

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2501140

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 14/03/2025 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2501140. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament de Castelló de la Plana a la sol·licitud presentada en data 9/12/2024, amb número de registre 2024-E.RE-79816, en relació amb el trasllat d'una zona d'esplai per a gossos a pocs metres d'una zona infantil.

Per això, el 21/03/2025 sol·licitàrem a la referida administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte i, en particular, sobre l'estat de tramitació dels escrits presentats per la persona promotora de la queixa i les actuacions realitzades per a la comprovació de les condicions en què està la zona de jocs infantils objecte de la queixa i, si és el cas, mesures adoptades per a solucionar la situació denunciada.

Consta la notificació de la Resolució d'inici d'investigació a l'Ajuntament el 25/03/2025 sense que, transcorregut el termini establert, haja aportat l'informe requerit ni sol·licitat ampliació del termini per a això, la qual cosa ens impedisca contrastar les al·legacions, manifestacions i afirmacions realitzades per la persona promotora de la queixa.

2 Conclusions de la investigació

En el present procediment de queixa analitzem la presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Castelló de la Plana davant de les reclamacions formulades per la persona interessada, cosa que determina la vulneració dels drets a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què es dirigeix i per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

Com s'ha exposat, l'Ajuntament no ha remés cap informe a esta institució i, per tant, esta circumstància impedisca al Síndic conèixer i valorar les raons per les quals no s'ha donat resposta a la persona interessada. En definitiva, impedisca conèixer i valorar les raons per les quals l'Administració ha incomplert amb l'obligació legal de resoldre dins de termini els procediments mitjançant la resolució que siga procedent i la seua notificació a l'interessat.

Cal precisar que cenyim la nostra resolució a la inactivitat de l'Ajuntament de Castelló de la Plana per a resoldre expressament i motivadament, amb indicació dels recursos administratius i judicials que són procedents, la sol·licitud presentada en data 9/12/2024 per la persona interessada.

Així, és important puntualitzar que esta institució no és competent per a abordar la qüestió relativa a la ubicació d'una zona d'esplai per a gossos, que es reclama de l'Administració local. Este és un tema de legalitat ordinària al marge de les competències del Síndic de Greuges, segons la Llei

2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. No obstant això, correspon al Síndic garantir el dret a una bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea que estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

En este sentit, hem de recordar que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació», dins del termini màxim fixat per la norma reguladora del corresponent procediment o, si no n'hi ha, en el de tres mesos.

Com s'aprecia, l'obligació establida en este precepte no inclou exclusivament la resolució del procediment, sinó que afecta igualment la notificació del que s'ha resolt a la persona interessada, en la mesura que només amb este coneixement podrà entendre allò que s'ha decidit i exercir les accions que considere oportunes per a defensar els seus drets.

I tot això sense oblidar que l'article 35 de l'LPACAP estableix l'obligació de l'Administració de motivar els seus actes de manera adequada i comprensible, donant resposta raonada, completa i congruent amb les pretensions deduïdes pels interessats, a fi que estos coneguen els raonaments, referits tant als fets com a les normes jurídiques aplicables, que conduïxen a la decisió administrativa de què es tracte.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre resposta completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra i dins del termini normativament previst, de les seues reclamacions.
- Per tant, s'ha incomplert el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Castelló de la Plana no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 21/3/2025 -i rebut per l'entitat local el dia 25/3/2025-; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Castelló de la Plana es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, com més prompte millor, notifique a la persona interessada la resolució adoptada en relació amb la sol·licitud presentada sobre la retirada d'una zona d'esplai per a gossos a pocs metres d'una zona infantil, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats; tot això de conformitat amb l'article 37 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana