

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501103
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora PIA. Servei d'atenció residencial

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 12/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501103, en què s'expressava la queixa per la demora en l'aprovació del programa individual d'atenció (PIA) de la interessada.

El 04/01/2024 va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència i se li va assignar un grau 3 el 14/03/2024. En la sol·licitud inicial manifestava la seua preferència per un servei d'atenció residencial. Des de març de 2024, la interessada viu en la residència PMD Solimar de l'Olleria i suporta, sense cap ajuda, el cost de la plaça que hi ocupa. Havien transcorregut catorze mesos des de la sol·licitud del reconeixement de la dependència i encara no s'havia aprovat el PIA.

Per això, el 14/03/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte:

En el seu informe, rebut després d'haver-li concedit una ampliació del termini per a respondre, l'Administració ens comunicava que:

Que segons consta en l'expedient a nom de Sra. (...), amb data 4 de gener de 2024, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència però a data d'emissió d'este informe, encara que ja se l'ha reconegut un GRAU 3 de dependència en resolució de 14 de març de 2024, encara no s'ha resolt el Programa Individual d'Atenció (PIA) que ha de concedir-li un servei o prestació per a atendre la seua situació de dependència.

Constant en el seu expedient de dependència com a preferència el servei d'atenció residencial, l'informem que per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant el centre sol·licitat i quan existisca una plaça disponible es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

No obstant això, l'article 34 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, arplega que en el supòsit que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, s'oferirà a la persona usuària, com a mesura substitutiva de la plaça pública, la possibilitat de percebre una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial (de garantia) per a aquelles places el cost real de les quals complisca amb l'estipulat en l'apartat segon d'este article segons l'arplegat en la modificació introduïda per l'article 5 del Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell. L'import de la citada prestació garantix l'accés a un recurs d'atenció residencial en igualtat de condicions econòmiques que els beneficiaris d'una plaça pública o sostinguda amb fons públics, quedant garantit a l'usuari per als seus gastos personals les possibles pagues extraordinàries i els corresponents "diners de butxaca".

En el moment d'elaborar este informe no consta en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haja oferit esta prestació.

No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

Vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions.

Remetérem una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2501103, de 02/06/2025](#) en què suggeríem que, de manera urgent, emetera la corresponent Resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resolguera sobre el dret de la persona dependent al servei d'atenció residencial o que oferira, immediatament, la PEV SAR (de garantia), i que la resolució del programa individual d'atenció incloguera els efectes retroactius corresponents.

Vam rebre, fora de termini, la resposta de la Conselleria sense que s'acceptaren les consideracions formulades, ja que

respecte als SUGGERIMENTS s'informa que es resoldrà el Programa Individual d'Atenció concedint la plaça pública sol·licitada o des de la Direcció Territorial s'informarà a la sol·licitant de l'alternativa de la PVS de garantia quan no existix plaça disponible en els centres, indicant-la l'import de la prestació, la documentació a aportar per a tramitar la mateixa i els centres acreditats per a la dependència; la interessada també pot trobar informació en el corresponent apartat de la pàgina web d'esta Conselleria.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 02/06/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana