

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2500959

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 04/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2500959. La persona interessada presentava una queixa per la demora en l'adequació de la prestació econòmica que percep per cures en l'entorn familiar al grau 2 reconegut amb data 25/03/2024.

D'altra banda, amb data 08/01/2024 va presentar una sol·licitud de noves preferències en què demanava el servei d'atenció residencial en La Saleta (Anna), i de la qual continua sense resposta.

Cal assenyalar que la interessada viu sola, necessita ajuda d'una auxiliar a domicili per a la seua cura personal i la de la casa, que acudix diàriament i paga dels seus estalvis.

Per això, el 10/03/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Concretament, sol·licitàvem informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Estat de l'expedient de dependència de la persona titular d'esta queixa.
2. Motius de la demora a resoldre l'adequació dels imports de la prestació que rep al grau 2 reconegut amb data 25/03/2024, i data prevista per a resoldre'l i abonar-li els endarreriments que pogueren correspondre-li.
3. Motius de la demora a atendre les noves preferències presentades per la interessada amb data 08/01/2024, en què demana el servei d'atenció residencial en la Residència La Saleta d'Anna (València).
4. Indique el lloc que ocupa la persona dependent en la llista d'espera del centre residencial pel qual ha mostrat la seua preferència.
5. Indique si, de conformitat amb el que es disposa en l'article 34 del Decret 62/2017, en cas de no disposar de plaça pública en este centre, li ha sigut oferida la prestació vinculada de garantia.
6. Data prevista per a atendre esta sol·licitud i resoldre el nou PIA de la interessada.
7. Qualsevol altra qüestió d'interés per a la tramitació de la queixa.

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no ha remés a hores d'ara el preceptiu informe.

Això ens ha portat a considerar esta administració com a no col·laboradora en la tramitació de la present queixa, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021 que regix el funcionament del Síndic de Greuges.

2 Conclusions de la investigació

La falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en la tramitació d'esta queixa ens ha impedit investigar sobre l'estat de l'expedient del seu titular.

De la informació aportada per la persona promotora de la queixa, es desprén que s'ha incorregut en els incompliments següents:

En relació amb el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per al reconeixement del grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques:

- S'ha incomplert amb l'obligació d'adequar els imports de la prestació per cures en l'entorn familiar al nou grau reconegut amb data 25/03/2024.
- S'ha incomplert amb el termini de sis mesos per a resoldre les noves preferències presentades per la interessada el 08/01/2024 (art. 18.4).
- S'ha incomplert l'article 34 del Decret 62/2017 segons el qual, en el cas que no es dispose de plaça pública en este centre, s'hauria d'oferir la prestació vinculada al servei d'atenció residencial de garantia.

En relació amb la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

- S'ha incomplert l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent (article 21.2).
- S'ha incomplert l'article 29, que establira que els termes i terminis establerts en les lleis són obligatoris.

En conseqüència, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona dependent. En concret:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- El dret subjectiu al reconeixement de la situació de dependència i a l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques en els termes i terminis establerts.

L'incompliment de les obligacions que l'Administració té envers la ciutadania constituïx un major perjudici, encara més si és possible, quan es tracta de persones en situació d'especial vulnerabilitat, entre les quals estan les persones dependents. La demora, la inactivitat de l'Administració o la falta

de resposta reiterada a les seues necessitats més bàsiques d'atenció i cures no fan sinó incrementar el patiment i les dificultats que han d'afrontar diàriament les persones dependents i les seues famílies. La privació dels serveis i les prestacions a què tenen dret les persones dependents, a més d'impedir-los el gaudi ple d'estos drets, afecta directament el seu benestar i les seues necessitats vitals.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **SUGGERIM** que s'adeqüen els imports de la prestació que rep actualment al grau 2 reconegut amb data 25/03/2024 i que se li paguen, sense més dilació, els endarreriments que pogueren correspondre-li.
3. **SUGGERIM** que s'informe la interessada del lloc que ocupa en la llista d'espera del centre residencial pel qual ha mostrat preferència, per si considerara ampliar la seua oferta.
4. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des del registre de la sol·licitud de noves preferències, procedisca, sense més demora, a l'emissió i notificació de la resolució aprovatòria de revisió del PIA de la persona dependent relativa al servei sol·licitat (SAR).
5. **SUGGERIM** que, en el cas que no es dispose de plaça pública, s'oferisca a la interessada una prestació vinculada de garantia al servei residencial, per si fora del seu interès.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana