

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2500599

**Matèria** Educació

**Assumpte** Falta de resposta expressa a escrit de data 17/07/2024

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 10/02/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500599.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es despenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa actuava en qualitat de vicepresidenta de l'Associació de Famílies (d'ara en avant, AFA) del CEIP El Barranquet de Godella.
- Que l'AFA va dirigir escrit a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació en data 17/07/2024 (registre d'entrada GVRTE/2024/3213426) en relació amb l'aparcament de vehicles del professorat dins del centre escolar. Sobre això, assenyala el següent:

(...) Una instància i més de 1000 signatures, en la qual es demanava la intervenció de Conselleria per acabar en les diferents problemàtiques que genera l'aparcament de vehicles del professorat que existeix dins de l'escola El Barranquet de Godella, així com la manca d'adaptació de la normativa valenciana que estableix els requisits mínims que han de complir els centres educatius, a la normativa estatal vigent (Real Decreto 132/2010 de 12 de febrero) la qual no contempla la presència d'aparcaments. (...)

- Que, malgrat el temps transcorregut, no havien rebut resposta expressa de l'Administració educativa.

El 15/02/2025 dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

En data 12/03/2025 va tindre entrada en el Registre d'esta institució un escrit de la conselleria esmentada en què sol·licitava l'ampliació del termini concedit per a l'emissió de l'informe requerit; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada mitjançant Resolució de data 13/03/2025.

El Síndic de Greuges, transcorregut amb excés el mes de termini (i la seua ampliació), no ha rebut l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació.

D'altra banda, en el moment d'emetre esta resolució, no ens consta que s'haja donat una resposta expressa a la persona promotora de la queixa.

## 2 Conclusions de la investigació

Arribats a este punt, centrarem la present queixa en els pressupòsits de fet següents:

Primer. Que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no ha donat una resposta expressa a l'escrit de l'AFA del CEIP El Barranquet de Godella de data 17/07/2024 (registre d'entrada GVRTE/2024/3213426) en relació amb l'aparcament de vehicles del professorat dins del centre escolar.

Segon. Que la conselleria referida no ha informat este Síndic de les actuacions dutes a terme.

Una vegada precisats els fets anteriors, resollem la present queixa amb les dades que consten en l'expedient. En este sentit, li pregue que considere els arguments i les reflexions que tot seguit li expose i que són el fonament de les consideracions amb què concloem.

Este expedient es va iniciar per la possible afecció **del dret de l'AFA, a la qual representa la persona interessada, a obtenir una resposta expressa i dins de termini als escrits que es dirigeixen a l'Administració educativa, en el marc del dret a una bona administració** (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Quant de la falta de resposta a l'escrit presentat per l'AFA (en relació amb l'aparcament de vehicles del professorat dins del centre escolar), cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar quan assenyala que:

«L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

En este mateix sentit, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que:

«Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, s'ha de tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix:

«Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement complet per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per l'AFA, a la qual representa l'autora de la queixa, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució esmentada.

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, el faculta per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

Pel que fa a l'**actuació de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació quant a la sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges**, cal assenyalar que encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 15/02/2025; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

La falta de resposta suposa ignorar el contingut de l'article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat Valenciana, del Síndic de Greuges, que disposa el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

Finalment, s'ha d'indicar que la persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpididor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la **CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ**:

1. **RECOMANEM** que, en situacions com esta, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. **RECOMANEM** que, com més prompte millor, done resposta expressa a l'escrit que l'AFA del CEIP El Barranquet de Godella li va dirigir en data 17/07/2024 (registre d'entrada núm. GVRTE/2024/3213426) en relació amb l'aparcament de vehicles del professorat dins del centre escolar.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL**, pel que fa a la col·laboració que han de prestar, que els poders públics estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposa este deure, a facilitar la informació sol·licitada i a contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana