

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2500530
Matèria	Drets lingüístics
Assumpte	Sol·licitud d'informació relativa a les mesures previstes per a adequar l'ús del valencià a la normativa vigent. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament de Godella a donar resposta a l'escrit de la persona interessada de data 20/12/2024, presentat mitjançant el procediment de Reclamacions, Queixes i Suggestiments, en què pregunta quines mesures prendrà per a ajustar-se a la legalitat respecte a l'ús del valencià en cartells, mitjans informatius, parlaments en tots els actes socials, comunicats de premsa, megafonia, etc.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitarem informació a l'Ajuntament sobre si havia donat resposta expressa i suficientment justificada a l'escrit de 20/12/2024.

L'informe municipal es limita a exposar al Síndic: «Es remet ofici de resposta de l'alcaldia al interessat. En qualsevol cas s'informa que l'ajuntament de Godella utilitza el Valencià de conformitat amb els termes previstos en la legislació vigent, sent el cas comunicat per la denunciante un fet puntual». Adjunta justificant de recepció de l'escrit de la persona on s'exposa: «(...) justifiquem recepció de la seua informació i la traslladem als efectes que es prenguen les mesures oportunes».

Vam traslladar esta informació a la persona per si desitjava presentar al·legacions. No en va presentar cap.

En esta situació, dictarem [Resolució de consideracions](#) a l'Ajuntament de Godella, en què li recordàvem les seues obligacions de publicar la relació de procediments i de donar resposta en els termes de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. També, li recomanàvem que publicara en la seua electrònica les característiques bàsiques del procediment de queixes, reclamacions i suggeriments, i que donara resposta a l'escrit de 20/12/2024 de manera expressa i suficientment justificada. No hem rebut resposta de l'entitat municipal.

La persona ens presenta un escrit en què manifesta:

No és cert el que informa l'ajuntament de Godella. No utilitza el valencià d'acord amb la legislació vigent, millor dit, senzillament no l'utilitza en cap ocasió, ni oral, ni escrita. No és un fet puntual com afirma, sino una actuació constant i decidida, per marginar la nostra llengua. En este any 2025 i des del meu anterior escrit s'han succeït les publicacions, cartelleria i anuncis del consistori, amb la mateixa política excloent que vaig denunciar en Desembre passat. En cap moment s'han pres les mesures oportunes anunciades, ni amb alegacions, ni sense elles. Adjunte nous exemples recents entre els molts dels que tinc constància, en totes les àrees de l'administració municipal...

Adjunta fotografies de cartells municipals redactats en castellà exclusivament.

Després de la nostra actuació, concloem que l'Ajuntament de Godella ha vulnerat:

- D'una banda, el dret de la persona a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable». Així, no li ha donat resposta de fons suficientment justificada. S'ha limitat a notificar la recepció de la reclamació sense atendre el seu contingut. La resposta donada («justifiquem recepció de la seua informació i la traslladem als efectes que es prenguen les mesures oportunes») no aporta res rellevant.
- D'una altra, l'Ajuntament de Godella ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic perquè no ha donat resposta a les nostres observacions. Sobre això, l'article 39 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana (Negativa a col·laborar), disposa: «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució».

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Godella no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/04/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració dels drets de la persona per part de l'Ajuntament de Godella i l'incompliment del seu deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la publicació i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana