

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501133

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA (SAR)

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 13/03/2025, ha sigut la demora a resoldre la concessió del servei d'atenció residencial sol·licitat per l'interessat amb data 28/09/2023.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitàrem, amb data 20/03/2025, a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

L'informe inicial de la Conselleria, que va tindre entrada en esta institució el 08/05/2025, i per tant fora del termini establert a este efecte, indicava que, amb data 21 de març de 2025, s'havia resolt el seu programa individual d'atenció en el qual se li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial de garantia, substitutiva del servei públic residencial, amb una quantia mensual de 1.504,38 euros i data d'efectes des del dia 20 de març de 2025.

Així mateix, s'informava que en les bases de dades de la Conselleria constava, amb data 15 d'abril 2025, una orde de pagament en concepte d'endarreriments i una orde de pagament corresponent al mes d'abril per import de 1.504,38 euros.

Esta informació va ser traslladada a la persona promotora a fi que poguera efectuar al·legacions; tràmit que no ha dut a terme en el moment d'emetre la present resolució.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, encara que hem de deixar constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb el que s'ha establert en l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana