

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501140
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

Mitjançant resolució de 21/03/2025 es va iniciar investigació arran de la queixa presentada per la persona titular en relació amb la falta de resposta de l'Ajuntament de Castelló de la Plana a la sol·licitud presentada en data 9/12/2024 sobre el trasllat d'una zona d'esplai per a gossos a una ubicació diferent.

Atés que la inactivitat esmentada podia afectar el dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix i el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració de la persona interessada, sol·licitarem de l'Ajuntament l'emissió d'informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació als drets invocats, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Esta Resolució d'inici d'investigació va ser notificada a l'Ajuntament de Castelló de la Plana el 25/03/2025; data en què començava el termini d'un mes per a l'emissió de l'informe.

Transcorregut el termini sense donar compliment al requeriment realitzat, el Síndic de Greuges va dictar el 08/05/2025 [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual es realitzaven a l'Administració local referida les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. RECOMANEM que, com més prompte millor, notifique a la persona interessada la resolució adoptada en relació amb la sol·licitud presentada sobre la retirada d'una zona d'esplai per a gossos a pocs metres d'una zona infantil, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

3. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats; tot això de conformitat amb l'article 37 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En esta Resolució de consideracions indicàvem, a més, que l'Ajuntament estava obligat a respondre per escrit, en un termini no superior a un mes, per a manifestar de manera inequívoca el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments que li efectuàvem, de manera que, si manifestava la seua acceptació, faria constar les mesures adoptades per al seu compliment i, en el cas que el termini per a complir-les resultara superior, la resposta hauria de justificar esta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.

Transcorregut el termini citat d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Castelló de la Plana a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Tenint en compte esta circumstància, hem de considerar que, en el present expedient de queixa, hi ha hagut una falta de col·laboració de l'Administració local, ja que no ha donat resposta ni al requeriment efectuat el 25/03/2025 ni al vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

No correspon a esta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que són atribuïdes a l'Ajuntament de Castelló de la Plana, perquè és a ell a qui correspon complir amb els seus deures i obligacions i, en conseqüència, pal·liar les deficiències detectades. No obstant això, és funció del Síndic de Greuges vetlar pel dret a una bona administració, la qual cosa li permet controlar i vigilar l'activitat dels qui, al capdavant de les seues responsabilitats, tenen el deure de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret per a fer efectiu el mandat derivat de l'article 103.1 de la Constitució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Castelló de la Plana no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 08/05/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Castelló de la Plana no ha col·laborat amb esta institució ni ha donat resposta als requeriments efectuats; per tant, ha incomplert les nostres consideracions principals.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana