base del qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes siguen tractats per les administracions dins d'un termini raonable.

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que «es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) no es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)».

L'Ajuntament d'Agost encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 10/02/2025; per tant, ha incomplert el termini legal establert (article 31.2 de l'esmentada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc

a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'AGOST:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats, de conformitat amb l'article 37 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tramitar i resoldre les sol·licituds formulades pels ciutadans, i de notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims. Esta notificació haurà de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; i haurà de cursar-se en el termini de deu dies des que es va dictar i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.
3. **RECOMANEM** que, sense més demora i si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada respecte de les sol·licituds d'accés a informació pública formulades per la persona interessada en data 09/09/2024, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana