

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500469

Matèria Transparència

Assumpte Falta de resposta respecte de la sol·licitud de protecció d'aquífer

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

Per mitjà de resolució de 10/02/2025 es va iniciar una investigació arran de la queixa presentada per la persona titular en relació amb la demora de l'Ajuntament d'Agost a donar resposta a la sol·licitud presentada sobre la protecció de l'aquífer del Ventós- Castelar.

Atés que la inactivitat referida podia afectar els drets de la persona interessada a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, en el marc del dret a una bona administració, sol·licitàrem de l'Ajuntament l'emissió d'un informe detallat i raonat sobre els fets que han motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació als drets invocats, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Esta Resolució d'inici d'investigació va ser notificada a l'Ajuntament d'Agost el 24/02/2025 i, amb això, va començar el termini d'un mes per a l'emissió de l'informe.

Transcorregut el termini sense que s'haja complert amb el requeriment realitzat, el Síndic de Greuges va dictar el 07/04/2025 [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es van realitzar a la referida administració local les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats, de conformitat amb l'article 37 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de tramitar i resoldre les sol·licituds formulades pels ciutadans, i de notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims. Esta notificació haurà de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; i haurà de cursar-se en el termini de deu dies des que es va dictar i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.

3. RECOMANEM que, sense més demora i si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada respecte de les sol·licituds d'accés a informació pública formulades per la persona interessada en data 09/09/2024, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

En esta Resolució de consideracions indicàvem, a més, que l'Ajuntament quedava obligat a respondre per escrit, en un termini no superior a un mes, per tal que manifestara de forma inequívoca el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments que li efectuàvem, de manera tal que, si manifestava la seua acceptació, faria constar les mesures adoptades per al seu compliment i, si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta hauria de justificar esta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.

El 15/05/2025 es va registrar d'entrada en esta institució informe de l'arquitecte de l'Ajuntament emés a sol·licitud de l'Alcaldia del municipi, en relació amb les actuacions necessàries per a les vivendes existents en l'àmbit i proximitats del SAU/R5 amb relació al perímetre de protecció de les captacions de proveïment d'Agost en l'aqüífer del Ventós-Castelar i en aplicació de l'ordenança municipal d'abocaments, i en el qual es conclou:

SEXTO.- Como conclusiones a todo lo expuesto, y dado que debido al tiempo transcurrido puede que existan propietarios que ya hayan adecuado sus instalaciones y/o se hayan conectado al colector, se propone:

- 1) Requerir a los propietarios de viviendas tanto dentro del ámbito del SAU-R5 como en sus proximidades, de los que no se tenga constancia de haber adecuado sus instalaciones, a que doten a las viviendas existentes de las infraestructuras precisas de conformidad con el artículo 190 del TRLOTUP, y concretamente sobre el vertido de aguas residuales deberán adecuarse a la ordenanza municipal de vertidos como a la normativa de protección del perímetro del acuífero de "Ventós-Castelar".
- 2) Requerir a los referidos propietarios para que justifiquen mediante certificado emitido por técnico competente el sistema de eliminación de aguas residuales del que disponen, así como que este se ajusta tanto a la ordenanza municipal de vertidos como a la normativa de protección del perímetro del acuífero "Ventós-Castelar".
- 3) Se estima que aquellos propietarios que tengan adaptadas sus instalaciones a la ordenanza y a la normativa del perímetro de protección del ventós pueden aportar el certificado técnico en el plazo de UN MES.
- 4) Se estima que aquellos propietarios que deban adecuar sus instalaciones, deben solicitar licencia en el plazo de DOS MESES. La licencia establecerá el plazo que se concede para ejecutar la obra. Deberá aportar la certificación emitida por técnico competente en el plazo de UN MES desde que se terminen la obras.

Traslladat l'informe i davant del que s'hi exposava, la persona interessada va formular les al·legacions que va considerar convenientes.

Davant del que s'ha exposat per l'Administració local en el seu informe, s'aprecia que no es dona resposta ni a la informació sol·licitada mitjançant Resolució d'inici d'investigació de 10/02/2025 ni a les recomanacions i recordatoris de deures legals continguts en la Resolució de consideracions de 07/04/2025.

I això és així perquè l'única actuació aportada al procediment de queixa iniciat ha sigut la remissió d'un informe subscrit per un tècnic de 14/10/2024, sense remetre a esta institució els requeriments realitzats als propietaris de vivendes per tal que acrediten l'adequació de les seues instal·lacions perquè els abocaments d'aigües residuals s'adeqüen a l'ordenança municipal d'abocaments i a la normativa de protecció del perímetre de l'aqüífer del Ventós-Castelar, i perquè aporten els certificats emesos per tècnic competent en relació amb el sistema d'eliminació d'aigües residuals.

Així, el referit informe d'octubre de 2024, no al·ludix al compliment del deure legal de resoldre les sol·licituds que els interessat presenten davant de les administracions públiques, de conformitat amb l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i, per això, es fa evident que des de l'Ajuntament no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic. Eixe comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

A més, no consta l'acceptació de les recomanacions per part de l'Ajuntament d'Agost; per tant, ha incomplert el deure legal contingut en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, que disposa:

1. En tots els casos, els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Agost no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 07/04/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament d'Agost no ha col·laborat amb esta institució i no ha donat resposta als requeriments efectuats, perquè no ha respost a les qüestions concretes plantejades en la nostra Resolució de 07/04/2025; per tant, ha incomplert les nostres principals consideracions ja que no ha emés el dictat de l'acte administratiu que resolga expressament la reclamació de la persona interessada i no ha donat resposta en el termini legalment establert a la informació sol·licitada en l'inici de la investigació.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana