

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500530

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Sol·licitud d'informació relativa a les mesures previstes per a adequar l'ús del valencià a la normativa vigent. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona ens manifesta que l'Ajuntament de Godella no dona resposta al seu escrit, presentat el 20/12/2024 a través del procediment de Reclamacions, Queixes i Suggestiments, en què pregunta quines mesures prendrà per a ajustar-se a la legalitat respecte a l'ús del valencià en cartells, mitjans informatius, parlaments en tots els actes socials, comunicats de premsa, megafonia, etc.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem informació a l'Ajuntament sobre si ha donat resposta expressa i suficientment justificada a l'escrit de 20/12/2024.

L'informe municipal es limita a exposar al Síndic: «Es remet ofici de resposta de l'alcaldia al interessat. En qualsevol cas s'informa que l'ajuntament de Godella utilitza el Valencià de conformitat amb els termes previstos en la legislació vigent, sent el cas comunicat per la denunciante un fet puntual». Adjunta justificant de recepció de l'escrit de la persona on s'exposa: «(...) justifiquem recepció de la seua informació i la traslladem als efectes que es prenguen les mesures oportunes».

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

2 Conclusions de la investigació

Després de les actuacions dutes a terme, concloem que l'Ajuntament de Godella ha vulnerat el dret de la persona titular a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Pel que fa al dret a una bona administració, el Tribunal Suprem (sentències de 15/10/2020, recurs 1652/2019; de 14/04/2021, recurs 28/2020 i de 04/11/2021, recurs 8325/2019; establint fins i tot doctrina cassacional en les sentències 18/12/2019, recurs 4442/2018 i 1667/2020 de 03/12/2020, recurs 8332/2019) declara, en resum, que la referència a una bona administració no és una fórmula buida de contingut, sinó que té base constitucional i legal i implica:

Un conjunt de deures per a l'Administració, que ha d'actuar dins de termini i de manera diligent d'acord amb l'article 41 citat de la Carta Europea de Drets i a la normativa nacional; articles 9.3 i 103 de la Constitució i, de forma implícita, en l'article 3.1.e) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (principis de bona fe, confiança legítima i lleialtat institucional).

Un conjunt de drets per a les persones, que han de tindre plasmació efectiva i que poden fer valdre davant de l'Administració. Així, resposta dins de termini, motivació suficient, tractament eficaç i equitatiu dels assumptes, bona fe i respecte als articles 13 i 53 de la citada Llei 39/2015 sobre els drets dels ciutadans i els interessats en les seues relacions amb l'Administració.

Així, la [Seu electrònica - AJUNTAMENT DE GODELLA](#) no descriu el procediment de queixes, reclamacions i suggeriments de manera que permeta a la ciutadania conèixer la seua informació bàsica segons l'article 21.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques («Les administracions públiques han de publicar i mantindre actualitzades en el portal web, als efectes informatius, les relacions de procediments de la seua competència, amb la indicació dels seus terminis màxims de duració, així com dels efectes que produïsca el silenci administratiu»).

Tenim present l'especial rellevància que la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic dona al procediment esmentat (article 38 Seu electrònica: «3. En tot cas, s'haurà de garantir la identificació de l'òrgan titular de la seu, així com els mitjans disponibles per a la formulació de suggeriments i queixes»), motiu que reforça la necessitat de complir amb el citat deure de descriure les característiques bàsiques referides.

A més, després de l'acabament del termini general de tres mesos, hem consultat la persona interessada, qui ens confirma que no ha rebut una altra resposta que la referida per l'Ajuntament, la qual, ni ofereix la citada informació ni dona resposta de fons a la seua queixa, reclamació o suggeriment.

La resposta donada a la persona («justifiquem recepció de la seua informació i la traslladem als efectes que es prenguen les mesures oportunes») no li aporta res rellevant. És a dir, comunicar que trasllada la informació perquè es prenguen mesures no resulta suficient.

L'escrit aquell preguntava: «Quines mesures van a prendre per capgirar aquest incompliment i ajustar-se a la legalitat vigent?». La resposta ajustada al que se sol·licitava implicaria exposar (per exemple) quines mesures hi adoptarà: donar instruccions, revisar processos, etc. o explicar la causa que ha donat lloc o que justificaria la situació exposada per la persona.

En definitiva, recomanarem a l'Ajuntament que publique en la seua seu electrònica les característiques bàsiques del procediment referit i que done a la persona resposta suficientment justificada tenint present la normativa a què fèiem referència a la nostra Resolució d'inici: Llei 4/1983, de 23 de novembre de 1983, d'ús i ensenyament del valencià i [Reglament per a la promoció de l'ús del valencià](#) i [Reglament regulador del Butlletí Informatiu Municipal](#).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE GODELLA:

1. **RECORDEM** les obligacions legals de publicar la relació de procediments amb les seues característiques bàsiques i de donar resposta en els termes de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. **RECOMANEM** que publique en la seua seu electrònica les característiques bàsiques del procediment de queixes, reclamacions i suggeriments.
3. **RECOMANEM** que done a la queixa, reclamació o suggeriment de 20/12/2024 resposta expressa i suficientment justificada.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana