

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500898

Matèria Serveis socials

Assumpte Diversitat funcional. Demora tramitació. Revisió grau

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 27/02/2025 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa indicat més amunt.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resolució de la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que havia presentat el 17/10/2023.

Per això, el 05/03/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Hi ha constància de la recepció de la sol·licitud de l'informe per part de la Conselleria el 06/03/2025; no obstant això, en la data de l'elaboració de la resolució de consideracions, el Síndic de Greuges no l'havia rebut.

La falta de resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei 2/2021, es considera una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en els terminis establits per a això.

En tot cas i en compliment de l'art. 35.3 de la citada Llei 2/2021:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

Després de la tramitació de la queixa, concloem que l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, és de tres mesos, de conformitat amb el que es disposa en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la mitat el termini establert en l'Ordre 2/2019, per la qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

La informació facilitada per la mateixa Conselleria en unes altres queixes similars, posa de manifest que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat, tant inicials com de revisió. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els són reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

Reiteradament, s'ha informat esta institució de la creixent afluència de sol·licituds com a causa d'esta demora. Si bé la Conselleria ens ha informat en altres queixes que s'està elaborant un pla de xoc per a, precisament, donar resposta a l'increment de sol·licituds i reduir el temps d'espera dels ciutadans per a obtindre el reconeixement de discapacitat, es fa necessari que eixe pla de xoc s'aplique amb caràcter immediat per a aconseguir que estes sol·licituds es resolguen en el termini establert i evitar que augmente el temps d'espera de les persones sol·licitants i, així, ho hem recomanat a eixa administració.

Per això, concloem que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets del sol·licitant del reconeixement de discapacitat. En concret, s'ha vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la Resolució corresponent que acredite esta circumstància.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges i atendre els seus requeriments d'informació.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que, atesa la demora que hi ha en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'inicie amb caràcter immediat un pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.
4. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, que es va presentar el 17/10/2023.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana