

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500898
Matèria Serveis socials
Assumpte Diversitat funcional. Demora tramitació. Revisió grau

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/02/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa indicat més amunt.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resolució de la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que havia presentat el 17/10/2023.

Per això, el 05/03/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Hi ha constància de la recepció de la sol·licitud de l'informe per part de la Conselleria el 06/03/2025; no obstant això, en la data de l'elaboració de la Resolució de consideracions, el Síndic de Greuges no l'havia rebut.

La falta de resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei 2/2021, es considera una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en els terminis establits per a això.

El Síndic va emetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2500898, de 26/05/2025](#), en què suggeríem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, atès que havia transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolguera amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, que es va presentar el 17/10/2023.

En la resposta rebuda de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda se'ns comunicava que, amb data 12/03/2025, s'havia emés la corresponent resolució de la persona interessada, que va ser remesa al seu domicili i que consta com a entregada el 16/04/2025.

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha acceptat les consideracions efectuades, ja que ha resolt la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA**, i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració, en este expedient, de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Finalment, recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació de dictar resolució expressa, notificar-la i procedir al pagament en el termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment que, en este cas, són tres mesos.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana