

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2500959

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 04/03/2025, ha sigut la demora en l'adequació de la prestació econòmica que percep per cures en l'entorn familiar al grau 2 reconegut amb data 25/03/2024.

D'altra banda, amb data 08/01/2024 va presentar una sol·licitud de noves preferències en què demanava el servei d'atenció residencial en La Saleta (Anna), i de la qual continua sense resposta.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitàrem amb data 10/03/2025 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedix un mes de termini.

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no va remetre l'informe sol·licitat en el termini establert; per això, en la nostra Resolució de consideracions de data 30/04/2025 informàvem que s'havia qualificat eixa administració com a no col·laboradora.

En l'esmentada Resolució de consideracions, a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria:

- que s'adeqüen els imports de la prestació que rep actualment al grau 2 reconegut amb data 25/03/2024 i que se li paguen, sense més dilació, els endarreriments que pogueren correspondre-li.
- que s'informe la interessada del lloc que ocupa en la llista d'espera del centre residencial pel qual ha mostrat preferència, per si considerara ampliar la seua oferta.
- que, atés el temps transcorregut des del registre de la sol·licitud de noves preferències, procedisca, sense més demora, a l'emissió i notificació de la resolució aprovatòria de revisió del PIA de la persona dependent relativa al servei sol·licitat (SAR).
- que, en el cas que no es dispose de plaça pública, s'oferisca a la interessada una prestació vinculada de garantia al servei residencial, per si fora del seu interès.

El 20/05/2025 registràrem d'entrada l'informe inicial de la Conselleria en què donava resposta a la nostra Resolució d'inici de data 10/03/2025.

En este informe s'indicava el següent:

- No s'havia resolt la revisió del seu Programa Individual d'Atenció (PIA) per a actualitzar la prestació econòmica que està percebent al grau 2.
- No era possible indicar la data en què es resoldria este procediment «perquè existeixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació».
- «Constant en el seu expedient de dependència com a nova preferència el servei d'atenció residencial, segons la instància de noves preferències presentada amb data 26 de febrer de 2024 (...) s'està analitzant la disponibilitat de plaça pública en el centre sol·licitat (Residencial La Saleta Anna) i quan existisca una plaça disponible es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció».
- En la RESIDÈNCIA P.M.D. LA SALETA ANNA «existeixen 33 persones amb major antiguitat que la interessada en la llista d'espera i 8 persones amb tràmit d'urgència».
- Complementàriament, en la llista d'espera d'una plaça pública residencial en qualsevol centre de la província de València existeixen 170 persones dependents amb major antiguitat que la Sra. (...) i 86 persones amb tràmit d'urgència, a més de les persones que requereixen plaça residencial a través del procediment «Assignació de Places Socials de Residència per a Persones Majors No Dependents».
- En el moment d'elaborar este informe no consta en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haja oferit la prestació de garantia.

Posteriorment, el 12/06/2025, també fora del termini establert, i donant resposta a la Resolució de consideracions de data 30/04/2025, ha tingut entrada en la institució el preceptiu informe de la Conselleria, en el qual es reiterava, sense canvis, la informació aportada en l'informe anterior.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 30/04/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

Adicionalment, hem de ressenyar que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no ha col·laborat amb esta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats fora del termini establert.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana