

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500653
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la demora de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a resoldre la totalitat del programa individual d'atenció (d'ara en avant, PIA) relatiu a una persona en situació de dependència en grau 3 (Resolució de 14/10/2024), resident en un dels municipis afectats per la DANA, la sol·licitud del qual va formular el 22/05/2024.

Per això, el 20/02/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, i, transcorregut àmpliament el termini sense que hàgem obtingut resposta, vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa 202500653, l'11/04/2024](#), en què efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
- 2. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
- 3. SUGGERIM** que, de manera urgent, i en aplicació de l'Orde de Servicis 1/2024, emeta la corresponent resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent a la prestació econòmica sol·licitada, en els termes i la quantitat corresponent al grau de dependència actual.
- 4. RECOMANEM** que la Resolució incloga els efectes retroactius corresponents.

El 15/04/2025, dos mesos després d'haver emés la Resolució d'inici d'investigació, va tindre entrada la resposta de l'Administració, en què s'indicava que, si bé el 08/11/2024 va resoldre respecte de la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia i el 25/11/2024 va resoldre el servei de teleassistència avançada, continuava sense emetre resolució sobre la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar que completaria la totalitat de serveis i prestacions del PIA sol·licitat.

Quant a la qüestió plantejada en esta Resolució d'inici:

Indique si té previst, en este cas i atesa l'Ordre de servicis relativa a la prioritjació de resolució d'expedients de municipis de la zona afectada per la DANA, donar preferència a la tramitació d'este expedient.

La Conselleria indicava expressament que:

Quant a la circumstància que la persona que formula la queixa residix en un municipi afectat per la DANA iniciada en la Comunitat Valenciana el 29 d'octubre de 2024, cal comunicar que l'Ordre de servei 1/2024 d'esta Direcció General va acordar –per la concurrència de circumstàncies singulars i raons d'interés públic, social i humanitari– la preferència en en la tramitació en els expedients de dependència de les persones residents en els municipis que, com el seu, s'han vist afectats per la DANA

D'altra banda, el 20/05/2025 registrarem, dins del termini establert, la preceptiva resposta a la Resolució de consideracions, el contingut de la qual confirmava que l'expedient de dependència objecte de la present queixa continua sense estar resolt totalment, tot això malgrat indicar que este es troba inclòs en aquells que han de ser atesos de manera preferent «per la concurrència de circumstàncies singulars i raons d'interés públic, social i humanitari», segons la mateixa Ordre de servei 1/2024 de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors.

Arribats a este punt es fa evident que des de Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de data 11/04/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona en situació de dependència, que continua esperant, des de fa més d'un any, la resolució del seu expedient i l'accés als recursos i les prestacions sol·licitats.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana